


Servicio Nacional del
Patrimonio Cultural

ist

tu mutualidad!

ÍNDICE DE PRESENTACIÓN

-  Cobertura nacional y zonas extremas (Rapa Nui y Puerto Williams).
-  Instituciones públicas adheridas al OAL, con los nombres y una estimación de las dotaciones.
-  Enfermedades Profesionales (Trazabilidad Post-RECA y EPT): protocolos claros en estudios de puesto de trabajo.
-  Intervención en eventos graves y crisis: estructura de respuesta territorial y despliegue presencial.
-  Prevención del suicidio y primeros auxilios psicológicos (PAP).
-  Ley Karin e Inclusión (Ley 21.015).
-  Apoyo técnico en CEAL-SM (aplicación, asesorías, análisis, sistematización y apoyo en el cumplimiento de medidas de prescripción).
-  Capacitación y acompañamiento a Comités de Aplicación (CDA) (CEAL-SM) a nivel nacional.
-  Parrilla de cursos de formación para la prevención de los riesgos psicosociales, diferenciando la disponibilidad de hacerlos presencial o virtual.
-  Apoyo técnico para la presentación de la Política de Gestión de Riesgos Psicosociales Laborales y el Plan Plurianual de Mejoramiento de Entornos de Trabajo, requisitos de aprobación del PMG año 2026.
-  Apoyo técnico y herramientas para abordar el ausentismo laboral en el Serpat.
-  Implementación de medidas PMG 2026 y plataforma digital.
-  Soporte en prevención de riesgos: oferta para Comités Paritarios (CPHS), elementos de protección personal (EPP) y asesoría técnica regular en higiene y seguridad.
-  Asignación de profesionales dedicados de manera presencial y exclusiva al Serpat, solicitando que sean psicólogos y prevenicionistas de riesgo.

1



Cobertura nacional y zonas extremas
(Rapa Nui y Puerto Williams).

IST garantiza atención de salud laboral en **todo Chile**, desde Arica hasta Puerto Williams e Isla de Pascua, asegurando continuidad asistencial incluso en las zonas más extremas del país.



3 Hospitales Clínicos,
con atención traumatológica
especializada.



153 centros de atención médica
a nivel nacional, propios y en convenio.



29 centros de atención
para exámenes preocupacionales
y ocupacionales a nivel nacional.





Tiempos de espera más bajos
del sistema (menos de 10 m)*



Telemedicina especializada
y de calidad, médica, psicológica
y psiquiátrica.

RAPA NUI (ISLA DE PASCUA)

Centro de Atención Médica	Horario de Atención
 CENTRO MÉDICO HONU MANA Calle Hotu Matu'a s/n, Isla de Pascua	Atención 24 horas
 HOSPITAL HANGA ROA Simón Paoa s/n, Hanga Roa	Atención 24 horas

PUERTO WILLIAMS

Centro de Atención Médica	Horario de Atención
 HOSPITAL NAVAL DE PUERTO WILLIAMS M. Iriarte s/n.	Atención de urgencia 24 horas



Cercanía y rápida
respuesta ante cualquier
evento crítico laboral.



Rapidez en la atención
y servicio
descentralizado.



**Experiencia y
reconocimiento**
nacional e internacional
en medicina traumatológica



Médico Vínculo
acompañamiento
y seguimiento
personalizado.



Cobertura efectiva desde Rapa Nui hasta Puerto Williams,
asegurando atención oportuna para los trabajadores de SERPAT en todo el territorio nacional.



Centros de Atención de Salud, nivel nacional

IST cuenta con 3 Clínicas propias y 153 centros de atención médica, 66 propios y 87 en convenio a lo largo de todo el país.



Clínica IST Lo Curro



Hospital Clínico IST Viña del Mar



Hospital Clínico IST del Bío Bío

Al apretar un recuadro de región serás llevado directamente al mapa

Arica y Parinacota

- 1 Centro IST
- 1 Policlínico IST
- 1 Clínica en convenio

Antofagasta

- 4 Centros IST
- 3 Clínicas en convenio

Coquimbo

- 2 Centros IST
- 9 Clínicas en convenio

Metropolitana

- Clínica IST Lo Curro
- 11 Centros IST
- 6 Clínicas en convenio

Maule

- 5 Centros IST
- 1 Clínica en convenio

Bío Bío

- Hospital Clínico IST del Bio Bio.
- 5 Centros IST
- 2 Policlínicos IST
- 5 Clínicas en convenio

Los Ríos

- 1 Centro IST
- 1 Clínica en convenio

Aysén

- 1 Centro IST
- 1 Sala de Primeros Auxilios

Tarapacá

- 2 Centro IST
- 2 Clínicas en convenio
- 1 hospital en convenio

Atacama

- 3 Centros IST
- 4 Clínicas en convenio

Valparaíso

- Hospital Clínico IST Viña del Mar
- 12 Centros IST
- 3 Policlínicos
- 1 Clínica en convenio

O'Higgins

- 6 Centros IST
- 1 Clínica en convenio

Ñuble

- 1 Centro IST
- 1 Clínica en convenio

Araucanía

- 1 Centros IST
- 1 Clínica en convenio

Los Lagos

- 4 Centros IST
- 10 Clínicas en convenio

Magallanes

- 3 Centros IST
- 1 Clínica en convenio

Algunos Datos del Servicio

16

Direcciones
Regionales

- Dirección Regional de Arica y Parinacota
- Dirección Regional de Tarapacá
- Dirección Regional de Antofagasta
- Dirección Regional de Atacama
- Dirección Regional de Coquimbo
- Dirección Regional de Valparaíso
- Dirección Regional de Metropolitana
- Dirección Regional de Libertador Bernardo O'Higgins
- Dirección Regional de Maule
- Dirección Regional de Ñuble
- Dirección Regional del Bío Bío
- Dirección Regional de La Araucanía
- Dirección Regional de Los Lagos
- Dirección Regional de Los Ríos
- Dirección Regional de Aysén
- Dirección Regional de Magallanes y la Antártica

7

Subdirecciones

- Subdirección Nacional de Museos
- Subdirección de Fomento y Gestión Patrimonial
- Subdirección de Investigación
- Subdirección Nacional de Pueblos Originarios
- Subdirección Nacional de Patrimonio Cultural Inmaterial
- Subdirección de Regiones
- Subdirección de Patrimonio Digital

7

Bibliotecas
Regionales

- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- Santiago
- Los Angeles
- Aysén

24

Museos
Regionales

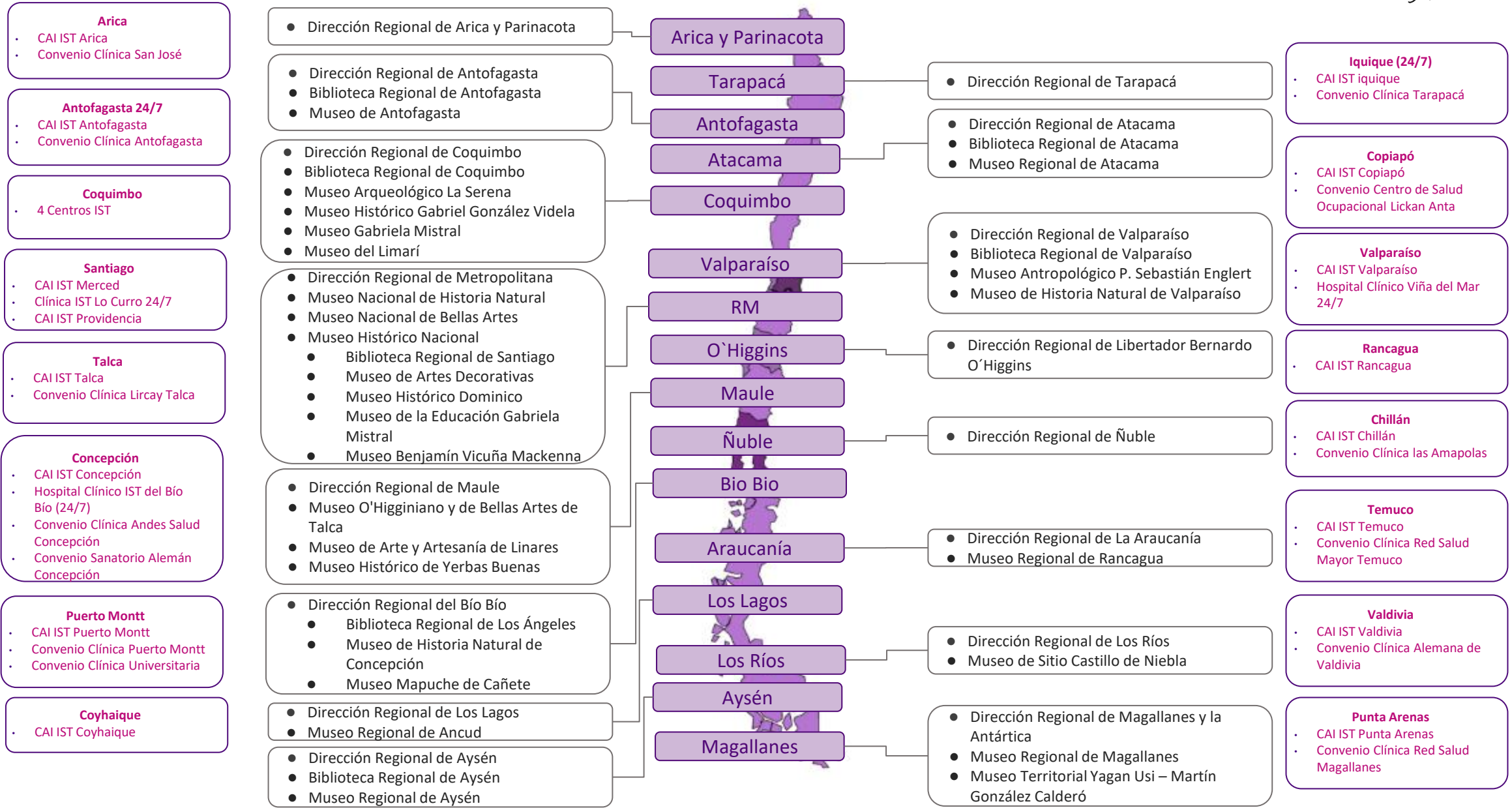
- 6 Zona Norte
- 9 Zona Centro
- 8 Zona Sur

3

Museos
Nacionales

- Museo Historia Natural
- Museo Nacional de Bellas Artes
- Museo Nacional de Historia Natural

Centros de atención para el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural



Arica

- CAI IST Arica
- Convenio Clínica San José

Antofagasta 24/7

- CAI IST Antofagasta
- Convenio Clínica Antofagasta

Coquimbo

- 4 Centros IST

Santiago

- CAI IST Merced
- Clínica IST Lo Curro 24/7
- CAI IST Providencia

Talca

- CAI IST Talca
- Convenio Clínica Lircay Talca

Concepción

- CAI IST Concepción
- Hospital Clínico IST del Bío Bío (24/7)
- Convenio Clínica Andes Salud Concepción
- Convenio Sanatorio Alemán Concepción

Puerto Montt

- CAI IST Puerto Montt
- Convenio Clínica Puerto Montt
- Convenio Clínica Universitaria

Coyhaique

- CAI IST Coyhaique

Dirección Regional de Arica y Parinacota

Dirección Regional de Antofagasta
Biblioteca Regional de Antofagasta
Museo de Antofagasta

Dirección Regional de Coquimbo
Biblioteca Regional de Coquimbo
Museo Arqueológico La Serena
Museo Histórico Gabriel González Videla
Museo Gabriela Mistral
Museo del Limarí

Dirección Regional de Metropolitana
Museo Nacional de Historia Natural
Museo Nacional de Bellas Artes
Museo Histórico Nacional
Biblioteca Regional de Santiago
Museo de Artes Decorativas
Museo Histórico Dominicó
Museo de la Educación Gabriela Mistral
Museo Benjamín Vicuña Mackenna

Dirección Regional de Maule
Museo O'Higiniano y de Bellas Artes de Talca
Museo de Arte y Artesanía de Linares
Museo Histórico de Yerbas Buenas

Dirección Regional del Bío Bío
Biblioteca Regional de Los Ángeles
Museo de Historia Natural de Concepción
Museo Mapuche de Cañete

Dirección Regional de Los Lagos
Museo Regional de Ancud

Dirección Regional de Aysén
Biblioteca Regional de Aysén
Museo Regional de Aysén

Arica y Parinacota

Tarapacá

Antofagasta

Atacama

Coquimbo

Valparaíso

RM

O'Higgins

Maule

Ñuble

Bio Bio

Araucanía

Los Lagos

Los Ríos

Aysén

Magallanes

Dirección Regional de Tarapacá

Dirección Regional de Atacama
Biblioteca Regional de Atacama
Museo Regional de Atacama

Dirección Regional de Valparaíso
Biblioteca Regional de Valparaíso
Museo Antropológico P. Sebastián Englert
Museo de Historia Natural de Valparaíso

Dirección Regional de Libertador Bernardo O'Higgins

Dirección Regional de Ñuble

Dirección Regional de La Araucanía
Museo Regional de Rancagua

Dirección Regional de Los Ríos
Museo de Sitio Castillo de Niebla

Dirección Regional de Magallanes y la Antártica
Museo Regional de Magallanes
Museo Territorial Yagan Usi – Martín González Calderó

Iquique (24/7)

- CAI IST Iquique
- Convenio Clínica Tarapacá

Copiapó

- CAI IST Copiapó
- Convenio Centro de Salud Ocupacional Lickan Anta

Valparaíso

- CAI IST Valparaíso
- Hospital Clínico Viña del Mar 24/7

Rancagua

- CAI IST Rancagua

Chillán

- CAI IST Chillán
- Convenio Clínica las Amapolas

Temuco

- CAI IST Temuco
- Convenio Clínica Red Salud Mayor Temuco

Valdivia

- CAI IST Valdivia
- Convenio Clínica Alemana de Valdivia

Punta Arenas

- CAI IST Punta Arenas
- Convenio Clínica Red Salud Magallanes

2



Instituciones públicas adheridas al OAL, con los nombres y una estimación de las dotaciones.



254
ORGANISMOS
PÚBLICOS

Instituciones del Estado en todo el país confían en IST para proteger a sus **funcionarios**.



105.389
FUNCIONARIOS
PROTEGIDOS

Funcionarios del Estado protegidos con nuestra asesoría y cobertura en prevención y seguridad laboral.



ist

Tu mutualidad!

ORGANISMOS
DESTACADOS



Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres



Tesorería General de la República



Cámara de Diputados de Chile



Dirección General de Aeronáutica Civil



Servicio Médico Legal



Biblioteca del Congreso Nacional



Dirección Nacional del Servicio Civil



Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura

NUESTRA COBERTURA INSTITUCIONAL



49

MUNICIPALIDADES



9

SLEP

Servicios Locales de Educación Pública



3

SERVICIOS DE SALUD



14

FF.AA. E INSTITUCIONALES



27

SERVICIOS PÚBLICOS Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS



Más de **105 mil funcionarios** del Estado cuentan con la protección y asesoría preventiva del IST a lo largo de todo Chile.



Compromiso con el servicio público



Prevención que genera bienestar



Protección para quienes nos cuidan



Presencia nacional desde Arica a Magallanes

Algunos de Nuestros Adherentes: Sector Público

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
VALPARAÍSO
Valparaíso | Juan Fernández

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
VALDIVIA
Valdivia | Corral | Lanco | Los Lagos | Mafil
Mariquina | Paillaco | Panguipulli

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
LOS PARQUES
Quinta Normal | Renca

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
AYSÉN
Coyhaique | Lago Verde | Aysén | Cisnes | Guaitecas
Cochrane | O'Higgins | Tortel | Chile Chico | Río Ibáñez

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
LOS ANDES
Los Andes | Calle Larga
Rinconada | San Esteban

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
PETORCA
La Ligua | Cabildo | Papudo | Petorca | Zapallar

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
MARGA MARGA
Quilpué | Limache | Olmué | Villa Alemana

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
LLANQUIHUE
Fresia | Frutillar | Los Muermos
Llanquihue | Puerto Varas

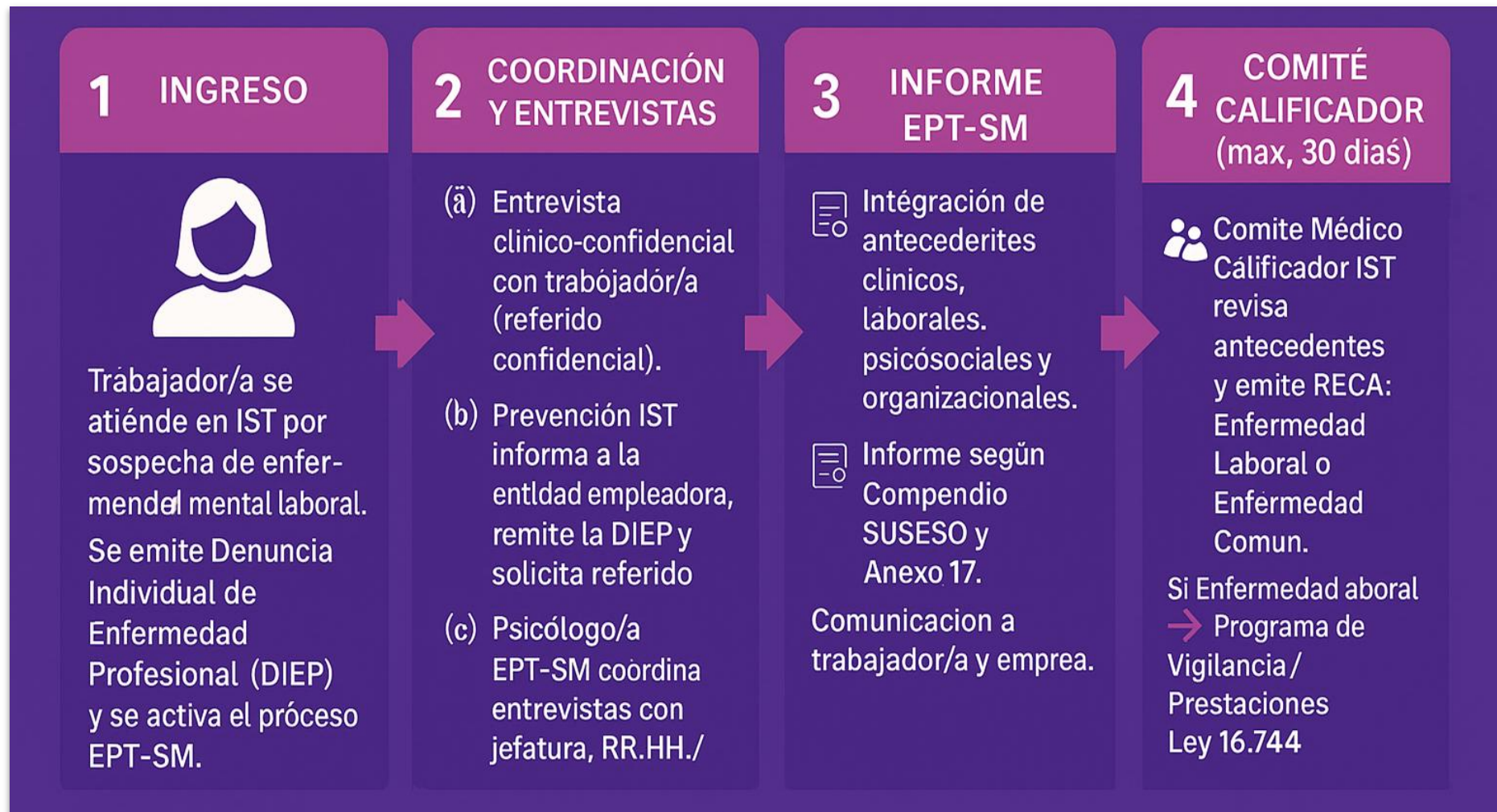
SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DEL RELONCAVÍ
Puerto Montt | Calbuco | Cochamó | Maullín
Chaitén | Futaleufú | Hualaihué | Palena





Ruta de Gestión de EPT-SM en IST

Los pasos, acciones y plazos que sigue el procedimiento de EPT





En IST contamos con un modelo integral de **apoyo socio-emocional** en situaciones críticas

Acompañamiento y Contención en eventos críticos



Evento

- Violencia en los territorios.
- Agresiones de usuarios.
- Emergencias, desastres y situaciones ambientales.
- Accidentes laborales graves y fatales.
- Fallecimiento de miembros del equipo.



Análisis

- En base a las características y el impacto del evento se genera una revisión **oportuna y consensuada** de las necesidades socio-emocionales de las y los expuestos, para coordinar el despliegue del apoyo correspondiente.



Apoyo

- Atención médica y psicológica de urgencia.
- Contención emocional preventiva (ACEP).
- Descompresión emocional a equipos expuestos.
- Atención psicológica temprana (Ley Karin).

5



Prevención del suicidio y primeros auxilios psicológicos (PAP).

Comprometidos con la vida, la salud mental y el bienestar de las personas

EJES ESTRATÉGICOS



1

Contribuir al bienestar integral

Promovemos entornos saludables que favorecen el bienestar físico, emocional y social de las personas.



2

Disminuir los riesgos psicosociales asociados al ámbito laboral

Identificamos, evaluamos y controlamos factores de riesgo psicosocial para prevenir el desgaste y fortalecer la salud mental en el trabajo.



3

Promover una cultura de autocuidado y cuidado mutuo de prevención de la salud mental

Fomentamos una cultura organizacional basada en el respeto, la empatía y el apoyo, donde hablar de salud mental salva vidas.



4

Acompañar a personas y equipos en situaciones de crisis

Entregamos orientación, contención y apoyo oportuno para cuidar la vida y facilitar la recuperación y el bienestar.



Prevención del suicidio

La vida se recorre en compañía

Hablemos a tiempo. Cuidarnos puede marcar la diferencia.



Autocuidado y prevención del suicidio



La prevención del suicidio es tarea de todos.
Juntos construimos entornos donde la vida importa.

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS



OBJETIVO

Brindar apoyo emocional inmediato tras una emergencia para reducir la angustia y favorecer la recuperación.



QUIÉNES LO APLICAN

Profesionales, psicólogas y psicólogos de IST



METODOLOGÍA

Espacio de cuidado emocional grupal o individual que aborda os elementos que activan la situación de emergencia; se entregan recomendaciones individuales, grupales y organizaciona-

LEY KARIN – PROCESO DE DENUNCIA

Visión general del proceso y gestión interna en IST



PROCESO GENERAL



NOTAS IMPORTANTES

- Los plazos de investigación (30 días hábiles) y sanción/medidas (15 días hábiles) son de responsabilidad del empleador.
- La Atención Psicológica Temprana (APT) en IST busca brindar contención y evaluación inicial oportuna al trabajador.

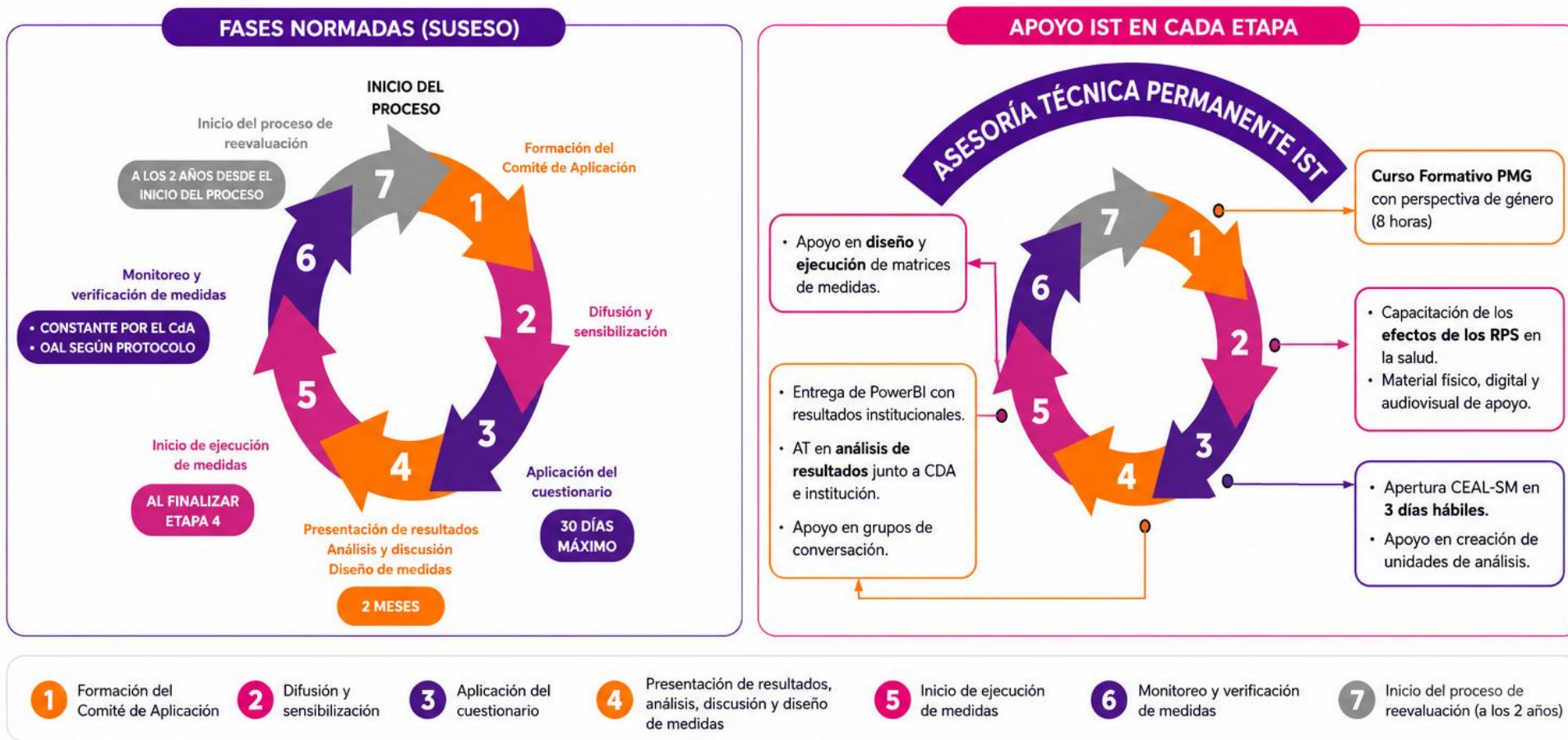
En IST te acompañamos para cuidar tu salud mental y bienestar laboral.





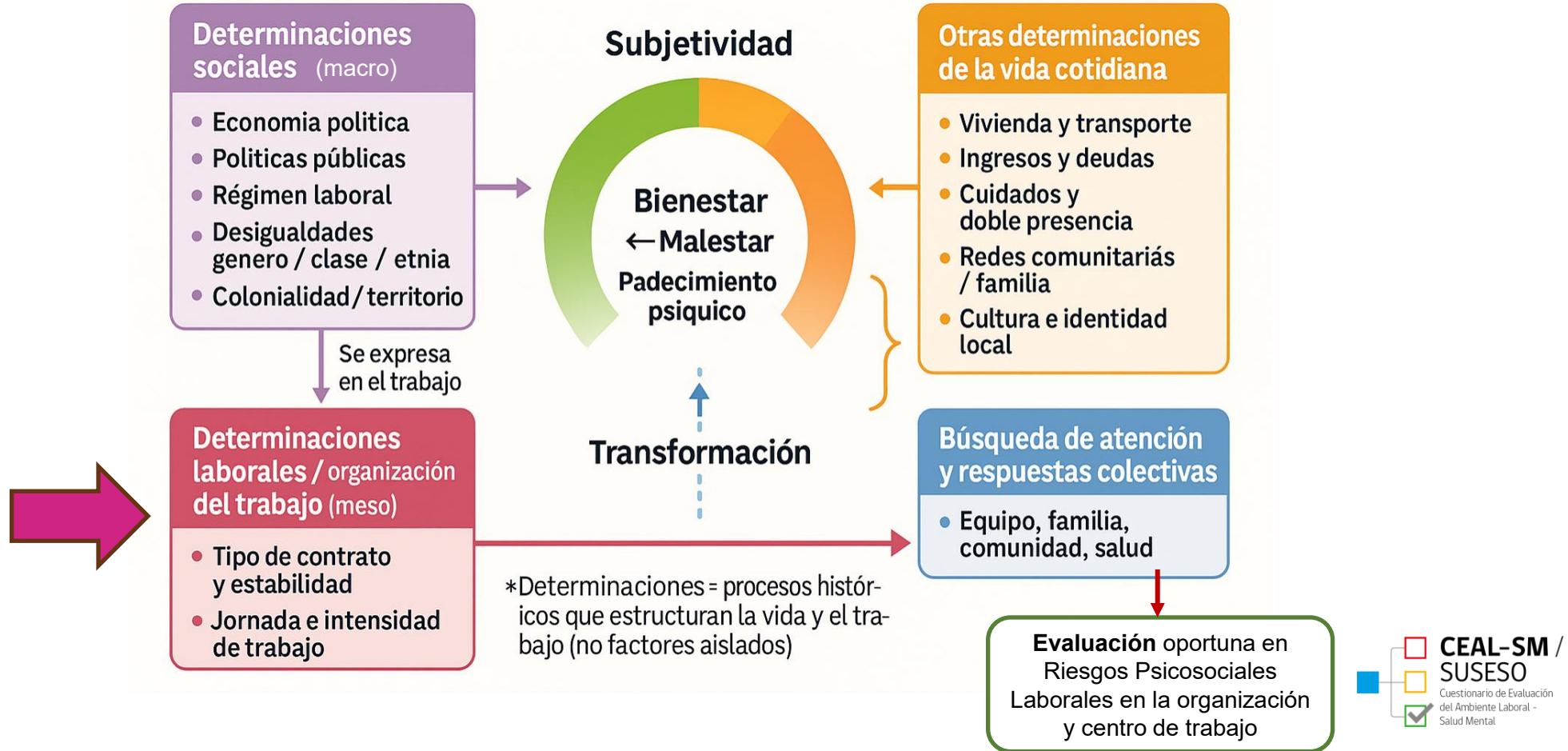
El método CEAL-SM/SUSESO en IST

Fases normadas y apoyo IST en cada etapa del proceso



El Protocolo Psicosocial

¿Cómo podrían afectar la salud los factores psicosociales del trabajo?





Vigilancia y análisis

Revisión con la institución de los resultados del GHQ-12 y del riesgo psicosocial para diseñar productos preventivos



Protocolos de crisis

- Primeros Auxilios Psicológicos
- Clínica del Trabajo
- Monitores de Cuidado Emocional



Capacitación continua

- Formación de Monitores de Cuidado Emocional



Intervención colectiva

- Círculos de diálogo sobre sentido del trabajo
- Mediación externa



Diseño del trabajo

- Rotaciones y pausas activas
- Mayor autonomía en temporadas de alta demanda

- Apoyo en **diseño y ejecución** de matrices de medidas.

Oferta permanente de cursos IST



Catálogo e-learning 24/7
(Ley Karin, Liderazgo, PAP.)



Aulas presenciales
de 8 h alineadas al PMG

Talleres y capacitaciones a medida

Basados en brechas CEAL-SM



Salud mental laboral



Conflicto



Estrés / Burnout



Cuidado Mutuo



Autocuidado y prevención
del suicidio

Trabajo híbrido saludable



Capacitaciones en Salud Mental para el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

1. “Manejo del Estrés y Resiliencia”
2. “Inteligencia Emocional y Autogestión”
3. “Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos”
4. “Liderazgo Empático y Saludable”
5. “Conciencia y Sensibilización sobre Salud Mental”
6. “Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)”
7. “Mindfulness y Técnicas de Relajación”
8. “Conciliación Vida Laboral y Vida privada”
9. “Redes Sociales y Salud Mental”

Este esquema agrupa cada capacitación en función de sus objetivos y los temas que aborda, facilitando la planificación de un programa de salud mental integral para la Institución. Cualquiera de estos cursos se pueden realizar de manera Presencial y/o Virtual.

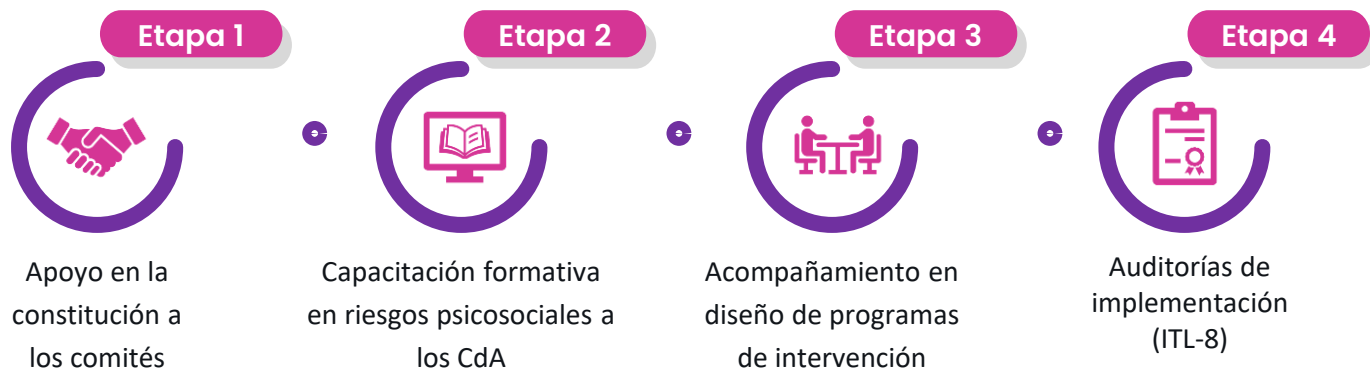
Micro cápsulas preventivas en Salud Mental





Implementación protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales

Asesoramos en **TODAS** las etapas del protocolo. Contamos con productos y asesorías para las distintas etapas del proceso:



Hagamos de los Factores Psicosociales **una oportunidad para el cuidado**

Nuevo cuestionario de evaluación de ambiente laboral-salud mental CEAL-SM/SUSESO

Ingresa a este código QR para más información

¡Tu participación es fundamental para la calidad de vida de tod@s! Gracias.

Tod@sJunt@sCuidándonos

IST acompaña al Servicio Nacional del Patrimonio Cultural en el análisis, monitoreo e implementación de acciones orientadas a la **reducción del ausentismo laboral**, alineadas con los lineamientos del **PMG 2026**.



1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

- Generación y análisis de datos institucionales.
- Identificación de centros críticos por denuncias, calificación y resultados CEAL-SM.
- Segmentación por región, centro de trabajo y unidad.
- Apoyo en la elaboración de diagnósticos organizacionales.



2. SALUD MENTAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES

- Generación de diagnósticos institucionales y planes de salud mental basados en evidencia.
- Identificación de factores de riesgo psicosocial.
- Priorización de medidas preventivas.
- Enfoque basado en evidencia para la toma de decisiones.



3. CUMPLIMIENTO PMG 2026

- Asesoría y colaboración en la construcción de reportes asociados a las metas del PMG.
- Colaboración en la generación de antecedentes para el diagnóstico institucional.
- Apoyo en la elaboración de informes y seguimiento de metas institucionales.
- Acompañamiento técnico permanente durante el proceso.



4. ACCIONES OBLIGATORIAS CEAL-SM / SUSESO

- Colaboración en la implementación de las acciones obligatorias del método CEAL-SM.
- Taller Formativo CEAL-SM de 8 horas con metodología CEAL y enfoque de género.
- Certificación de contenidos mínimos exigidos por SUSESO.
- Asesoría técnica a comités de aplicación y jefaturas.
- Seguimiento y orientación en la ejecución de medidas.



RESULTADO ESPERADO

Fortalecer la **gestión institucional** del **ausentismo laboral** mediante el análisis de datos, la **gestión de riesgos psicosociales** y el cumplimiento de los requerimientos del **PMG 2026**.



IST acompaña a SERPAT en la gestión integral del ausentismo laboral, desde el diagnóstico hasta el seguimiento de resultados.



PMG 2026

Apoyo Integral IST para el Cumplimiento Institucional



OBJETIVO

Acompañar al Servicio Nacional del Patrimonio Cultural en el cumplimiento de los requisitos PMG 2026 asociados a la gestión de riesgos psicosociales laborales, mediante asesoría técnica especializada, seguimiento permanente y herramientas digitales de gestión.

¿QUÉ REQUIERE EL PMG 2026?



Política de Gestión de Riesgos Psicosociales



Plan Plurianual de Mejoramiento de Entornos de Trabajo



Implementación y seguimiento de medidas (CEAL-SM)



Reportabilidad y evidencia de cumplimiento

1



POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

- Elaboración y actualización documental.
- Alineamiento con CEAL-SM/SUSESOS.
- Asesoría técnica para aprobación institucional.
- Difusión y acompañamiento en implementación.

2



PLAN PLURIANUAL DE MEJORAMIENTO

- Diseño de planes de acción.
- Priorización de medidas.
- Definición de responsables y plazos.
- Seguimiento periódico de cumplimiento.

3



IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS

- Apoyo a Comités de Aplicación (CDA).
- Acompañamiento técnico a jefaturas.
- Capacitación y fortalecimiento de competencias.
- Monitoreo y verificación de avances.

4



PLATAFORMA DIGITAL IST

- Dashboard CEAL-SM institucional.
- Seguimiento de medidas PMG.
- Reportabilidad por centro de trabajo.
- Indicadores y trazabilidad en línea.



RESULTADO ESPERADO

Cumplimiento **oportuno y trazable** de los compromisos PMG 2026, fortaleciendo la gestión de riesgos psicosociales y la **mejora continua** de los entornos laborales del SERPAT.



IST acompaña a SERPAT desde el diagnóstico hasta el **seguimiento de resultados.**

Plataformas

IST cuenta con plataformas para poner todos los recursos digitales con sus adherentes

- **Página web IST.**
- **Plataforma SIGEA**
- **Plataforma Oficina del Adherente.**
- **Plataforma portal Salud IST.**
- **Plataforma de Exámenes Laborales.**
- **Plataforma de cursos, IST EDUCA.**
- **Recursos digitales en celulares y dispositivos móviles.**

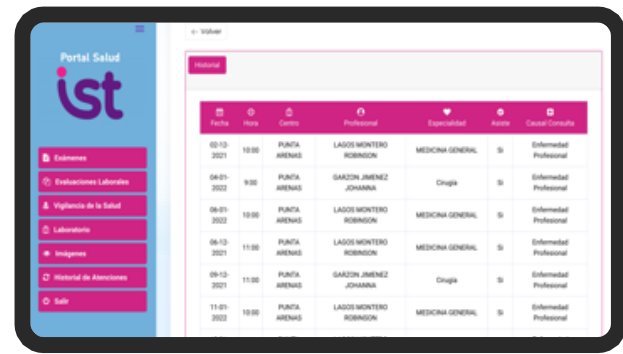
Página Web



IST Educa



Portal Salud



Plataforma Exámenes Laborales



APLICATIVO MÓVIL



“Sistemas de Gestión para Organizaciones Adherentes”

Plataforma SIGEA



DS 44

- Registrar incidentes.
- Generar los siguientes documentos asociados al DS 44 :
 - 1- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
 - 2- Autoevaluación inicial de cumplimiento de aspectos legales
 - 3- Registro Encargado de Prevención de Riesgos Laborales
 - 4- Registro individual de entrega de EPP
 - 5- Organización de Seguridad y Salud en el trabajo (Roles, responsabilidades en la organización)
 - 6- Matriz IPER

Todos los documentos incluyen firma digital (QR y validado en línea para su verificación)



PMG 2026

- Dashboard CEAL-SM institucional.
- Seguimiento de medidas PMG.
- Reportabilidad por centro de trabajo.
- Indicadores y trazabilidad en línea.



Apoyo Integral IST para el cumplimiento institucional y fortalecimiento de la gestión de riesgos psicosociales.



LEY KARIN

- Registrar información relacionada con las denuncias de la Ley Karin.
- Seguimiento y gestión de casos.
- Trazabilidad y respaldo documental.
- Reportes para la gestión y cumplimiento normativo.



Herramienta de apoyo para promover ambientes laborales seguros, respetuosos y libres de violencia.



13



Soporte en prevención de riesgos: oferta para Comités Paritarios (CPHS), elementos de protección personal (EPP) y asesoría técnica regular en higiene y seguridad.

IST acompaña al **Servicio Nacional del Patrimonio Cultural** mediante asesoría técnica especializada, fortalecimiento de los Comités Paritarios y apoyo en la implementación de medidas preventivas para promover entornos de trabajo seguros y saludables para sus **funcionarios**.



COMITÉS PARITARIOS (CPHS)

- ✓ Capacitación y asesoría técnica a los integrantes del CPHS.
- ✓ Acompañamiento en reuniones y actividades del Comité.
- ✓ Entrega de herramientas para la gestión preventiva.
- ✓ Apoyo en procesos de acreditación SAC del CPHS.



ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

- ✓ Asesoría técnica en selección y uso adecuado de EPP.
- ✓ Apoyo en programas de entrega y registro de EPP.
- ✓ Difusión de buenas prácticas y uso correcto de EPP.
- ✓ Fortalecimiento del cumplimiento normativo en el uso de EPP.



HIGIENE Y SEGURIDAD

- ✓ Inspecciones y observaciones preventivas en dependencias.
- ✓ Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- ✓ Recomendaciones y apoyo en la implementación de medidas preventivas.
- ✓ Seguimiento de acciones y mejora continua en seguridad.

ENTREGABLES DE APOYO PREVENTIVO



Botiquines y reposiciones



Señalética preventiva



Pizarras informativas para CPHS



Kits ergonómicos para puestos administrativos de funcionarios



Material de difusión preventiva



Campañas de seguridad y autocuidado



IST contribuye al cumplimiento normativo y al cuidado de los funcionarios, los bienes patrimoniales y la continuidad de las funciones del **Servicio Nacional del Patrimonio Cultural**.

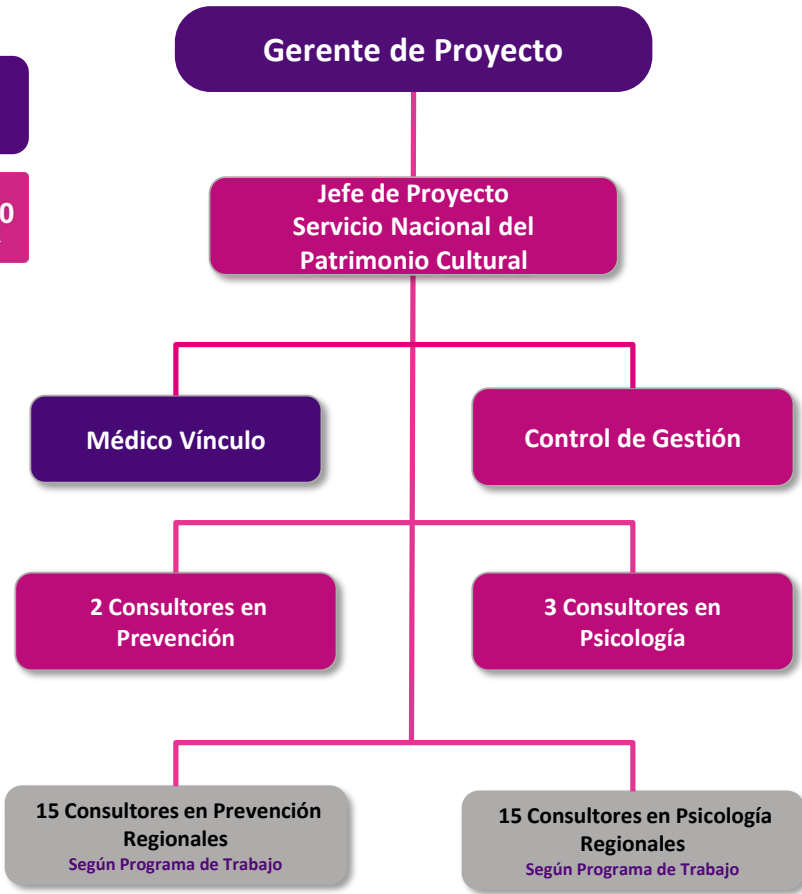


Ambientes laborales seguros, saludables y cultura preventiva para nuestros funcionarios.

14 Asignación de profesionales dedicados de manera presencial y exclusiva al Serpat, solicitando que sean psicólogos y prevencionistas de riesgo.

Recursos exclusivos para Serpat

Contact Center Preventivo
Informaciones **600 58 40 000**
Horario: 08:30 a 18:00 hrs.
Lunes a Viernes



Equipo Dedicado para SERPAT
6 Profesionales

Equipo Multidisciplinario Para el despliegue nacional

- Higienistas
- Salud Ocupacional
- Ergónomos
- Psicólogos
- Especialistas en Emergencias
- Calidad de Vida

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Mesa de Trabajo Permanente



www.ist.cl



tu mutualidad!



LinkedIn 



Centros de Atención de Salud en Arica y Parinacota



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Tarapacá



CENTROS IST 	
CAI IST IQUIQUE	
POLICLINICO IST PUERTO PATILLOS	





CONVENIOS 	
CLÍNICA TARAPACA	
CLINICA IQUIQUE	
HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES	



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Antofagasta

CENTROS IST 	
CAI IST ANTOFAGASTA	
CAI IST CALAMA	
CAI IST MEJILLONES	
CAI IST TOCOPILLA	



CONVENIOS 	
CLÍNICA ANTOFAGASTA	
HOSPITAL MILITAR DEL NORTE	
CLINICA EL LOA	
HOSPITAL DE TOCOPILLA	



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Atacama

CENTROS IST 	
CAI IST COPIAPO	
CAI IST VALLENAR	




CONVENIOS 	
CENTRO DE SALUD LICKAN ANTA	
HOSPITAL REGIONAL COPIAPO	
CLINICA RCR DE ATACAMA	
GEOVIDA COPIAPO	
HOSPITAL PROVINCIAL MONSEÑOR FDO.	
HOSPITAL FLORENCIO VARGAS DIAZ	
HOSPITAL DE HUASCO MANUEL MAGALHAES	
CLINICA SAN LORENZO	
HOSPITAL JERONIMO MENDEZ	
CONSULTORIO MUNICIPAL	



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Coquimbo

CENTROS IST 	
CAI IST COQUIMBO	
CAI IST ILLAPEL	
CAI IST OVALLE	



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



CONVENIOS 	
HOSPITAL LA SERENA	
HOSPITAL SAN PABLO, COQUIMBO	
CLINICA ELQUI LA SERENA	
HOSPITAL OVALLE	
HOSPITAL DE VICUÑA	
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS VICUÑA	
HOSPITAL DE COMBARBALA	
HOSPITAL DE SALAMANCA	
HOSPITAL DE ILLAPEL	
CENTRO MEDICO VIDA PLENA	
CENTRO MEDICO, INMUNO VIDA LA SERENA	
CESFAM LA HIGUERA	
CESFAM PAIHUANO	



Centros de Atención de Salud en Valparaíso

CENTROS IST 	
CAI IST VALPARAISO	
CAI IST SAN ANTONIO	
CAI IST QUILLOTA	
CAI IST QUILPUE	
CAI IST SAN FELIPE	
CAI IST LOS ANDES	
CAI IST LLAY LLAY	
CAI IST LA CALERA	
CAI IST LA LIGUA	
CAI IST QUINTERO	
CAI IST CONCON	
CAI IST CURAUMA	
POLICLINICO IST CASABLANCA	
POLICLINICO IST PUERTO VENTANAS	
POLICLINICO IST PUERTO VALPARAISO	

CLÍNICA IST 	
HOSPITAL CLÍNICO IST VIÑA DEL MAR	

CONVENIOS 	
CLÍNICA RÍO BLANCO LOS ANDES	
HOSPITAL SAN FRANCISCO, LLAY LLAY	
HOSPITAL DE PETORCA	
HOSPITAL DE QUINTERO	
HOSPITAL DE LA LIGUA	




IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.

RAPA NUI	Centro de Atención Médica	Horario de Atención
	CENTRO MÉDICO HONU MANA Calle Hotu matu'a s/n isla de pascua	Horario de Atención 24 horas.
	HOSPITAL HANGA ROA Simón Paoa S/N, Hanga Roa	Horario de Atención 24 horas.





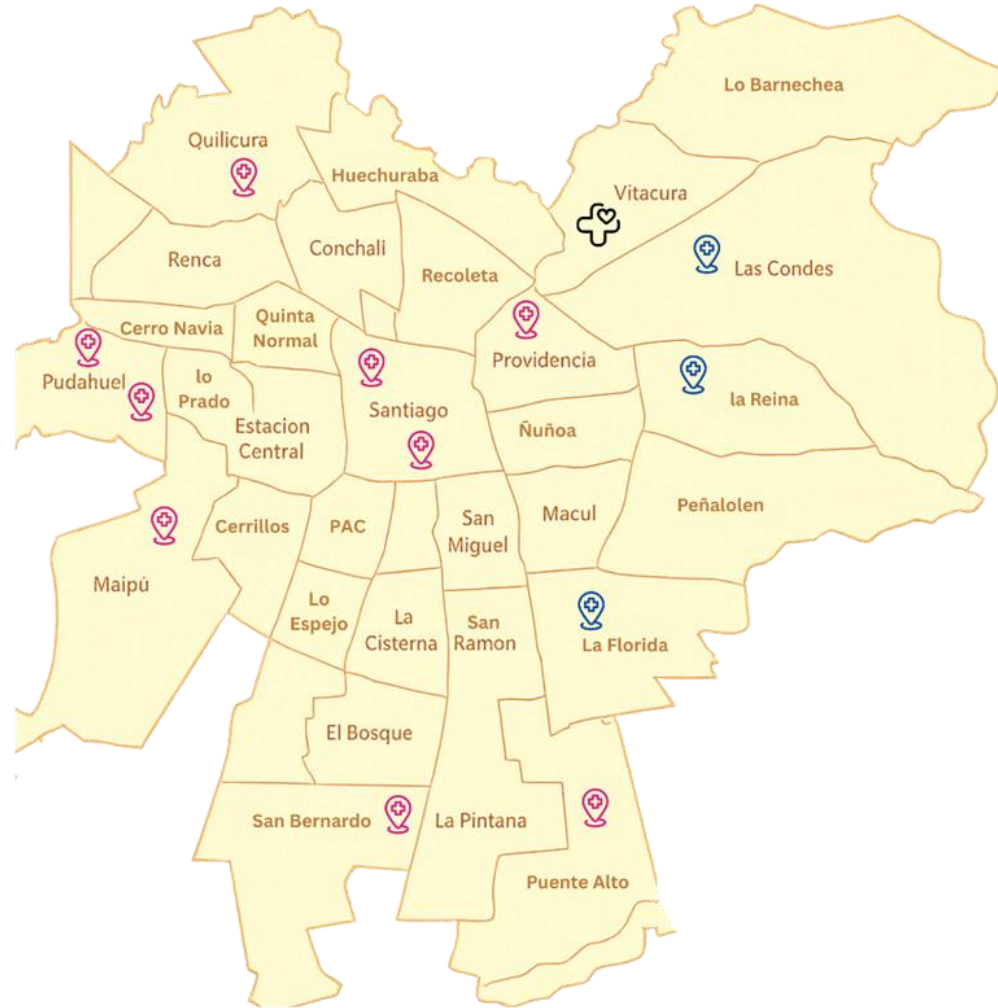
Centros de Atención de Salud en RM

CLÍNICA IST

CLÍNICA IST LO CURRO 

CENTROS IST

- CAI IST LORD COCHRANE SANTIAGO
- CAI IST MERCED SANTIAGO
- CAI IST SAN BERNARDO
- CAI IST QUILICURA
- CAI IST PUENTE ALTO
- CAI IST PROVIDENCIA 
- CAI IST MAIPU
- POLICLÍNICO IST AEROPUERTO NUEVO PUDAHUEL, INTERNACIONAL 
- POLICLÍNICO IST AEROPUERTO NUEVO PUDAHUEL, NACIONAL 
- CAI IST PUERTO MADERO PUDAHUEL



CONVENIOS



- HOSPITAL MILITAR, LA REINA 
- HOSPITAL CLÍNICO FACH, LAS CONDES 
- CLÍNICA DAVILA VESPUCIO, LA FLORIDA 
- CLÍNICA SAN AGUSTIN, MELIPILLA 
- CENTRO MEDICO SANTA CATALINA BUIN 



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en O'Higgins


CENTROS IST 
SERVICIO DE URGENCIA IST RANCAGUA 24/7 
CENTRO ATENCION MEDICA IST RANCAGUA
CAI IST RENGÓ
CAI IST SAN FERNANDO
CAI IST SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA
CAI IST LAS CABRAS
CAI IST SANTA CRUZ



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Maule

CENTROS IST 
CAI IST TALCA
CAI IST CURICO 
CAI IST LINARES
CAI IST CONSTITUCION



CONVENIOS 
CLÍNICA LIRCAY TALCA 
CLÍNICA SAN JAVIER, SAN JAVIER 
CLÍNICA SAN JAVIER, VILLA ALEGRE 
CLÍNICA SAN JAVIER, SAN CLEMENTE 
INMUNOMEDICA, PARRAL
INMUNOMEDICA, LINARES
CENTRO MÉDICO MÁS SALUD HUALAÑÉ



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Ñuble

CENTROS IST



CENTRO DE ATENCION INTEGRAL IST
CHILLAN



CONVENIOS



CLINICA LAS AMAPOLAS



HOSPITAL SAN CARLOS



INMUNOMEDICA SAN CARLOS

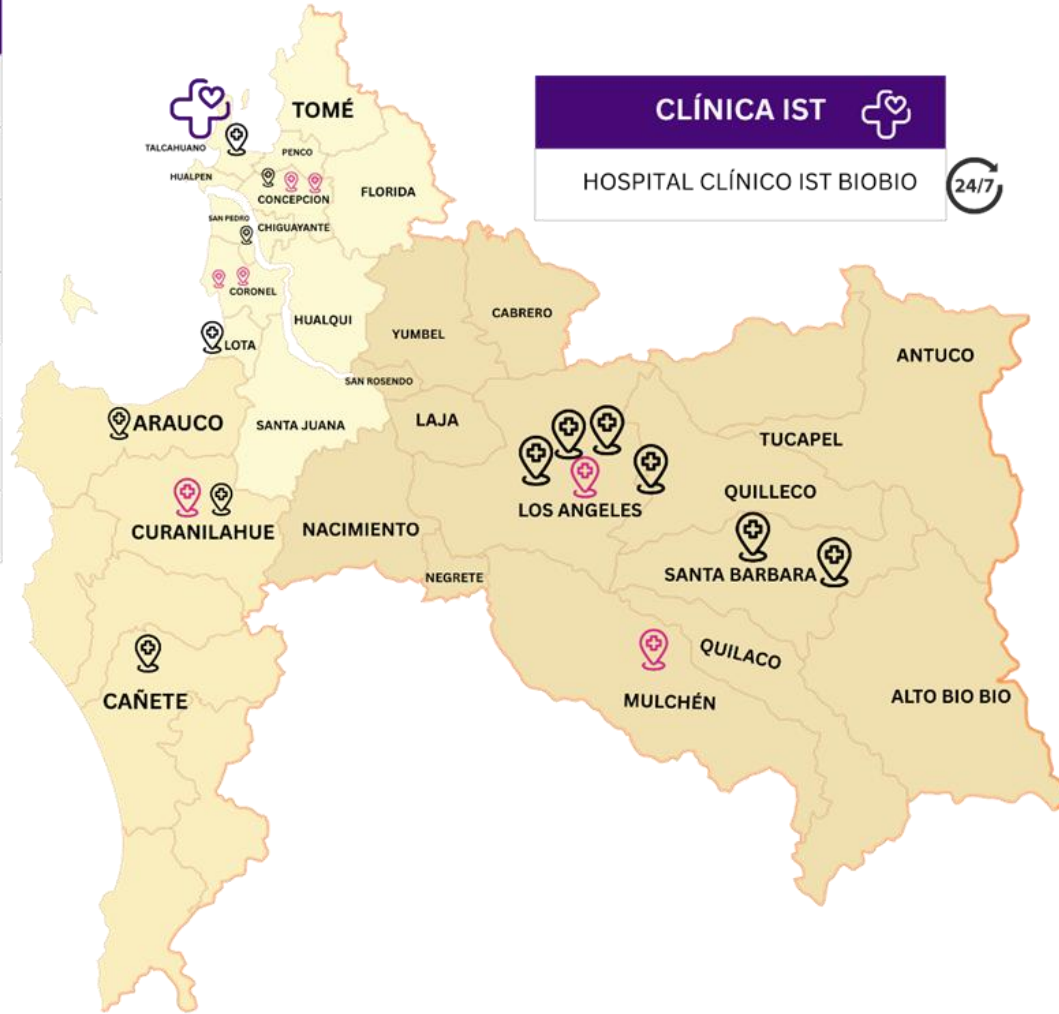


IST cuenta con ambulancias
propias y en convenio con
cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Bío Bío

CENTROS IST
CENTROS DE EVALUACIONES LABORALES IST TALCAHUANO
CAI IST CONCEPCION
IST LOS ANGELES
CAI IST CORONEL
POLICLINICO IST PARQUE INDUSTRIAL ESCUADRON
CAI IST CURANILAHUE
IST MULCHEN, ALTOS DEL REHUEN



CONVENIOS	
CLÍNICA BIOBIO TALCAHUANO	
CLÍNICA ANDES SALUD CONCEPCION	
CLÍNICA ADVENTISTA, LOS ANGELES	
CLÍNICA LOS ANDES, LOS ANGELES	
HOSPITAL SANTA BARBARA	
HOSPITAL LOS ANGELES	
INMUNO MEDICA, LOS ANGELES	
HOSPITAL INTERCULTURAL KALLVU LLANKA, CAÑETE	
HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCO	
HOSPITAL DE CURANILAHUE	
HOSPITAL DE LOTA	
CENTRO MEDICO ALTOS DEL REHUEN, SANTA BARBARA	



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en Araucanía



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



RED DE ATENCION IST	
IST TEMUCO	
HOSPITAL DE TEMUCO	24/7
CLINICA RED SALUD MAYOR TEMUCO	24/7
HOSPITAL CLINICO SAN FRANCISCO, PUCON	24/7
CUBAMED, CARAHUE	
CUBAMED, LAUTARO	
CUBAMED, PITRUFQUÉN	
CUBAMED, LONCOCHE	



Centros de Atención de Salud en los Ríos

CENTROS IST



CAI IST VALDIVIA



CONVENIOS



CLÍNICA ALEMANA DE VALDIVIA



HOSPITAL BASE DE VALDIVIA



HOSPITAL PANGUIPULLI



HOSPITAL MOREY



IST cuenta con ambulancias
propias y en convenio con
cobertura las 24 horas al día.



Centros de Atención de Salud en los Lagos

CENTROS IST
CAI IST PUERTO MONTT
CAI IST OSORNO
CAI IST ANCUD
CAI IST CASTRO



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



CONVENIOS
CLINICA PUERTO MONTT
CLINICA ANDES SALUD
CLINICA ALEMANA OSORNO
CLINICA PUERTO VARAS
CENTRO MEDICO PATAGONIA MEDICAL, PUERTO VARAS
CENTRO MEDICO PATAGONIA MEDICAL, FRESIA
CENTRO MEDICO PATAGONIA MEDICAL, LOS MUERMOS

RED DE ATENCIÓN PÚBLICA
HOSPITAL BASE DE PUERTO MONTT
HOSPITAL BASE SAN JOSE DE OSORNO
HOSPITAL DE ANCUD
HOSPITAL CASTRO DR.AUGUSTORIFFART
HOSPITAL DE QUELLON
HOSPITAL DE CALBUCO

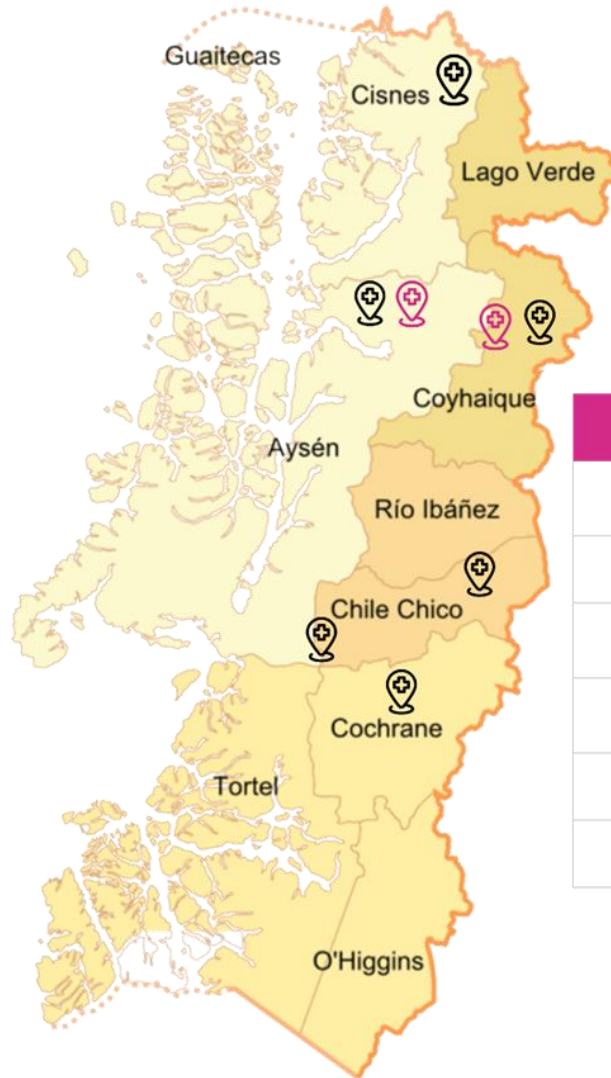


Centros de Atención de Salud en Aysén

CENTROS IST 
IST COYHAIQUE
IST PUERTO AYSÉN



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



RED DE ATENCION PUBLICA 	
HOSPITAL DE COYHAIQUE	
HOSPITAL DE COCHRANE	
HOSPITAL PUERTO AYSÉN	
HOSPITAL JORGE IBAR, PUERTO CISNES	
HOSPITAL CHILE CHICO	
HOSPITAL PROVINCIAL DE GENERALCARRERA	

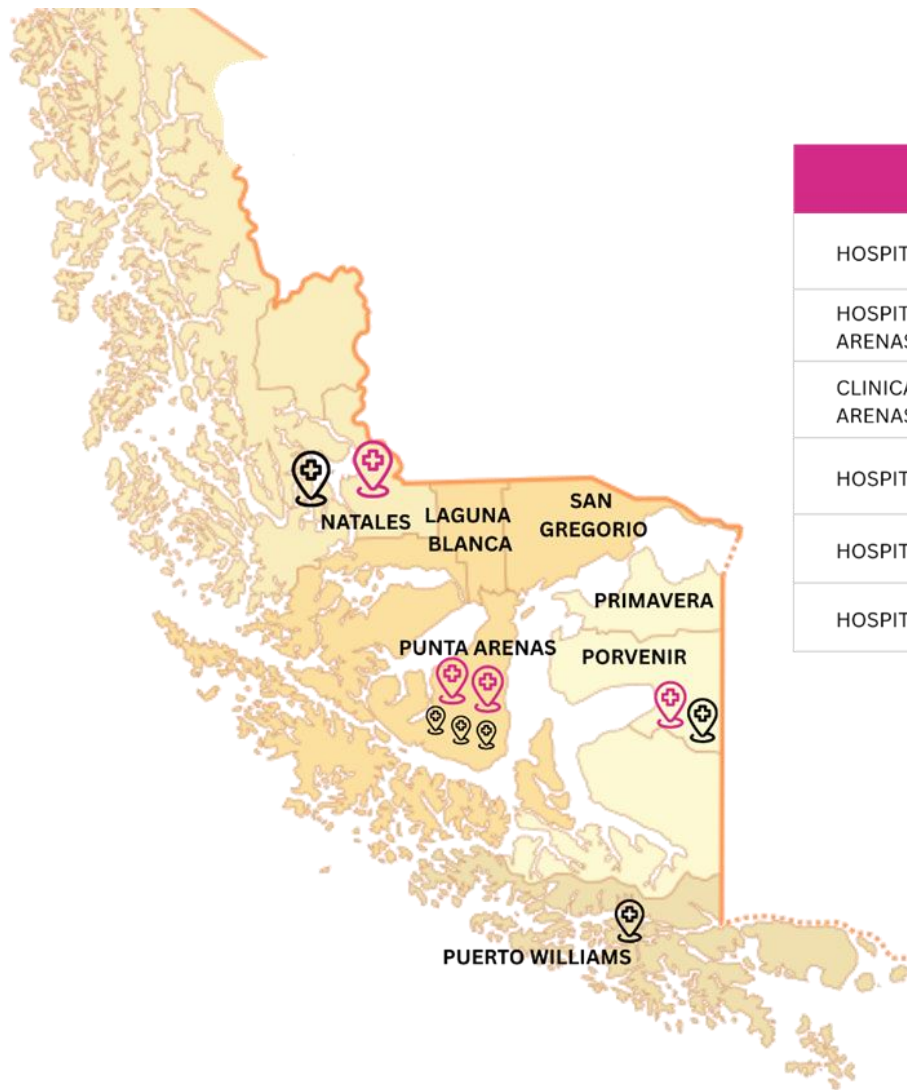


Centros de Atención de Salud en Magallanes

CENTROS IST
IST PUNTA ARENAS
IST PUERTO NATALES
IST PORVENIR
POLICLÍNICO IST ZONA FRANCA



IST cuenta con ambulancias propias y en convenio con cobertura las 24 horas al día.



CONVENIOS	
HOSPITAL CLINICO MAGALLANES, PUNTA ARENAS	24/7
HOSPITAL FF.AA CIRUJANO GUZMAN, PUNTA ARENAS	24/7
CLINICA RED SALUD MAGALLANES, PUNTA ARENAS	24/7
HOSPITAL NAVAL DE PUERTO WILLIAMS	24/7
HOSPITAL AGUSTO ESSMAN, PUERTO NATALES	24/7
HOSPITAL MARCO CHAMORRO, PORVENIR	24/7



Hospital Naval de Puerto Williams

Dirección: Mc Intyre s/n.
Teléfonos: (61) 262 4328 – 262 1098.
Horario de atención urgencia: 24 horas.
Tipo de atención: urgencia.

