



**SERPAT**  
Ministerio de las  
Culturas, las Artes  
y el Patrimonio

Gobierno de Chile



Propuesta Ejecutiva



# Propuesta Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Acompañando al servicio con un modelo integral de  
prevención, bienestar y liderazgo.

Junio - 2026.

## Red de Atención de Salud » Centros de Salud

Contamos con una **red de salud a lo largo** de Chile, para estar donde nos necesites.

**+ de 170 Centros y equipos especializados** de norte a sur del país.  
**75 propios y 97 en convenio**



Para más información, escanea este QR

# Red de Rescate

## URGENCIAS

Centro coordinador de emergencias.  
Servicio de atención médica disponible  
las 24 horas los 365 del año.

FONO RESCATE  
**1407**

## Red de Rescate Mutual de Seguridad CCHC

- **5 Ambulancias** avanzadas (RM)
- **16 Ambulancias** rescate básico (RM)
- **270 Ambulancias** (país)
- **Servicio propio** de Mutual de Seguridad.



Ambulancias de última generación a lo largo de todo Chile.



FONO RESCATE  
**1407**  
TELÉFONO ÚNICO DE RESCATE

En **caso de accidente de trabajo o trayecto grave**, comunícate con tu supervisor o supervisora para que te dirija al centro de atención de salud de Mutual, más cercano.



Conoce nuestra Red escaneando este código QR.

# Servicios del Hospital Clínico



## Servicios ambulatorios

- Medicina del trabajo.
- Policlínico de especialidades
- Instituto de Neurología y rehabilitación.
- Centro médico.
- Servicio de Urgencia.
- Unidad de Heridas
- Unidad de procedimientos mínimamente invasivos.



## Hospitalización

- Especialidades Quirúrgicas
  - ✓ Cirugía plástica.
  - ✓ Cirugía.
  - ✓ Urología
  - ✓ Maxilofacial
  - ✓ Oftalmología.
- Neurorrehabilitación.
- Traumatología
  - ✓ Mano
  - ✓ Hombro
  - ✓ Columna
  - ✓ Pelvis
  - ✓ Extremidad inferior
  - ✓ Rodillas
  - ✓ Pie
- UTI.
- UCI



## Servicios de apoyo

- Banco de sangre.
- Exámenes clínicos
- Farmacia.
- Imagenología
- Laboratorio
- Movilización.
- Pabellones.
- mínimamente invasivos.



## Red de Rescate

- Centro regulador de emergencia.
- Ambulancia de avanzada
- Ambulancia de rescate básico

## 2. Instituciones Adherentes

# → Instituciones Adheridas a Nivel Nacional

Elegidos por las instituciones para liderar la prevención en Chile.

+ de 11 Servicios de Salud y 57 Instituciones de Gobierno Central



107 municipalidades a lo largo de Chile



20 / 24 Servicios Locales de Educación



\*Fuente Mutual. Enero 2026

## → Proceso Post Calificación de Enfermedades Profesionales

- **Etapa I: Envío de Resolución de Calificación (RECA)**
- **Etapa II: Prescripción de Medidas Correctivas**
- **Etapa III: Verificación de Cumplimiento**
- **Etapa IV: Notificación a la Inspección del Trabajo y/o a la Autoridad Sanitaria, según corresponda**

### Consulta y Descarga de Nuestra Web

- Procedimiento de denuncia de una EP
- Protocolos de calificación de EP
- Guías y herramientas de reintegro Laboral



#### Patologías:

Salud Mental (factores de riesgo psicosociales) - Musculoesquelética (factores de riesgo musculoesqueléticos) - Agentes de Higiene Ocupacional

Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (Resolución Exenta N°156/2018 SUSESO)

<https://www.suseso.cl/613/w3-propertyvalue-136354.html>

## ➔ Modelo de Apoyo de Contención en Crisis - MACC



Busca anticipar, contener y acompañar situaciones de alta carga emocional vividas por equipos en contexto de atención a clientes, mediante herramientas preventivas, formativas y de intervención.



**1. APT**  
Atención Psicológica Temprana



**2. RICSED**  
Respuesta ante incidente crítico laboral sin exposición directa



**3. ACCE**  
Apoyo ante contexto crítico específico



Se orienta a fortalecer la capacidad de adaptación ante la ocurrencia de un evento crítico laboral, por medio de la entrega de herramientas preventivas que faciliten respuestas de afrontamiento resilientes.



### 1. APT Atención Psicológica Temprana

“Corresponde a una intervención organizada y guiada, en las primeras horas de vivenciar una situación disruptiva o de alta complejidad, con el objetivo de contener el sufrimiento psíquico y facilitar la emergencia de aspectos resilientes con el empleo de recursos personales y grupales”.

Su propósito es “Otorgar la primera respuesta para evaluar y mitigar el impacto emocional y cognitivo de un incidente, cuya consecuencia es de carácter psíquico”.

“Corresponde a una intervención organizada y guiada, **dentro de las primeras 48 hrs**, contados desde que el OAL toma conocimiento del incidente...”

Circular 3.696/ 2023

Circular 3.869/ 2025





## 2. RICSED Respuesta ante incidente crítico laboral sin exposición directa





### 3. ACCE Apoyo ante contexto crítico específico



## 4. Intervención en Eventos Críticos- Salud Mental



**MÁS Y MEJOR Convivencia en la salud**

MUTUAL de seguridad

CAMPAÑA Unidos

Escanea el código QR y accede al contenido de la campaña

#XMásConvivenciaEnSalud

www.mutual.cl



## Campaña prevención de la violencia en establecimientos de la salud

### 1° Fase: Lanzamiento



**Ceremonia de apertura:** Promoción de la Campaña a través de una ceremonia presencial, con participación de la alta dirección de la organización.



**Firma compromiso:** Suscripción voluntaria a los acuerdos generales de la campaña. Compromiso de la alta dirección sobre la prevención de las agresiones en establecimientos de salud, con foco en la Violencia Laboral Externa (Tipo I).

### 2° Fase: Sensibilización



**Cápsula Campaña Unidos:** Disponer en las salas de espera, pantallas y televisores la cápsula de la campaña Unidos, la cual ayudará a la organización a promover la empatía, respeto y convivencia entre usuarios y personal de establecimientos de salud.



**Afiches – Infografías:** Estrategia comunicacional que busca instaurar ambientes de respeto y convivencia entre los usuarios y los trabajadores de establecimientos de salud.



**Tótem QR:** Acercamiento a usuarios de establecimientos de salud, disponiendo de información, videos y mensajes a través de código QR, disponibles para dispositivos móviles.

## ➔ Programa de prevención del suicidio



Este Programa es otra de las iniciativas del **Modelo de Bienestar Mental Laboral** y tiene como finalidad apoyar a las entidades empleadoras en su esfuerzo por promover y proteger la salud y seguridad de sus personas trabajadoras.

Posee distintas estrategias de intervención, por lo que independiente del nivel de madurez de la entidad empleadora en SST, pueden activarse diferentes acciones de prevención del suicidio.

Es importante considerar, que la efectividad del programa está estrechamente relacionada con los **procesos de cumplimiento normativo.**



# Programa de prevención del suicidio

DESCRIPCIÓN  
ETAPA

ENTREGABLES

Etapa  
**1**

## DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE RIESGO

Sienta las bases del trabajo, verificando el cumplimiento de los hitos normativos.

CEAL-SM/SUSESO

Verificación medidas EPPM

PVRPSL

Otros antecedentes de la Entidad Empleadora

Identificación de situaciones críticos laborales en matriz de riesgo

Etapa  
**2**

## SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN

Los esfuerzos más amplios para reducir el estigma y la discriminación en torno a la salud mental

Difusión Guía Prevención del Suicidio

Cápsulas de prevención de suicidio

Campañas Salud Mental

Módulos Bienestar Mental

Etapa  
**3**

## ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Confeción del plan de trabajo y ejecución de distintas actividades. Actuar para detectar a tiempo, evaluar, gestionar y hacer seguimiento de cualquier persona con conductas suicidas.

Monitores Bienestar Mental

Monitores Primer Apoyo Emocional

Capacitación Gatekeepers

Estrategias Post intervención: APT, manejo del duelo

Etapa  
**4**

## EVALUACIÓN

Seguimiento del plan de trabajo y evaluación de satisfacción.

Encuesta satisfacción

Check list de cumplimiento hitos normativos, difusión capacitación y formación

Cierre o reconocimiento



Trabajo por CT. Equipos de respuestas, planes de activación de salud y comunicacional (OAL y MINSAL).



Actividades para líderes, jefaturas y personas trabajadoras.



Duración aproximada de 9 a 12 meses



Autogestionado + Asesorías

# → Ley Karin



## ¿En qué consiste?

Es un programa que busca otorgar la atención de primeros auxilios psicológicos para aquellas personas trabajadoras o funcionarias que realizaron una denuncia a su empleador por ley Karin y que se vieron afectadas por estos eventos (Acoso laboral, acoso sexual, violencia en el lugar de trabajo).

## ¿En qué consiste la Atención Psicológica Temprana?

Corresponde a un apoyo psicológico, como medida de intervención precoz o de primera respuesta, mediante una única atención de primeros auxilios psicológicos, la cual tiene por propósito contener y evaluar el impacto emocional y cognitivo de un incidente laboral, cuya consecuencia es de carácter psíquico.

## ¿Cuándo se solicita?

Cuando un trabajador realiza una denuncia por Ley 21.643 o Ley Karin a su empleador por los canales definidos de acuerdo con la normativa.

## ¿Quién debe solicitarlo?

La o las personas definidas por el empleador como canal formal de recepción de la denuncia e investigación de acuerdo con lo establecido en normativa Circular 3813 SUSESO sobre ley 21.643 "Ley Karin".

## ¿Cómo se activa si es adherente a Mutual?

Directamente a través de nuestra plataforma de contacto en el portal de usuarios.



## ¿Qué información debo tener para realizar la activación de la Atención Psicológica Temprana (APT)?

- ✓ Nombre de quien solicita la APT
- ✓ Cargo de quien lo solicita
- ✓ Contacto (teléfono) de quien llama o activa
- ✓ Rut de la empresa o número de contrato
- ✓ Nombre de la persona trabajadora que realizó la denuncia y que requiere ser atendida.
- ✓ Contacto (teléfono, correo electrónico) de la persona trabajadora que requiere ser atendida
- ✓ Antecedentes y detalles de la denuncia
- ✓ Fecha de la denuncia.

## ¿Qué debo hacer si la persona trabajadora presenta lesión física o fue víctima de agresión sexual o de secuestro en el lugar de trabajo?

En cualquiera de las situaciones anteriores debe ser derivada a urgencias del centro **Mutual más cercano**.

## ¿En cuánto tiempo, después de la solicitud del empleador de la Atención Psicológica Temprana, Mutual toma contacto con la persona trabajadora?

Mutual tomará contacto con la persona trabajadora para agendar su atención con Psicólogo/a dentro de las 48 horas siguientes. Esta atención se realizará a través de teleconsulta.

## ¿Es obligatorio generar DIAT o DIEP para otorgar el programa de atención psicológica temprana por Mutual?

Para otorgar la APT los empleadores deben emitir la denuncia individual de accidentes del trabajo (DIAT) o la denuncia individual de enfermedad profesional (DIEP). Sólo en casos excepcionales en que la persona trabajadora solicite la APT sin la denuncia emitida por el empleador, los organismos administradores podrán generar la respectiva DIAT o DIEP.

# → ¿En qué consiste nuestra Asistencia Técnica?

Gestionamos el Riesgo y la Prevención del Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo de forma integral.



Actividad
Formato Protocolo de Prevención del Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo.
Formato tipo procedimiento de investigación de acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo para empresas con menos de 10 trabajadores.
Formato tipo "Anexo RIOHS - Ley Karin"
Formato Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER) de Factores de Riesgos Psicosociales Laborales. Ejemplo especialmente dirigido a Pymes.
Anexo 54 CIRCULAR 3813 - Formulario Evaluación de medidas preventivas - para empresas menos 10 trabajadores.
Anexo 55 CIRCULAR 3819 - Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y Violencia en el trabajo para Personas Trabajadoras de Casa Particular.
Disponemos de Fichas de apoyo preventivo para ayudarte EN LA DIFUSIÓN Y elaborar una Política sobre violencia y acoso.
Fichas de Apoyo Preventivo (FAP)
Afiches



# Programa de inclusión laboral

**➔ Enfocado en Personas con Discapacidad Laboral**



## ➔ Inclusión-Nuestros servicios

Inclusión  
Personas con  
Discapacidad  
(PcD)



### Apoyo de Retorno al Trabajo (ART)

Proceso de acompañamiento de retorno al trabajo tras la ocurrencia de un accidente laboral, tanto para **trabajadores** como asesoría para la **empresa**.



### Programa de inclusión laboral (PIL)

Apoyo en recolocación laboral al no poder retornar a su empresa de origen por una discapacidad.

## ➔ Nuestros Servicios

### Apoyo de Retorno al Trabajo (ART)



#### Para Funcionarios

- Asesoría personalizada para reintegro laboral inclusivo, coordinando empresa, paciente y equipo de salud durante el tratamiento.
- Orientación a la empresa en:
  - Gestión del cambio organizacional con enfoque inclusivo.
  - Estrategias de retorno laboral.
  - Evacuación inclusiva (próximamente)

#### Para Instituciones

- Orientación y acompañamiento en la elaboración e implementación de un proceso interno que propicie el retorno laboral desde un enfoque inclusivo.
- Capacitación virtual Mutual Flix: Ruta de Apoyo Retorno al Trabajo.
- Guía de Apoyo al Retorno al Trabajo.

## ➔ Nuestros Servicios



### Programa de inclusión laboral (PIL)

- Programa de transición de carrera para trabajadores(as) que adquirieron una discapacidad al alero de la Ley N°16.744 y se encuentran en situación de desempleo.
- Asesoría técnica personalizada en procesos de intermediación laboral de Personas con Discapacidad (PcD).
- Orientación técnica en temáticas vinculadas a la inclusión de PcD.
- Capacitación virtual Mutual Flix: Ruta de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad (PcD).
- Instancias dentro de tu empresa con ferias de emprendedores que se reinventaron a causa de un accidente laboral.
- Charlas y webinars en torno a temáticas vinculadas a inclusión laboral.



## → Protocolo Psicosocial

La salud mental es parte esencial de la seguridad.

Por esto, **nuestro Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (PVRPS)** te acompaña a detectar y gestionar tus factores de riesgo en la materia.

- Impacta de manera real en el **bienestar de tus trabajadores.**
- Fortalece una **cultura organizacional de compromiso y respeto.**



Documentos Normativos

Material de apoyo para el Comité de Aplicación (CdA)

Curso E-Learning

Material de Sensibilización

Material para la intervención

Actualización del Protocolo de Riesgos Psicosociales

Seminarios de Bienestar Mental Laboral

Habilitación plataforma del cuestionario CEAL-SM/SUSESO

# ➔ Protocolo CEAL-SM SUSESO



## Constitución Comité de Aplicación Cda



Mínimo de 4 personas  
Máximo 10 personas



**Representantes  
SERVICIO**

Otro que la institución  
determine

Área Recursos  
Humanos



**Representantes  
funcionarios**

Representante de los  
funcionarios en el CPHS

Representante  
Sindicato

## Constitución Comité de Aplicación Cda en CT de 10 a 25 Funcionarios



Representante de la  
dirección de la  
Institución



Asesoría del  
Prevencionista  
de Riesgos



Asistencia de su  
Organismo  
Administrador



Representante de  
los funcionarios

\* En caso de no existir  
sindicato el representante  
deberá ser elegido por  
votación por los  
funcionarios/as o  
funcionarios/as

# ¿Cómo abordamos la formación en prevención?

Nuestro **ecosistema multicanal**, cuenta con el respaldo de **alianzas internacionales y nacionales** que aseguran contenido de excelencia y alineados a los desafíos actuales.

### ➔ Alianzas internacionales



### ➔ Alianzas nacionales



- Formación **técnica y normativa**
- **Capacitación por rol** y nivel
- **Rutas formativas**
- Talleres prácticos
- **Plataforma MutualFlix + e-learning + streaming**
- Tutoría **presencial**

## 8. Capacitación

# → Plan de Capacitación

Para esto, contamos con más de **800** capacitaciones:  
**Salones de capacitación:** Auditorium Mutual (Cap 20 personas) y convenio con hoteles locales.

**Incluye apoyo físico para las capacitaciones.**

### Alcance:

Jornadas preventivas  
Talleres prácticos.  
Programas de formación.

### Cobertura:

Relatores.  
Coffe  
Materiales de apoyo.  
Reconocimientos (galvanos, diplomas, regalos).



Cursos



Talleres y  
seminarios



Programas de  
especialización



Cápsulas y  
rutas formativas

→ Desarrollaremos programas para los diferentes públicos objetivos del Servicio, que fortalecen habilidades técnicas, culturales y adaptativas.

The image shows a document titled "Plan de Capacitación" from Mutual de Seguridad. It lists various training objectives and programs for different target groups:

- DIRECTIVOS/VAS:**
  - Plan Trabajo de Seguridad y Salud Laboral Institucional
  - Gestión Directiva de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)
  - Creando Cultura de Seguridad
  - La Cultura de la Seguridad
- COMITÉS DE APLICACIÓN:**
  - Protocolo de Vigilancia Riesgos Psicosociales
  - Metodología Susseofstas 21 para Comité de Aplicación (CDA)
  - Liderazgo y trabajo en equipo
- COMITÉS PARITARIOS HIGIENE Y SEGURIDAD:**
  - Orientación prevención de riesgos (OPRR)
  - Comunicación en Prevención de Riesgos
  - Análisis Profesional de sucesos
  - Modelo de Certificación para Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS)
  - Investigación de accidentes
  - Investigación de accidentes modelo Reason
  - Investigación de accidentes e incidentes
  - Ley 16744
  - Liderazgo y trabajo en Equipo
- EQUIPOS DE EMERGENCIA:**
  - Brigadas de Emergencia
  - Manejo de Extintores
  - Taller Planes de Emergencia
  - Monitores de Emergencia
  - Taller Primeros Auxilios
  - Liderazgo y Trabajo en Equipo
  - Psicología de la Emergencia
- COMITÉS DE APLICACIÓN (continued):**
  - Trabajo Seguro y Saludable
  - Control de Riesgos para telesoperadores/as
  - Actividad Física para estar bien
  - Control de Riesgos en labores administrativas de oficina
  - Control de Riesgos Teletrabajo
  - Manejo estrés desde el trabajador
  - Comer bien para estar bien
  - Prevención Alcohol y Drogas
  - Uso de Elementos de protección personal (EPP)
  - Seguridad y Salud en el teletrabajo
  - Teletrabajo y Ergonomía
- COMITÉS DE APLICACIÓN (continued):**
  - Certificación de competencias para recolectores de residuos domiciliarios
  - Formación para Monitores: 1º auxilios psicológicos
  - Charla: Salud Mental en tiempos de covid(On line)
  - Charla: resolviendo conflictos (On line)
- EQUIPO PREVENCIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONAL:**
  - Programa de Gestión Institucional (PGI)
- SUPERVISORES- JEFATURAS:**
  - Liderazgo en Seguridad y Salud en el trabajo para supervisores

**\*Entrega oportuna: 5 días para dar respuesta a capacitaciones emergentes y 10 días para la entrega de certificados**

# Programas de Capacitación y Liderazgo: formar líderes que cuidan



Desarrollaremos programas para los diferentes públicos objetivos del servicio, que fortalezcan habilidades técnicas, culturales y adaptativas.

### 1. Formación de Liderazgo (UAI · UC · UDP)

Programas especiales para

1. **Directivos y Jefaturas**
  2. **Dirigentes**
  3. **Comites Paritarios de Higiene y Seguridad**
  4. **Comité de aplicación**
  5. **Equipos de Emergencia**
  6. **Prevención de Riesgos**
  7. **Funcionarios**
- **En Modalidad presencial y online.**
  - **Foco en liderazgo visible,** gestión del cambio y toma de decisiones.



### 2. Programa de Liderazgo

Programa transversal que fortalece la toma de decisiones y la cultura preventiva.

- **Dirigida a directores, jefaturas y líderes estratégicos. 100% sincrónica, con foco en liderazgo preventivo, cambio organizacional e innovación aplicada.**

Temáticas:

- Prevención de Violencia, Acoso y Abuso Sexual en el contexto del trabajo (Ley Karin).
- Diversidad y Género.
- Cuidado de equipos de trabajo.
- Decreto 44.
- Responsabilidad civil y penal
- Herramientas Prevención Gestión Salud Mental

### 3. Programas del Centro de Cultura de Seguridad

Formación práctica para líderes y mandos intermedios del sector de salud

- **Gestión de Formación Sector Público: Programa de Especialización en Buenas Prácticas Laborales**
- Programa para expertos en prevención, con foco normativas, cultura y estrategias en el sector de Salud y gremios (50 Cupos)
- **Escuela de Supervisores**  
Ampliamos la mirada de prevención en terreno formando a supervisores interinos en terreno. (100 cupos)

\* Los cursos (20hrs), consideran evaluación y certificación, lo cuál permite que sean registrados en la hoja de vida de funcionarios y funcionarias.

# Programas destacados para SERPAT

El diseño e implementación de un **PLAN DE CAPACITACIÓN**, para las Asociaciones gremiales.

- **Plan de Capacitación**, segmentado para distintos públicos de la institución.
- **CALENDARIO ANUAL DE CAPACITACIÓN**,
- Respuesta oportuna a **SOLICITUDES DE CHARLAS ESPECÍFICAS**, asociadas a contingencias al interior de la Institución.

## MUTUAL DE SEGURIDAD DISEÑA UNA MALLA DE CAPACITACIÓN PARA LOS DISTINTOS OBJETIVOS DEL SECTOR PÚBLICO

- **DIRECTIVOS Y JEFATURAS**
- **DIRIGENTES- GREMIOS**
- **COMITÉS PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD**
- **COMITÉS DE APLICACIÓN**
- **EQUIPOS DE EMERGENCIA**
- **PREVENCIÓN DE RIESGOS FUNCIONARIOS/AS**

Los cursos (20 horas.), consideran evaluación y certificación, lo cuál permite que sean registrados en la hoja de vida de funcionarios y funcionarias.

# Liderazgo para Directivos de Asociaciones Gremiales



## Contenidos del Programa

<b>MODULO 1</b> Streaming	<b>Martes 20 agosto</b> 11:00 a 13:00 horas <b>Martes 27 agosto</b> 11:00 a 13:00 horas	• Oratoria.
<b>MODULO 2</b> Streaming	<b>Martes 03 septiembre</b> 11:00 a 13:00 horas <b>Martes 10 septiembre</b> 11:00 a 13:00 horas	• Ley 16.744 y sus decretos.
<b>MODULO 3</b> Streaming	<b>Martes 17 septiembre</b> 11:00 a 13:00 horas <b>Martes 24 septiembre</b> 11:00 a 13:00 horas	• Planificación estratégica para dirigentes gremiales de instituciones públicas.
<b>MODULO 4</b> Streaming	<b>Martes 01 octubre</b> 11:00 a 13:00 horas <b>Martes 08 octubre</b> 11:00 a 13:00 horas	• Normativa derecho y deberes del dirigente.

# Formación auto administrada: MutualFlix y rutas formativas

Capacitación continua, accesible y escalable para todos los niveles de la organización.

## → ¿Qué ofrecemos?

- **+190 cápsulas** de micro aprendizaje
- Rutas formativas con **certificación inmediata**
- **Contenidos descargables**
- **Compatible** con celular, Tablet y computador
- **Temáticas:** salud mental, inclusión, protocolos, riesgos críticos, electro movilidad, Ley Karin, entre otros

## → ¿Para qué sirve?

- Formar de manera **flexible**
- **Escalar** la capacitación
- **Sensibilizar** en temáticas clave
- Complementar la **formación presencial**



Webinar DS.N°44: Nuevo Reglamento sobre Gestión Preventiva de los Riesgos Laborales para un entorno de Trabajo Seguro y Saludable. - 27/02/2025

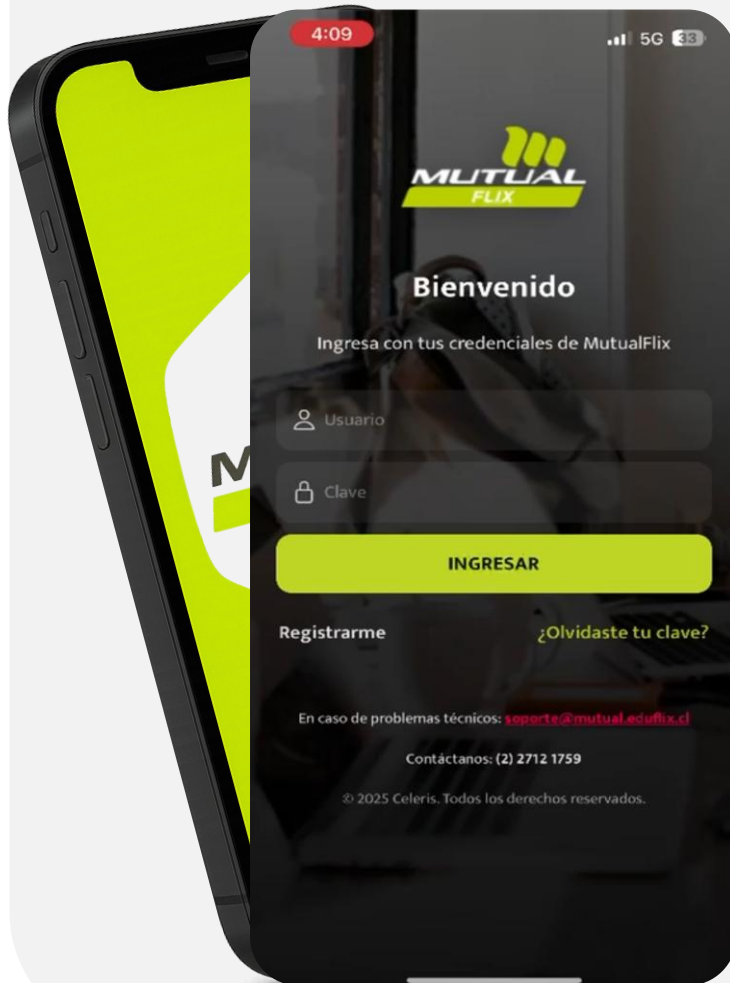
↓ Descarga Presentación Webinar



Webinar DS.N°44: Nuevo Reglamento sobre Gestión Preventiva de los Riesgos Laborales para un entorno de Trabajo Seguro y Saludable. - 27/07/24



# ➔ Ahora Mutualflix también es una App



Descarga la app Mutualflix desde la Play Store (Android) o desde la App Store (iOS)


Realiza el enrolamiento con tus credenciales o el registro si no tienes una cuenta

Accede al contenido, encontrarás más de 180 cápsulas de aprendizaje

Recuerda que puedes descargar nuestras cápsulas

Visualiza tu contenido educativo y aprende cada día sobre Seguridad y Salud en el trabajo.



 **Play Store**  
(Android)



 **App Store**  
(iOS)

## → Cursos de interés para Funcionarios

Curso	E-Learning	Streaming	Presencial
Manejo de Estrés desde el/la Trabajador(a)	☑	☑	☑
Atención de Público	☑	☑	☑
Trabajo en equipo: Herramienta clave para la promoción de la salud mental en el trabajo	☑	☑	☑
Trastornos Musculo esqueléticos de Extremidades Superiores en el Trabajo.	☑	☑	☑
Taller Camina Saludable	☑	☑	☑
Liderazgo en Seguridad y Salud en el Trabajo para Supervisores	☑	☑	☑
Liderazgo: una clave para la promoción de la salud mental en el trabajo.	☑	☑	☑
Importancia de abordar y prevenir la violencia en el lugar de trabajo para la salud mental en el trabajo	☑	☑	☑
Metodología CEAL-SM SUSESO para Comités de Aplicación (CdA).	☑	☑	☑
Primeros Auxilios Psicológicos	☑	☑	☑
Control de Riesgos en la Manipulación de Sustancias Peligrosas en Salud.	☑	☑	☑
Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo.	☑	☑	☑

## → Cursos de interés para Asociaciones gremiales

Curso	E-Learning	Streaming	Presencial
Programa de Gestión Institucionales (PGI)	✓	✓	✓
Gestión de Riesgos en entidades de la Administración Pública	✓	✓	✓
Trabajo Seguro y Saludable: Una Mirada Integral.	✓	✓	✓
Atención de Público	✓	✓	✓
Trabajo en equipo: Herramienta clave para la promoción de la salud mental en el trabajo	✓	✓	✓
Manejo de Estrés para Organizaciones	✓	✓	✓
Taller Camina Saludable	✓	✓	✓
Salud Mental en tiempos de Cambios	✓	✓	✓
Promoción de Salud en el Trabajo: Promoviendo hábitos y estilos de vida saludables	✓	✓	✓
Liderazgo: una clave para la promoción de la salud mental en el trabajo.	✓	✓	✓
Importancia de abordar y prevenir la violencia en el lugar de trabajo para la salud mental en el trabajo	✓	✓	✓
Primeros Auxilios.	✓	✓	✓
Primeros Auxilios Psicológicos	✓	✓	✓

## → Capacitación exclusiva para Gremios y CPHS

Seminarios	Presencial
• ENCUENTRO ANUAL COMITE PARITARIO + Relator	☑
• ENCUENTRO ANUAL GREMIOS (ASOCIACIONES) + Relator	☑

## → Campañas foco en Prevención



### CAMPANAS DE SEGURIDAD CON FOCO EN PREVENCION DE ACCIDENTES

Las Campañas de **Mutual de Seguridad** ayudan a sensibilizar a las instituciones y sus funcionarios/as en la importancia de la **prevención de accidentes**. Estas campañas preventivas, aportan a la disminución de lesiones y accidentes leves, graves y fatales, producto de caídas u otros.



### Campaña FundaMENTAL

Busca contribuir a la **prevención y disminución de las enfermedades profesionales causadas por los Factores de Riesgos Psicosociales.**



## → Cursos de interés para funcionarios

Curso	E-Learning	Streaming	Presencial
Monitores de Bienestar Mental	✓	✓	✓
Monitores Primer apoyo emocional	✓	✓	✓
Manejo de Estrés desde el/la Trabajador(a)	✓	✓	
Manejo de Estrés para Organizaciones			✓
CoContención Física y Emocional en Contextos Educativos Inclusivos	✓	✓	
Atención de Público	✓		✓
Primeros auxilios psicológicos	✓	✓	✓
Prevención y manejo de conflictos	✓		✓
Recursos Emocionales	✓		
Manejo de Emociones			✓
Salud mental y bienestar psicológico		✓	✓
Fortaleciendo las competencias psicosociales orientadas a funcionarios y líderes.	✓		✓
Positividad como factor protector del estrés			✓
Estrategias de abordaje y resolución de conflictos	✓		

**\* Nuevo Lanzamiento: Programa USACH para Líderes gremiales con Foco en Salud Mental**

# Programa de Formación: Salud mental y Liderazgo Gremial



La salud mental es un pilar irrenunciable de la seguridad laboral. Este programa entrega herramientas normativas y prácticas para gestionar los Riesgos Psicosociales (RPS) bajo la Ley N° 16.744 y su Protocolo de Vigilancia.



**Rol:** Líderes gremiales en ejercicio.



**Sector:** Pertenecientes a entidades públicas.



**Afiliación:** Instituciones adheridas a Mutual de Seguridad.

## Ruta de Aprendizaje y Desarrollo de Competencias

Transformando líderes gremiales en agentes de cambio preventivo.



### El Marco Regulatorio (8 horas ped.)

**Módulo I:** Normativa y gestión de riesgos psicosociales en el trabajo.

**Objetivo:** Comprender la Ley N° 16.744 y los protocolos de vigilancia RPS.

**Enfoque:** Implicancias legales preventivas para instituciones públicas.



### Diagnóstico y Prevención (16 horas ped.)

**Módulo II:** Salud mental, Riesgos psicosociales y organizaciones saludables.

**Objetivo:** Reconocer factores de riesgo y protección en el trabajo.

**Enfoque:** Estrategias preventivas desde una perspectiva participativa.



### Acción y Liderazgo (16 horas ped.)

**Módulo III:** Líderes gremiales como motor de cambio organizacional.

**Objetivo:** Posicionar al líder como motor de cambio organizacional.

**Enfoque:** Gestión efectiva para entornos laborales sostenibles.

**Metodología Activa:** Exposiciones dialogadas, análisis de casos reales aplicados al sector público y reflexión participativa.



**Modalidad:** Presencial (Centro de Cultura Mutual, Teatinos #258).



**Duración:** 3 meses (Mayo a Julio).



**Carga Horaria:** 40 horas pedagógicas (30 hrs. cronológicas).

# Modelo de Bienestar Mental Laboral



## Promoción

Entrega herramientas a las personas para que en el día a día tengan conductas y tomen decisiones que promuevan su salud.

## Prevención

Corresponde a un conjunto de acciones que de manera sistemática y sostenida en el tiempo, permiten proteger la salud mental de las y los trabajadores

## Tratamiento

El objetivo es recuperar la óptima salud de quienes han sido afectados, contemplando aspectos organizacionales.

## Rehabilitación & Reinserción

Manejo interdisciplinario de la rehabilitación y reinserción al mundo laboral, de quienes fueron afectados por algún accidente o patología del ámbito de salud mental



Un modelo que no parte de soluciones estandarizadas, sino de comprender la realidad de cada empresa para diseñar una estrategia de bienestar coherente, accionable y medible.



## Diagnóstico integral

Identifica riesgos psicosociales factores organizacionales

## Plan de trabajo

Se construye a partir del diagnóstico.

## Seguimiento

Indicadores de avance y reevaluación periódica.

## Mejora continua

# ➔ Modelo Salud Mental Laboral

## Módulos del pilar de promoción

### 1 COMUNICACIÓN EFECTIVA

Se busca lograr la incorporación de habilidades comunicacionales que permitan la adecuada integración de los participantes a grupos humanos diversos, identificando la importancia de la comunicación para el desarrollo del trabajo en equipo y el buen clima laboral en la organización



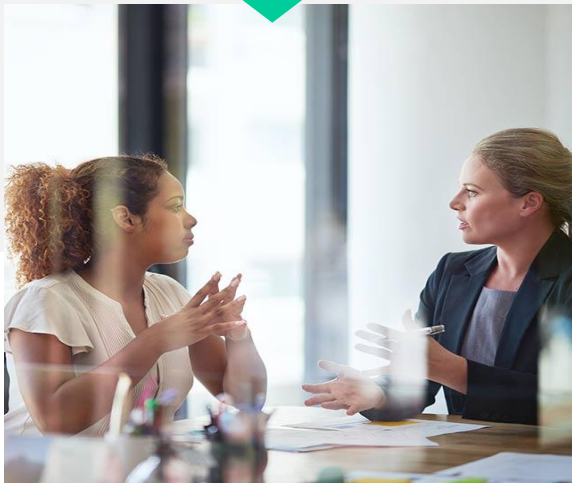
### 3 TRABAJO EN EQUIPO

Este módulo busca concientizar sobre la relevancia del trabajo en equipo, enfatizando la cohesión, la interacción positiva entre sus miembros, como claves para alcanzar los objetivos personales, del equipo y organizacionales.



### 2 LIDERAZGO

Tiene por objetivo concientizar sobre la relevancia del liderazgo y la necesidad de establecer un estilo de liderazgo transformacional que permita el máximo desarrollo de los objetivos personales, del equipo y de la organización



### 4 PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN EL CONTEXTO LABORAL

Módulo que busca concientizar sobre la importancia de la prevención de la violencia en los contextos laborales y entrega ciertas herramientas, tanto a los funcionarios como a la organización, para su gestión.



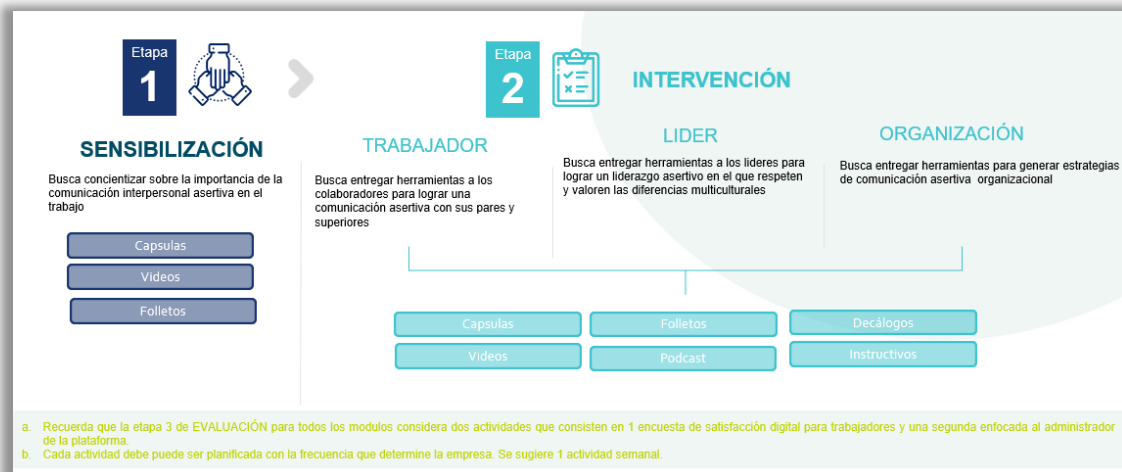
# ➔ Modelo Salud Mental Laboral

## Cursos y talleres

TALLER INICIAL



### EJECUCIÓN DEL MÓDULO



TALLER FINAL

### Formación De Monitores Gestión Salud Mental

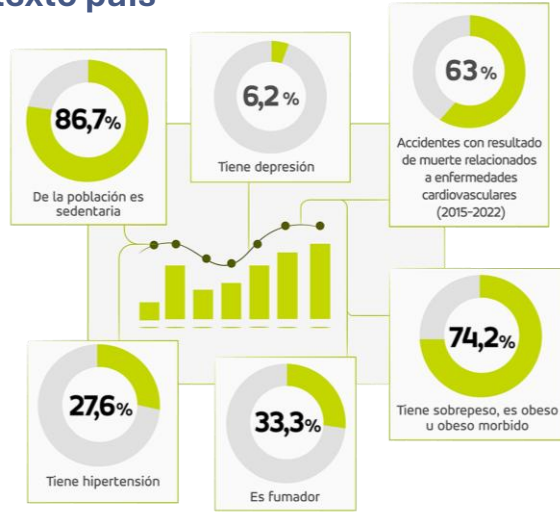
- Monitores de Bienestar Mental
- Monitores Primer apoyo emocional

### Otros Talleres de Salud Mental:

- Cómo enfrentar eventos delictuales en el trabajo
- Cómo afrontar la violencia externa en el ámbito laboral
- Atención de Público
- Primeros auxilios psicológicos
- Prevención y manejo de conflictos
- Recursos Emocionales
- Manejo de Emociones
- Salud mental y bienestar psicológico
- Fortaleciendo las competencias psicosociales orientadas a funcionarios y líderes.
- Positividad como factor protector del estrés
- Estrategias de abordaje y resolución de conflictos.

# ➔ Modelo de Promoción de la Salud

## Contexto país



## Impacto Mutuo

Las empresas que trabajaron en el Modelo de Promoción de la Salud lograron en sus trabajadores:

**34%** disminución de su nivel de **Riesgo Cardiovascular (RCV)**

**49%** disminución de su **Índice de Masa Corporal (IMC)**

**42%** de los que bajaron su IMC **cambiaron** a una **Categoría de menor riesgo**

**Módulos saludables**

**Un primer paso al bienestar**

Trabajo focalizado en distintas temáticas para la concientización sobre el bienestar y hábitos saludables

**Elige Bienestar**

**Transitando hacia la promoción de la salud**

Sienta las bases de la integración entre salud y seguridad para influir en la toma de decisiones de salud de los trabajadores

**ESyS: Empresa Segura y Saludable**

**Programa Integral de Salud y Bienestar**

Busca vivir la integración entre salud y seguridad, ya que el contexto determina la conducta



**Productos Complementarios**

**Gestión riesgos físicos y ambientales / Gestión riesgos psicosociales**

**Educación y/o entrega de información** → **Consejo o asesoría** → **Asistencial** → **Organizacional**

# → APP MIO

### Scanner Facial

Mide parámetros como Presión Arterial, Frecuencia Respiratoria, Saturación de Oxígeno, Pulsaciones por Minuto, Índice de Stress, Nivel de Stress.

### ChatBot para consultas

ChatBot orientado a la actividad física, salud mental y consultas generales

### Conectar otros dispositivos

Funcionalidad de conectar sensores (Glucómetro, Tensiómetro, Oxímetro, Balanza) vía BT de manera que las mediciones se compartan automáticamente entre el sensor y la App



### Educación en estilos de vida saludable personalizable

Planes de entrenamiento físico a sus pacientes de acuerdo a sus necesidades, esto gracias a la integración con la plataforma de actividad física y nutrición.

### Alertas para fomentar hábitos saludables

Motor de notificaciones que permite enviar mensajes, avisos y sugerencias. Ej.: tomar agua/pausa activa/etc.



# Módulos Saludables



## ¿Qué son?

Set de contenidos temáticos listos para implementar, que permiten sensibilizar a los equipos sobre hábitos clave en salud física, mental y social, desde la realidad del trabajo.



## Mindset asociado:

*“El bienestar empieza cuando lo hacemos parte del día a día.”*

### Temáticas disponibles:



- Promoción de la salud
- Actividad física
- Manejo del estrés
- Alimentación saludable
- Higiene del sueño
- Prevención de consumo de alcohol y drogas
- Seguridad vial
- Inclusión laboral de personas con discapacidad

### Impacto esperado:

- ↑ **Participación en bienestar**
- ↓ **Ausentismo por hábitos desregulados**
- ↑ **Percepción de cuidado cotidiano**
- ↑ **Cumplimiento DS44** (promoción de hábitos)

### Metodología de activación (4 etapas):

- 01 Sensibilización**  
Material educativo e introductorio
- 02 Indagación**  
Cuestionarios y tabulación de resultados
- 03 Intervención**  
Campañas digitales, cursos e-learning y actividades prácticas
- 04 Evaluación**  
Encuesta de satisfacción + entrega de diploma

# Elige bienestar



### ¿Qué son?

Un plan guiado que acompaña a la empresa para instalar hábitos saludables, medir avances y fortalecer una cultura de bienestar activa y sostenida.



### Mindset asociado:

*“No se trata solo de informar, sino de instalar bienestar como práctica sostenida.”*

### ¿Qué incluye?



- Asesorías definidas de parte de un **profesional**.
- **Estructura determinada, considerando 4 etapas.**
- **Material de apoyo**
- **descargable.**
- **Plataforma de apoyo.**
- **Plan de trabajo con actividades remotas y presenciales con duración de 9 meses aprox.**

### Impacto esperado:

- ↑ **Participación sostenida en salud y bienestar**
- ↑ **Adopción de hábitos en entornos operativos**
- ↑ **Vinculación emocional con la empresa**
- ↓ **Costos indirectos por desregulación de salud conductual**

### Metodología de activación (4 etapas):

- 01 Compromiso**  
Firma institucional y formación del equipo interno
- 02 Revisión**  
Diagnóstico de hábitos y condiciones laborales
- 03 Plan de trabajo**  
Activación de temas priorizados por unidad (Alimentación Saludable, Actividad Física, Manejo del estrés)
- 04 Evaluación**  
Medición de avance+ entrega de diploma

# Campañas y Activaciones de Terreno



## ¿Qué son?

Acciones presenciales, experienciales y participativas que movilizan el bienestar desde lo cotidiano.



## Mindset asociado:

*“La cultura no se comunica: se vive. Las activaciones son el lenguaje del cuidado.”*

### Tipo de activaciones



- Pausas activas y microtalleres
- Ferias de bienestar y salud emocional
- Campañas temáticas gamificadas Rondas de liderazgo
- Jornadas territoriales integradas con RRHH y prevención

### Impacto esperado:

- ↑ Participación espontánea
- ↑ Energía emocional en equipos de atención
- ↑ Visibilidad de líderes y RRHH en terreno
- ↓ Fricción en procesos de cambio cultural

### ¿Cuándo se activan?

- 01** Como parte del plan Elige Bienestar
- 02** En fechas clave (mes de la salud, campañas internas)
- 03** Como refuerzo simbólico post-crisis o en hitos corporativos
- 04** Durante lanzamientos o cierres de procesos culturales

# ESYS

## Empresa Segura y Saludable

➔ **Un producto de Promoción de Salud y Bienestar**

El éxito de la implementación de ESYS permitirá avanzar en crear una cultura de seguridad y salud en la empresa, estableciendo como principio el cuidado de sus trabajadores y trabajadoras, y la valoración del bienestar en la organización.



**Modelo de promoción de salud** en los lugares de trabajo



# Ecosistema tecnológico



Plataformas tecnológicas



Reportes  
API Mutual

Bienestar integral



Inteligencia artificial aplicada



# Portal del Trabajador

## ➔ ¿Qué es y para qué sirve?

- Acá podrás realizar los siguientes trámites:
- Revisar el informe de pagos de licencias, fecha, monto y forma.
- Revisar la información de accidentes y enfermedades profesionales.
- Descargar tus evaluaciones preventivas de salud laboral.
- Revisar el estado de tus pensiones e indemnizaciones.
- Revisar el estado de tus pensiones e indemnizaciones.
- Inscribirte a cursos virtuales (en línea y mobile).
- Descargar tus certificados y diplomas.
- Realizar el seguimiento de tu pensión de invalidez.
- Realizar el cambio de tus datos personales y bancarios.





# Sucursal Virtual

Una plataforma integral para la gestión administrativa, operativa y personal



## Empresa

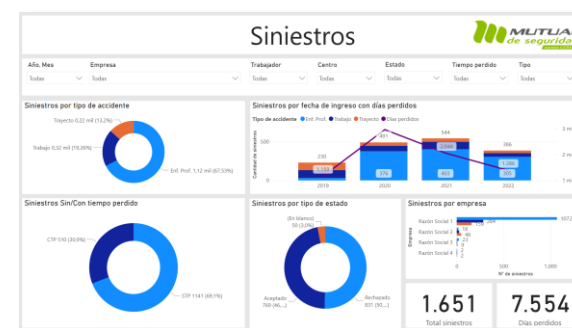
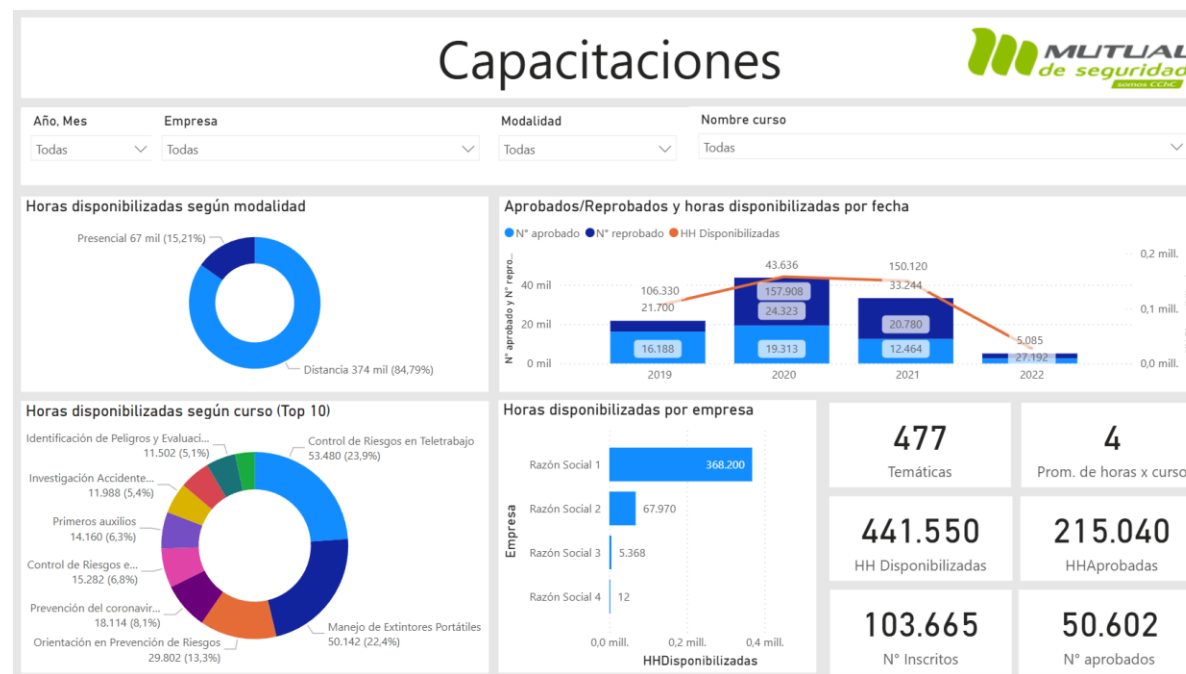
Gestión operacional y preventiva

- ✓ Descarga de certificados de salud
- ✓ Estado de licencias, controles, hospitalizaciones y pagos
- ✓ Inscripción a cursos abiertos y en línea
- ✓ Solicitud, modificación o anulación de horas médicas
- ✓ Informes de asistencia e informes de salud
- ✓ Autoevaluaciones de cumplimiento normativo
- ✓ Seguimiento de siniestros y descarga de nómina de accidentados



# Reportes Mutual API

Automáticos, personalizados y conectados a la información operacional de la empresa o institución.



## Siniestros

MUTUAL de seguridad SOMOS ECHC

Año: Todos Tipo de siniestro: Todos Estado siniestro: Todos Centro de atención: Todos Rut trabajador: Todos Rut Adherente: Todos

Total sinistros	Rut	Trabajador	Estado	Fecha accidente	Fecha ingreso	Inicio días perdidos	Termino días perdidos	Días perdidos	N° reintegro
1.625									
N° accidentes trabajo	100342	Nombre 1375	Aceptado	01/10/2021	29/04/2022			0	
315	100486	Nombre 1401	Aceptado	28/04/2022	28/04/2022			4	
N° accidentes trayecto	100286	Nombre 1313	Aceptado	21/04/2022	21/04/2022	20/04/2022	02/05/2022	13	
213	100193	Nombre 1112	Aceptado	20/04/2022	20/04/2022	20/04/2022	20/04/2022	10	
N° Ent. Profesionales	100194	Nombre 1395	Aceptado	19/04/2022	19/04/2022	19/04/2022	20/04/2022	2	
1.098	100489	Nombre 1544	Aceptado	13/03/2022	14/04/2022			6	
972	100490	Nombre 1421	Aceptado	14/04/2022	14/04/2022	14/04/2022	21/04/2022	7	
2.338	100417	Nombre 1430	Aceptado	13/04/2022	13/04/2022	13/04/2022	13/04/2022	6	
4.244	100415	Nombre 1436	Aceptado	08/04/2022	08/04/2022	08/04/2022	08/04/2022	5	
	100412	Nombre 1435	Aceptado	07/04/2022	07/04/2022	07/04/2022	07/04/2022	2	
	100481	Nombre 1382	Aceptado	04/04/2022	04/04/2022	04/04/2022	04/04/2022	7	
	100473	Nombre 1382	Aceptado	03/04/2022	03/04/2022	03/04/2022	03/04/2022	3	
	100491	Nombre 1398	Aceptado	03/04/2022	03/04/2022	03/04/2022	03/04/2022	3	
	100444	Nombre 1449	Aceptado	01/04/2022	01/04/2022	01/04/2022	01/04/2022	8	
	100371	Nombre 1338	Aceptado	31/03/2022	31/03/2022	31/03/2022	01/04/2022	7	
	100314	Nombre 1329	Aceptado	28/03/2022	30/03/2022	30/03/2022	01/04/2022	3	
	100198	Nombre 1307	Aceptado	28/03/2022	28/03/2022	28/03/2022	02/04/2022	6	
								7.554	48

## 13. Soporte en Prevención –Plan de Intervención

### Plan de Trabajo

Formalizaremos la relación a través de un plan de trabajo, con un objetivo de trabajo común, medible, alcanzable y con tiempo definido.

### Firma del plan de trabajo

Anualmente se realizará el “Hito Institucional” de Firma del Plan Trabajo con Gerencia de Mutual y representantes de la Institución: Nivel Ejecutivo, Representantes Comités Paritarios, Gremios

### Seguimiento y control del plan

Reuniones de Seguimiento Mensuales, Bimensuales, Trimestrales que permitan visualizar los avances del Plan de Trabajo, realizar los ajustes necesarios e identificar necesidades emergentes.

### Ejecución de Plan

Te apoyamos con el cumplimiento normativo eficiente, de Protocolos y Cambios Normativos adopción de gestión y estructura preventiva, entorno seguro, saludable y productivo.

### Cobertura territorial y campañas de Seguridad

Te ayudamos a concientizar y sensibilizar a tu empresa y a tus colaboradores mediante campañas de seguridad y acompañamiento en terreno

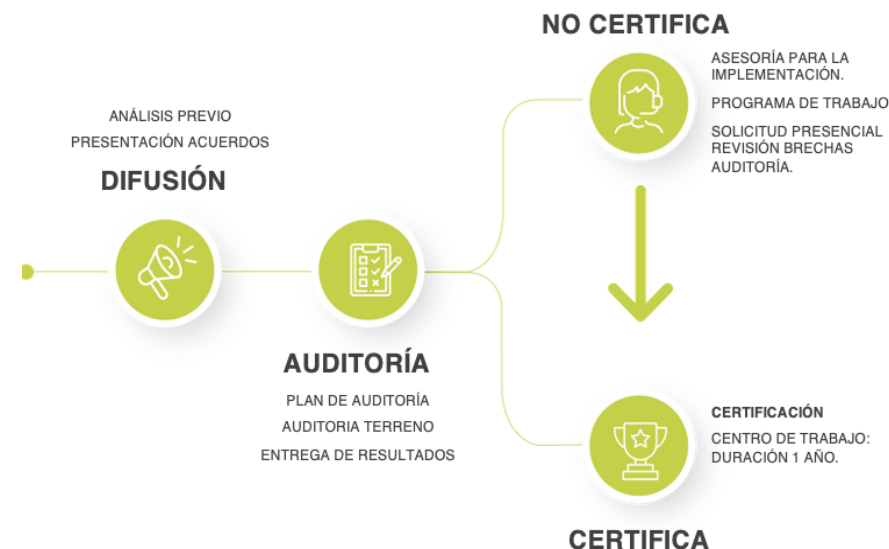
### Programas

Ponemos a tu disposición programas que mejoran tu seguridad y salud en el trabajo.



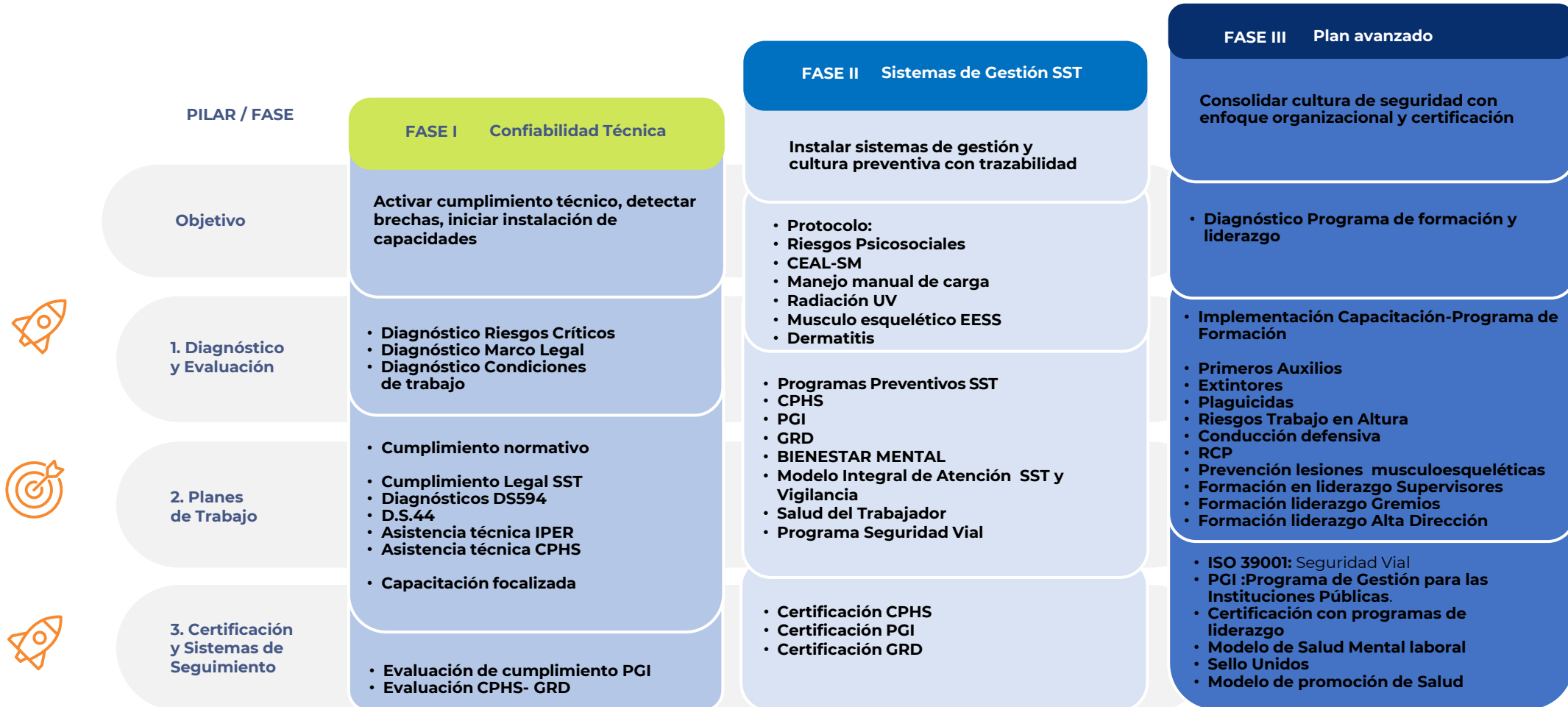
# Programa de Gestión de Instituciones Públicas (PGI)

El año 2021, Mutual de Seguridad realiza el lanzamiento del primer **Programa de Gestión para las Instituciones Públicas**, llamado PGI. La adhesión a este modelo superó las metas definidas, logrando una certificación del 70% de los inscritos. Sus principales fortalezas: **modelo sencillo y con acompañamiento en la implementación por parte de Mutual, entregando una certificación a la Institución.**





## Componentes Metodología Plan Integral de Prevención por Centro de trabajo





# Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)

## → Propósito

El modelo GRD prepara a los equipos para organizar, mitigar y responder a desastres con continuidad operativa.

## → Fases del modelo

- Identificación de amenazas: incendios, terremotos, cortes eléctricos, inundaciones, etc.
- Organización de roles y equipos clave
- Mitigación con infraestructura y protocolos
- Preparación con formación práctica
- Resiliencia para sostener la operación

## 1 Sistema de certificación

**Certificación GRD** que reconoce la preparación integral de la organización frente a desastres.

## Actividades

Actividad	Alta dirección	Supervisores	Trabajadores
Formación para la implementación	☑	☑	☑
Autoevaluación de requisitos		☑	
Asistencia Técnica y Certificación	☑	☑	
Taller de aplicaciones de herramientas	☑	☑	
Exposiciones de especialistas	☑		



# Seguridad Vial

Actividades de fácil implementación según los tiempos y recursos disponibles de la organización.

## ➔ Liderazgo en el sector

- Primera Gerencia de Seguridad Vial entre los OAL (desde 2017).
- Enfoque sistémico: usuarios, vehículos y entorno.
- Basado en Norma ISO 39001.

## ➔ Sistemas de Gestión

- Diagnóstico de Seguridad Vial
- Programa de mejora
- Implementación de Sistema ISO 39001.
- Plan Integral de Seguridad Vial

## ➔ Actividades complementarias

- Jornadas de sensibilización.
- Prevención de riesgos en autos, motos, bicicletas y peatones.
- Simuladores con realidad aumentada (noche, nieve, distractores).
- Formación presencial y online: Mutualflix, e-learning y streaming.
- Campañas ( “Voy y Vuelvo”, Material “Fatiga y Somnolencia”, etc.)

Ejemplo Campaña:



## “Voy y Vuelvo con Seguridad”

- Iniciativa autogestionable e interactiva
- Con actividades técnicas y lúdicas.
- Fomenta la participación activa de trabajadores
- Aborda múltiples perfiles: transporte de carga, transporte público e interurbano, peatones, ciclistas, motociclistas y vehículos livianos.



# Certificación CPHS

Profesionalizando la prevención desde los comités.

## ➔ Propósito

Una herramienta voluntaria para fortalecer el rol del Comité Paritario, alineándolo con los focos preventivos críticos de la organización.

## ➔ ¿Por qué es importante?

- Cumple con el DS44, Título III, Párrafo 3
- Mejora la gestión preventiva del CPHS
- Enfoca su acción en los riesgos relevantes

## Sistema de certificación

Tres niveles según madurez y resultados:

- **Bronce**
- **Plata**
- **Oro**



## Actividades

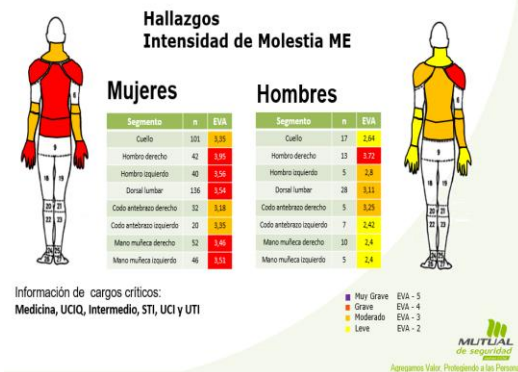
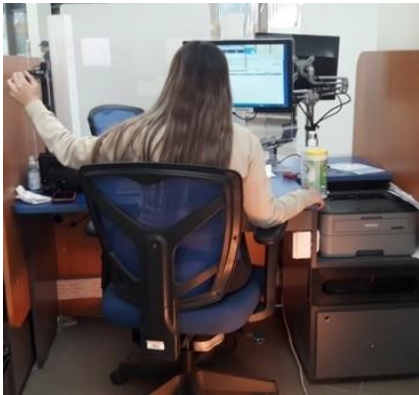
Actividad	Alta dirección	Administrador /Coordinador	Funcionarios
Formación para la implementación	☑	☑	☑
Manual de implementación	☑	☑	
Participación y consulta	☑	☑	☑
Asistencia Técnica y Certificación	☑	☑	
Plataforma digital para todos los CPHS y sus programas de trabajo (y su seguimiento)	☑	☑	
Cursos/Taller de aplicación de herramientas	☑	☑	
Acompañamiento de profesionales Mutual	☑	☑	

**Resultados 2024**  
 Más de **2.700 CPHS**  
 certificados a nivel nacional





## Nuestra propuesta:



## ➔ Sellos de nuestro modelo:



### Clínica de Riesgos de Origen Ergonómico En puestos de trabajo administrativo

El especialista Ergónomo asignado por Mutual para trabajar de manera directa con el **SERVICIO** tendrá como función escuchar y evaluar a distintos perfiles de puestos de trabajo, y revisar de manera preventiva alguna condición latente que se pueda corregir en el momento. Posteriormente con la información levantada, se elaborarán cápsulas preventivas.



### Talleres Prácticos de Ergonomía en Terreno

Proyecto de Ergonomía con asignación de profesional, para el diseño y ejecución de un Plan de trabajo  
Charla de Prevención de Riesgos de Caídas y de Aplicación de Ergonomía en el Trabajo.

## Caso de éxito 1: Servicio de Registro Civil e Identificación, SRCI.

**Propósito:** Prestar asesoría técnica en desarrollo y seguimiento de la implementación gestiones del área de prevención de riesgos del servicio. Tanto en diseño y desarrollo de mejoras, equipamiento y en redacción de propuestas públicas.

Descripción	Registro fotográfico		
<p>a. Asesoría técnica en el desarrollo Estándar nacional de equipamiento:  <b>Propuesta de diseño de puestos de trabajo de registro de identificación y entrega de documentación para todo el país. (2022 a la fecha dos propuestas)</b></p>			
<p>b. Asesoría técnica en el desarrollo de la implementación de puestos de trabajo de registro en móvil para atención en terreno. (2022)</p>			

# Equipo multidisciplinario exclusivo:

Acompañamiento permanente y coordinación **nacional**.

Relacionamiento Estratégico

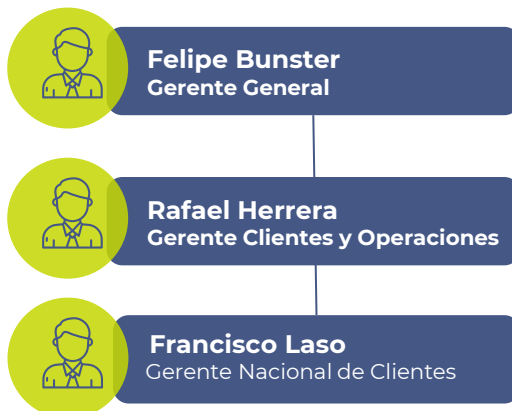
Estrategias de implementación

Coordinación/ Reportabilidad

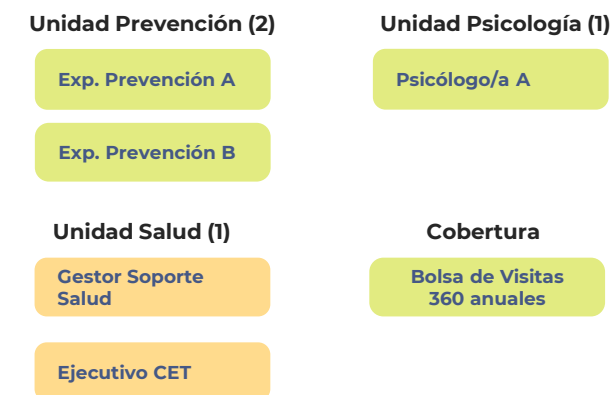
Reuniones de Seguimiento y Control.

Ejecución/ Operación

Asesoría y Ejecución Técnica por cada proceso



## Equipo y Recursos exclusivos para SERPAT



**3 Asesores de empresa 100% dedicados**  
**+ Equipo de Mutual en Santiago**

Equipo Disponible Interno de Mutual

Equipo Contratado específicamente para el SERVICIO



## Descripción de Roles de Recursos Exclusivos:

Acompañamiento permanente y coordinación centralizada.

### Unidad Prevención (2)

Exp. Prevención A

**Encargado de Cumplimiento Normativo actividades a definir**

Exp. Prevención B

**Encargado PGI y PMG**

### Unidad Psicología (1)

Psicólogo/a A

**Encargado de Protocolos CEAL y Programa de Salud Mental**

### Unidad Salud (1)

Enfermero/a

**Gestor Casos Clínicos**

Ejecutivo CET

**Apoyo en gestión de agendamiento exámenes pre y ocupacionales**

### Cobertura)

Visitas Preventivas

**Bolsa de Visitas 360 visitas técnicas anuales**

Equipo Mutual

**Soporte territorial**



## Descripción de Recursos comerciales exclusivos

Acompañamiento permanente y coordinación

### Activación y bienvenida



**Campañas de Activación  
Bienvenida Mutua**



**Kit Bienvenida  
Merchandising Corporativo**



**Señaléticas  
recambio de todos los CT**

### Videos de prevención



**2 Vídeos de Preven3ción  
Diseño exclusivo**

### Calidad de Vida



**5 bolsas de masajes mensuales 20 pp c/u**



**30 bolsas de pausas activas – 50 pp c/u  
mensuales**

### Entrega de Materiales



**Kits Ergonómicos  
Pad mouse y Apoya Muñecas**



**Pizarras estadísticas y ficheros de  
CPHS  
Recambio en todos los CT**



**Entrega de Botiquines**

### Plataformas tecnológicas



**Plataforma de Gestión Preventiva**

### Campañas- Encuentros- Ferias y jornadas



**Campañas Mensuales**

**Ferias y stand de promoción de salud trimestrales**

**Encuentro anual CPHS**

**Encuentro anual Gremios**

**Encuentro Anual equipo de prevención**

**Premiaciones**

# Servicios Adicionales

## Red de Beneficios

Alimentación

Belleza y Salud

Servicios

Educación

Familia y Tiempo Libre

 30% de descuento Inacap 154 descargados	 15% de descuento Editorial Santillana 31 descargados	 50% de descuento Lerni 6 descargados	 Oferta Exclusiva de Llavero 20% de descuento Especial Samsung 3 descargados	 Hasta 15% de descuento Termas de Panimávida 0 descargados	 Hasta 50% Descuento Ceres Latam 5 descargados	 20% de descuento Alfredo Cruz y Cia 3 descargados	 10% de descuento acumulable Chef Lab 5 descargados	 15% de descuento O-Live 12 descargados
 40% de descuento Instituto Chileno Británico de Cu... 12 descargados	 Hasta 60% de descuento Tronwell 12 descargados	 20% de descuento Entrelíneas Papelería 5 descargados	 30% de descuento Destácame 3 descargados	 20% de descuento Andes Soul 2 descargados	 20% de descuento Amatista Travel 0 descargados	 20% de descuento Yambo 11 descargados	 15% de descuento Caramel 9 descargados	 20% de descuento Mizos 34 descargados
 15% de descuento Óptica OptiAustral 0 descargados	 Hasta un 20% de descuento Óptica Otra Mirada 0 descargados	 Hasta 20% de descuento Farmacias Knop 27 descargados	 Hasta un 20% de descuento Farmacias Ahumada 22 descargados	 19% Descuento Inalrent Rent a Car 8 descargados	 20% Descuento Staff Chile 14 descargados			
 Promoción Especial Ultravisión 2 descargados	 10% descuento Lentes de Contacto Econópticas 3 descargados	 10% descuento Lentes de Sol Econópticas 3 descargados	 10% descuento Lentes de Contacto O.P.V. 1 descargados	 25% de descuento Tu Firma Digital 2 descargados	 Desde Chile hacia el extranjero? 20% de descuento Eshopex 0 descargados			





**SERPAT**  
Ministerio de las  
Culturas, las Artes  
y el Patrimonio

Gobierno de Chile



Propuesta Ejecutiva



# Propuesta Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Acompañando al servicio con un modelo integral de  
prevención, bienestar y liderazgo.

Junio - 2026.