

INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS OAL – SERPAT 2026

Fecha de Emisión: Junio 2026

Destinatario: Dirección Nacional, Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (SERPAT)

1. Diagnóstico e integración de las propuestas

La naturaleza del SERPAT caracterizada por una altísima dispersión geográfica, diversidad de entornos de trabajo (museos, bibliotecas, trabajo con comunidad y oficinas) y una fuerte exposición a riesgos psicosociales y de atención de público, requiere de un socio estratégico que combine capacidad analítica, despliegue territorial efectivo y un importante soporte en salud mental.

- **ACHS (Líder en escala y analítica):** Apalanca su oferta en su dominio de mercado (52%) y su capacidad en ciencia de datos e IA aplicada (Achs Gestión). Destaca su Atención Psicológica Temprana (APT) estructurada, la utilización de metodologías en vanguardia en salud mental y la alianza exclusiva con DEKRA para consultoría en cultura de liderazgo.
- **IST (Máxima dotación exclusiva presencial):** Presenta una propuesta extraordinariamente personalizada y con enfoque en salud mental. Es la OAL que ofrece el compromiso de equipo dedicado más alto, asignando 5 profesionales respaldados por una red de 30 consultores regionales dedicados y adecuaciones de servicios específicos para el servicio.
- **Mutual de Seguridad (Ecosistema preventivo e inclusivo):** Estructura un modelo muy maduro enfocado en el sector público (Programa PGI) y el modelo MACC (Apoyo de Contención en Crisis). Sobresale en sus políticas de Inclusión Laboral (PcD y neurodivergencias) con el Apoyo de Retorno al Trabajo (ART).
- **ISL (Enfoque normativo y comercial):** Cuenta con un rol público e institucional directo y excelentes indicadores en tramitación de subsidios (pago en 16 días sin esperar cobranza). Sin embargo, su propuesta es predominantemente reactiva y carece de profesionales con dedicación exclusiva en terreno.

2. Matriz Comparativa General (14 Criterios)

Criterio de Evaluación SERPAT	ACHS	IST	Mutual	ISL
1. Cobertura nacional y zonas extremas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
2. Experiencia e inst. adheridas	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
3. Enfermedades Prof. (EPT)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
4. Intervención en crisis y eventos graves	Cumple	Cumple	Cumple	Parcial
5. Prevención del suicidio y PAP	Cumple	Cumple	Cumple	Parcial
6. Ley Karin e Inclusión	Cumple	Cumple	Cumple	Parcial
7. Apoyo técnico en CEAL-SM	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Criterio de Evaluación SERPAT	ACHS	IST	Mutual	ISL
8. Capacitación y acompañamiento CDA	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
9. Parrilla de cursos riesgos psicosociales	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple
10. Requisitos de aprobación PMG 2026	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple
11. Abordaje de ausentismo laboral	Cumple	Parcial	Cumple	No Cumple
12. Implementación de medidas y plataforma PMG	Cumple	Parcial	Cumple	No Cumple
13. Soporte en prevención (CPHS/EPP/Higiene)	Cumple	Cumple	Cumple	Parcial
14. Asignación de profesionales exclusivos	Cumple	Cumple	Parcial	No Cumple

3. Observaciones importantes

Criterio 1 – Cobertura y Zonas Extremas: ACHS cuenta con convenio en el Hospital Hanga Roa (con médico interno ACHS), agencias en Chiloé (Ancud, Castro, Quellón) y convenio con Hosp. Naval en Puerto Williams. IST destaca por detallar el convenio Centro Médico Honu Mana y Hosp. Hanga Roa, además de urgencias 24/7 en Puerto Williams. Mutual de Seguridad ofrece más de 170 centros a nivel nacional y su fono de rescate 1407.

Criterio 4 – Intervención en Crisis: ACHS cuenta con su Unidad de Intervención en Crisis (UIC) automatizada al fono nacional único 1404, garantizando contención presencial/telefónica en menos de 24. Mutual ofrece el modelo MACC, el cual desglosa la atención entre incidentes con y sin exposición directa (RICSED). IST pone a disposición un modelo similar llamado ACEP a través de un número, intervención y seguimiento con altas flexibilidades para apoyo de funcionarios y equipos. ISL refiere sus APPS con atención en eventos ley.

Criterio 6 – Ley Karin e Inclusión: IST detalla un flujo de atención psicológica de urgencia en el que se contacta y agenda al trabajador en el Día 0 de la denuncia, con derivaciones de telemedicina médica la misma tarde. ACHS integra en su plataforma web flujos de hasta 3 intentos automáticos de llamada, agilizando el control del empleador.

Criterio 12 – Medidas PMG y Plataforma Digital: Al tener el SERPAT cerca de 700 medidas asociadas a sus 75 centros de trabajo, este es un punto crítico. ACHS ofrece su software *Achs Gestión* e integra IA para clasificar la siniestralidad. IST despliega su plataforma *SIGEA* para monitorear los indicadores del plan plurianual y Mutual expone su ecosistema mediante *Mutual API*. ISL presenta una brecha importante al no ofrecer plataformas dinámicas y describir de manera general su asesoría en esta línea.

Criterio 14 – Profesionales Dedicados y Exclusivos: IST lidera ampliamente este aspecto al comprometer contractualmente un equipo exclusivo de 5 profesionales a nivel central (2 prevencionistas, 3 psicólogos) respaldados por una red de 30 asesores dedicados a nivel nacional. ACHS y Mutual ofrecen 3 profesionales exclusivos en sus respectivas mallas.