








Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Junio 2026

Vivimos el cuidado

PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Cualquier uso de este material sin el permiso específico de Achs Seguro Laboral está estrictamente prohibido

-  **Pauta de evaluación para Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (14 puntos)**
-  Programa integral de salud mental
-  Cultura y liderazgo
-  Ecosistema digital Achs
-  Factores diferenciadores de la Achs

Según la pauta de evaluación que nos compartieron, se evaluarán 14 puntos en el contexto de una propuesta de servicios para el SERPAT

- 1 Cobertura nacional y zonas extremas (Rapa Nui y Puerto Williams)
- 2 Instituciones públicas adheridas a la Achs y masa estimada
- 3 Enfermedades profesionales (protocolos EPT)
- 4 Intervención en eventos graves y crisis
- 5 Prevención del suicidio y primeros auxilios psicológicos (PAP)
- 6 Ley Karin e Inclusión (Ley 21.015)
- 7 Apoyo técnico en CEAL-SM
- 8 Capacitación y acompañamiento a Comités de Aplicación (CEAL-SM) a nivel nacional
- 9 Parrilla de cursos para prevención de riesgos psicosociales (presencial / virtual)
- 10 Apoyo en cumplimiento de requisitos de aprobación del PMG 2026
- 11 Apoyo para abordar ausentismo laboral
- 12 Implementación de medidas PMG 2026 y plataforma digital
- 13 Comités Paritarios, elementos de protección personal (EPP) y asesoría técnica regular en higiene y seguridad
- 14 Asignación de profesionales dedicados para el SERPAT

Red de salud

con infraestructura y equipamiento de primer nivel

En **38/50** centros evaluados estamos más cerca que la siguiente OA

La red de policlínicos y salas de primeros auxilios más grande del país

 **+ 500**
Ambulancias y móviles de traslado

 **252**
Policlínicos y salas de primeros auxilios

 **+80**
Bases de rescate de Arica a Pta Arenas



Otras Mutualidades



Región	Serpat ¹	Centros ambulatorios	Clínicas	Centros ambulatorios	Clínicas	Centros ambulatorios	Clínicas
Arica	1	1		1		2	
Tarapacá	1	1		1		2	
Antofagasta	3	4	1	4		3	
Atacama	3	6	1	4		3	
Coquimbo	6	5		5		1	
Valparaíso	4	7		8		14	1
Metropolitana	9	19	3	13	1	11	1
O'Higgins	2	6		8		5	
Maule	4	8	2	5			
Ñuble	1	1		1			
BioBío	3	11	2	3		5	1
La Araucanía	1	3		6		1	
Los Ríos	3	2		2		1	
Los Lagos	3	7	1	7		3	
Aysén	3	2		2		2	
Magallanes	3	2		3		3	
Total Centros	50	85	10	73	1	57	3

Fuente: Memorias de cada mutualidad (Otras mutualidades: 2023, Achs: 2024). IST Considera policlínicos (1) Museos, Direcciones Regionales y Bibliotecas. Obtenidas de <https://www.patrimoniocultural.gob.cl/> última revisión 28/07/25

Contamos con nueve clínicas a lo largo de Chile más el hospital del trabajador

Principales cifras

Cantidad de Cirugías

40.100

al año

Cantidad de días cama

63.000

al año

Consultas médicas

753.000

al año

Cantidad de urgencias

167.600

al año

Próximas clínicas / remodelación



Primera piedra Clínica La Unión



Clínica del Sur



Remodelación Clínica La Portada en Antofagasta



En nuestros centros quisimos enfocar nuestro compromiso con la experiencia de nuestros pacientes y procesos e infraestructura de primer nivel



01

Modelo cultura y experiencia

- Creamos un **modelo de gestión de excelencia** que dé soporte y sostenibilidad al viaje deseado
- Desarrollar **formas de trabajar** que permitan **seguir mejorando** en nuestra cultura de servicio
- Potenciar la **experiencia** de nuestros **colaboradores y pacientes**



02

Tecnología al servicio del paciente

- Diseñamos un nuevo viaje del paciente, con **admisión y autogestión a distancia**, que **reduce** significativamente el **tiempo de atención** al paciente
- Se firman los documentos en el **tótem o teléfono móvil**



03

Infraestructura de primer nivel

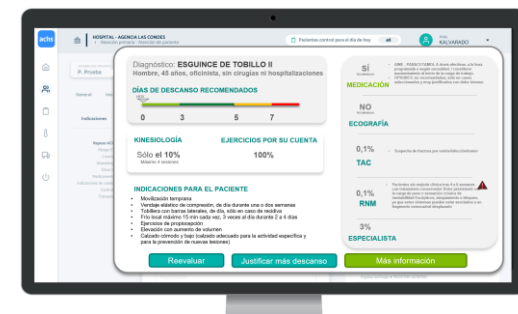
- Los proyectos **Master Plan HT y Master Plan Agencias** buscan **modernizar y mejorar el estándar** del Hospital del Trabajador y más del 70% de nuestra red de salud ambulatoria
- 26 en remodelación, 2 nuevas sedes y 14 cambios de ubicación



04

Estandarización de la atención

- El modelo de **Días de Tratamiento** es fundamental para **controlar la variabilidad del tratamiento** de nuestros pacientes
- Identificamos que el **5%** de los **pacientes representan el 43%** de los **días de reposo** otorgados



Nuestro proyecto Master Plan está modernizando y elevando el estándar del Hospital del Trabajador y de más del 70% de nuestra red de salud a los largo de Chile



Centro Los Andes



Nuevas Instalaciones Hospital del Trabajador



Centro Los Angeles



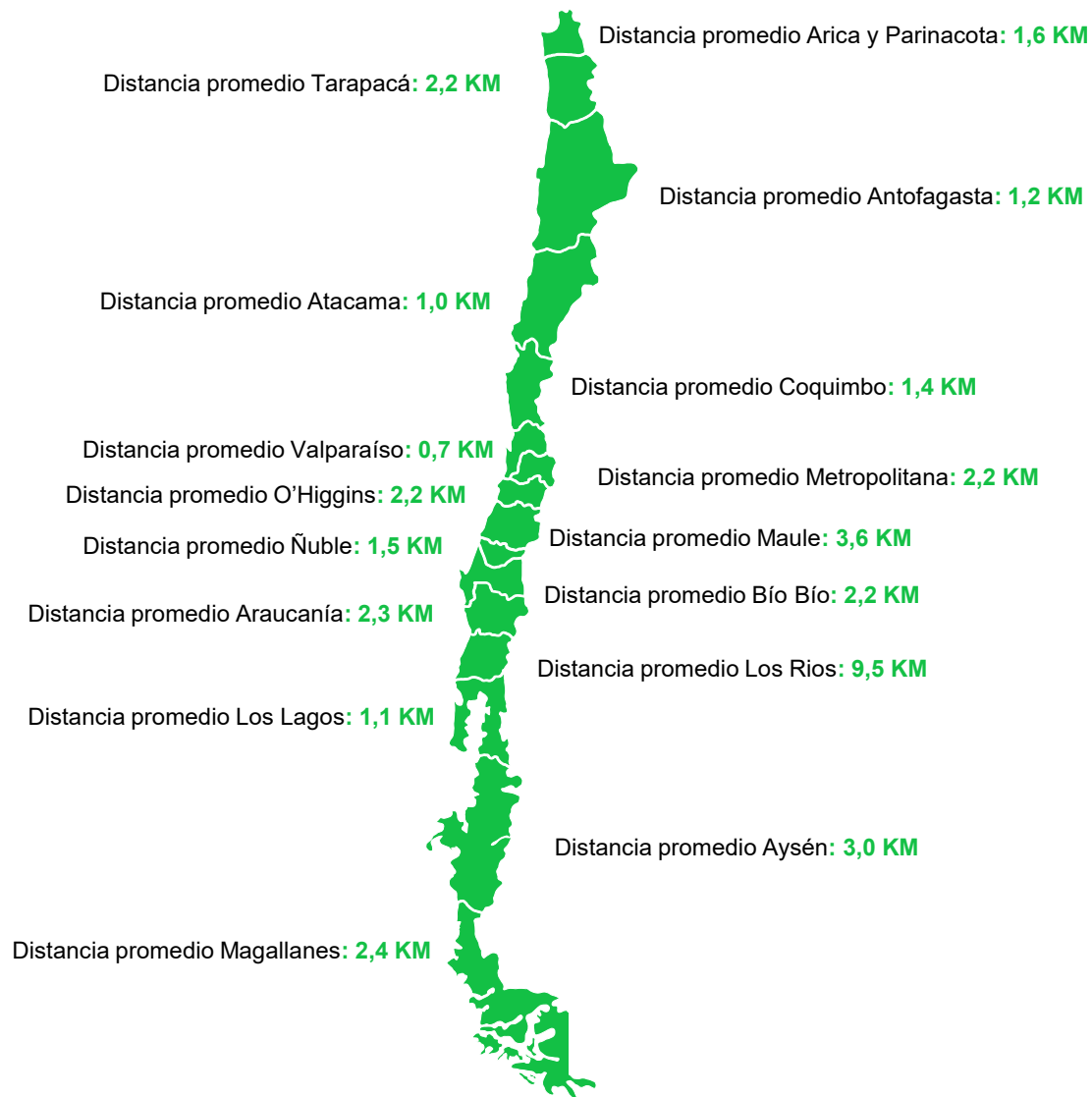
Centro Concepción



Nuevas Instalaciones Hospital del Trabajador



En promedio nos encontramos a 2,2 kms de las sucursales, lo que nos permite mantener una cercanía estratégica gracias a nuestra red propia de salud



Nuestro equipo de **Analítica Avanzada de la Achs** está disponible para futuros proyectos de la organización que requieran de este tipo de análisis y otras exploraciones que nos permitan desarrollar modelos descriptivos, predictivos y prescriptivos de seguridad y salud en el trabajo

Cobertura en Islas

Nuestro despliegue

Isla de Pascua

- **Contamos con convenio de atención** en Hospital Hanga Roa, el cual incluye médico Achs al interior del Hospital, quien tiene la atribución de prestar atenciones y entregar recetas / órdenes médicas para atenciones por el seguro laboral
- **Experto en prevención con residencia en la isla** para dedicar asesorías y brindar coberturas de la ley 16.744



Chiloé

- **Agencia Quellón:** Atención Médica (L-V 8:30 – 00:00)
- **Agencia Castro:** Atención Médica, administrativa (L-V 8:30 - 20:30), Servicio Evaluaciones Laborales (L-V 8:00 – 11:00)
- **Agencia Ancud:** Atención Médica, Administrativa (L-V 8:30 – 17:00)
- **Cobertura preventiva en toda la isla** con expertos con residencia en la misma para dedicar asesorías y brindar coberturas de la ley 16.744



Puerto Williams

- Contamos con **convenio de atención en Hospital Naval de Puerto Williams** para la atención de accidentes
- Experto en prevención de Punta Arenas que **viaja periódicamente a Puerto Williams** para dedicar asesorías y brindar coberturas de la ley 16.744

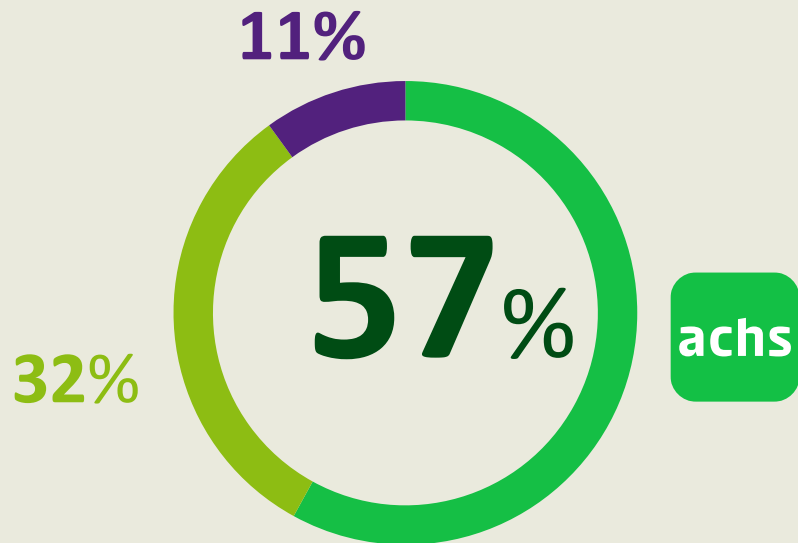


Somos la mutualidad con mayor experiencia en el rubro público, protegiendo a más de 250.000 funcionarios y funcionarias



Participación de mercado

Rubro Administración Pública



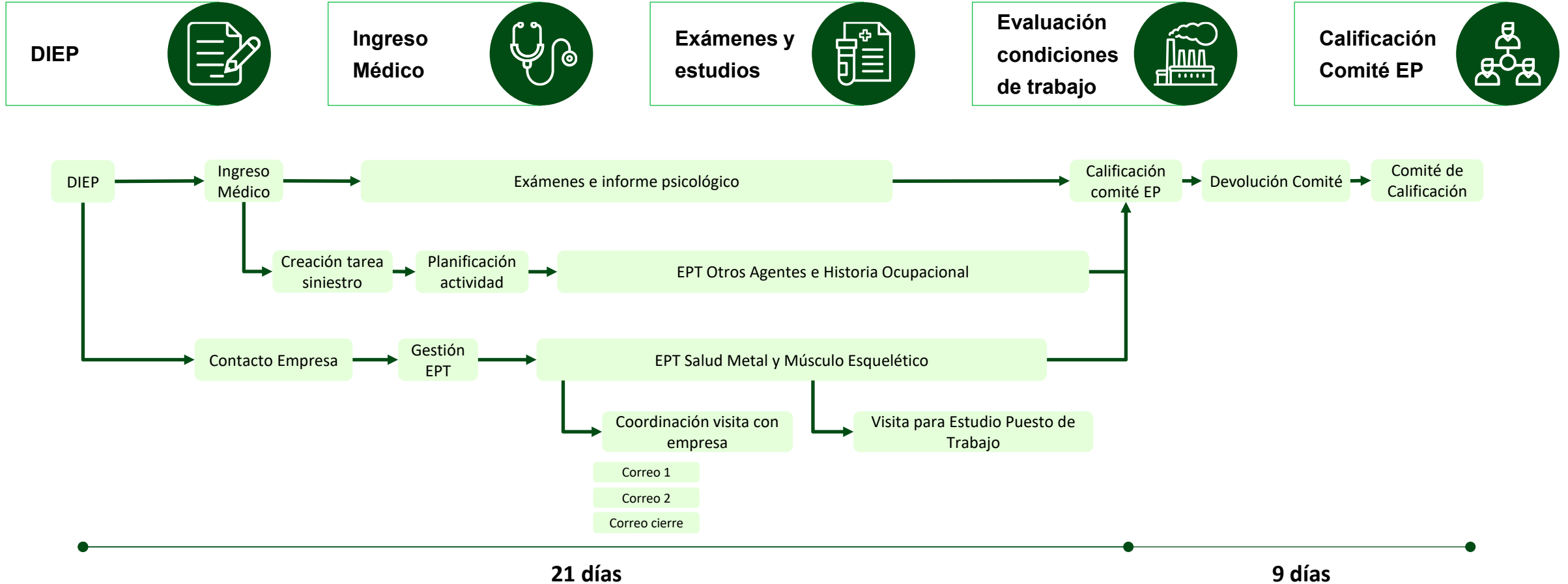
achs 250.835 funcionarios y funcionarias
356 Instituciones Públicas

Confían en nosotros

Grandes Instituciones Públicas

Fuente: Observatorio SST de SUSESO. Datos del observatorio actualizados al 18 de mayo de 2026. https://observatoriosst.suseso.gob.cl/bi/2912d6d9-3751-414e-982f-546b9890561c/dashboard/Protegidos_y_Cotizantes
(1) Calculada en base a masa protegida de diciembre de 2025

Proceso de evaluación y calificación de enfermedades profesionales (EP)



Cuando las licencias son prolongadas, existe un soporte en el proceso de reintegro, tanto progresivo, parcial o total. Esto es liderado por equipos de riesgo psicosocial y de terapia ocupacional

Unidad de intervención en crisis

achs

¿Cuándo actúa la UIC Achs?

La unidad reactiva debe activarse cuando se producen hechos tales como:

- Robos con violencia al **interior del establecimiento**
- Robos con violencia o situaciones de alta complejidad **durante el trayecto**
- Vivencias de **agresiones individuales o colectivas**: manifestaciones, turbas, riñas y otros
- Agresiones y **amenazas psicológicas de apoderados**, entre funcionarios o terceras personas
- **Exposición a tiroteos** en contexto externo
- **Accidente de gran magnitud** presenciados por el personal
- Accidentes de **alta complejidad**
- **Perdidas complejas** al interior del equipo

¿Cómo se activa?

- Llamada por responsable de la empresa para solicitud de apoyo psicológico al celular de emergencia:
- UIC Achs número único nacional: 1404
- (Recepción de llamadas las 24 horas)

Tiempos de respuesta

- Contención en 24 horas, presencial o telefónica
- Derivación a centro asistencial en caso de ser necesario

Llamar



Coordinar



Asistencia



Métricas e indicadores de cumplimiento UIC

4%

Atenciones derivadas a Agencia

55%

Primeras atenciones presenciales

61%

Atenciones de seguimiento presenciales

Talleres preventivos en temática salud mental específicos

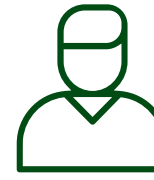
Contaremos con instancias de capacitación presenciales para asegurar la cobertura y el despliegue en los funcionarios



20 colaboradores máx.
Alta complejidad

Primeros Auxilios Psicológicos – Regulación emocional

Promover herramientas de autorregulación emocional que favorezcan el bienestar personal y laboral, posterior a la ocurrencia de un evento de alta complejidad.



20 colaboradores máx.
Violencia tipo II

Manejo asertivo de cliente violento

Prevenir la violencia de usuario en el entorno laboral mediante estrategias conductuales que permitan identificar, manejar y reducir situaciones de riesgo que afecten la integridad de los funcionarios



15 colaboradores máx.
Alta complejidad-
Auto cuidado

Escuchar, contener y actuar (ECA) – Equipos de alto compromiso emocional

Fortalecer el bienestar de equipos expuestos a altas exigencias emocionales, abordando en profundidad el impacto del desgaste psicológico y entregando estrategias específicas de regulación emocional y cuidado psicológico que favorezcan la sostenibilidad del desempeño laboral.



20 colaboradores máx.
Alta complejidad

Liderazgo en crisis

Fortalecer las competencias de liderazgo en contextos críticos, entregando herramientas prácticas a jefaturas, supervisores y líderes para actuar de manera oportuna, contenedora y efectiva frente a situaciones de crisis.



20 colaboradores máx.
Alta complejidad-
Auto cuidado

Salud mental en situaciones de alta complejidad

Promover el cuidado de la salud mental de los colaboradores frente a posibles situaciones laborales de alta complejidad, entregando herramientas de comprensión, prevención y autocuidado para enfrentar de manera saludable el impacto emocional de estos eventos.



20 colaboradores máx.
Alta complejidad

Manejo asertivo del duelo

Proporcionar un espacio de contención emocional, regulación afectiva y acompañamiento psicoeducativo a los funcionarios que están experimentando la pérdida de un compañero de trabajo. Se busca promover la expresión emocional, la comprensión del proceso de duelo y la resignificación de la experiencia dolorosa en un entorno seguro.

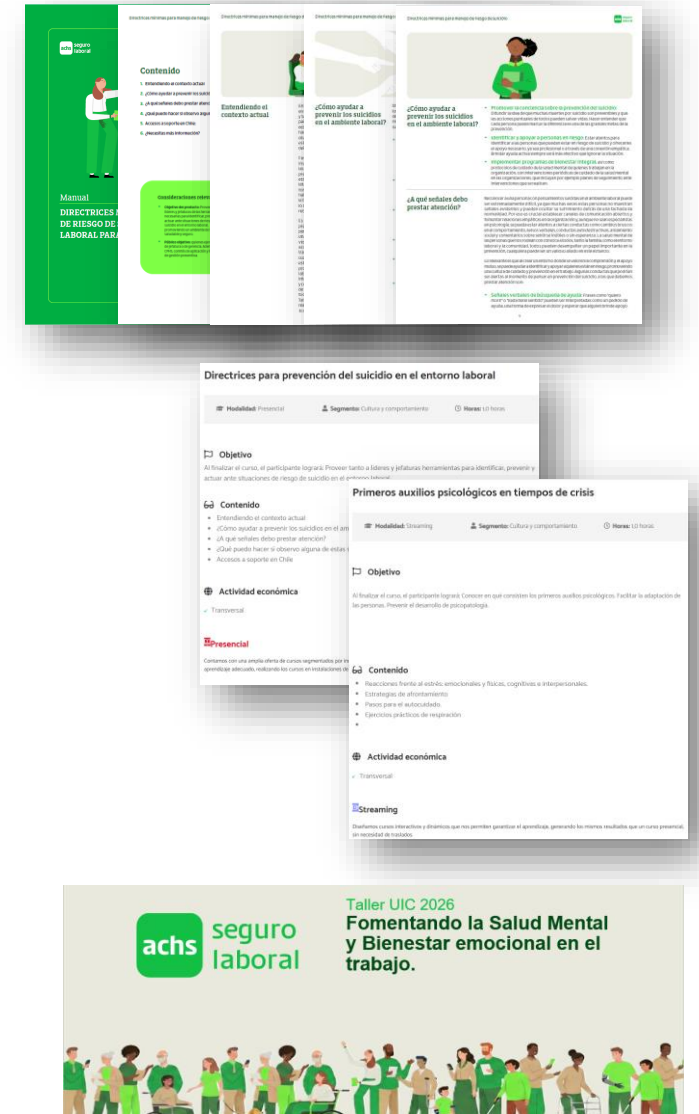
Prevención del Suicidio



Hemos desarrollado distintas herramientas para capacitar y dejar capacidad instalada para prevenir



1. Guía para manejo de riesgo de suicidio en el contexto laboral para jefatura
2. Charla directrices para prevención del suicidio en el entorno laboral
3. Charla primeros auxilios psicológicos en tiempos de crisis
4. Taller: Fomentando la Salud Mental y Bienestar emocional en el trabajo



Ley Karin

Ley 21.643, nuevo protocolo de prevención de acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo

achs

- Otorgaremos asistencia técnica para la elaboración e implementación del Protocolo de Prevención del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo, la sensibilización y difusión.

Difusión de la ley 21.643

Metodología para la implementación de la ley

Modelos y manuales para la elaboración del protocolo

Herramientas de soporte para la gestión preventiva

Capacitación y material para la difusión

Campaña de Buen Trato



Nivel 1: Cumplimiento legal



Nivel 2: Buenas prácticas



Canales de denuncia:

1. Plataforma Achs Virtual
2. 1404 – Contact Center



Programa de equidad, inclusión y diversidad

achs

Inclusión

- Programas de **inclusión laboral**
- Asesoría en **neurodiversidad en el trabajo** y gestión de riesgos
- Programas de **reintegro laboral inclusivo**
- Invitación a participar en **ferias de empleabilidad**
- Compartir **mejores prácticas y ser reconocidos**
- **Asesoría en Política de Diversidad e Inclusión**

Diversidad y equidad

- Guía de **lenguaje inclusivo**
- Guía de **conciliación laboral**, leyes y cápsulas informativas
- Participación en **campañas voces de diversidad** dirigida a aliados y comunidad LGBTQ+ para generar espacios de trabajo sanos, seguros y diversos



Protocolo de riesgos psicosociales (CEAL-SM)



Herramientas

Asesorías

Asesoría y acompañamiento en la implementación de cada una de las etapas del protocolo y la gestión de sus resultados con tu experto en prevención o psicólogo asesor asignado.

Manuales

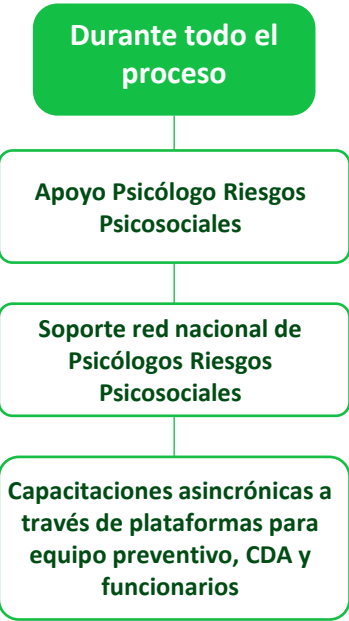
Material complementario con las etapas de la implementación, como por ejemplo:

- Manual comité de aplicación
- Manual habilitación plataforma CEAL-SM SUSESO
- Manual grupo de discusión

Fichas, documentos y actas

Afiches y material que apoyen tu gestión de difusión y sensibilización del protocolo, algunos ejemplos:

- Ficha técnica protocolo psicosocial
- PPT presentación protocolo
- Guía rápida CdA



Capacitaciones y campañas



La oferta temática tiene +500 cursos disponibles

Malla temática de cursos disponibles

Modalidad

 Seguridad Industrial (195)	 Higiene Industrial (151)	 Gestión del Riesgo (54)	 Seguridad Vial (45)
 Emergencias (24)	 Aspectos Legales (7)	 Teletrabajo (6)	 CPHS (2)
 Sistemas de Gestión (3)	 Auditoría (1)	 Contratistas (1)	 Investigación de Accidentes (1)

La ejecución de los cursos se realiza por medio de distintas modalidades:

Presencial (310)	Streaming (192)
E-Learning (285)	App (285)
Aula Móvil (49)	CERM (5)
Tráiler VR (4)	

Nueva App: Achs Capacita



Accede a tus capacitaciones desde cualquier lugar y aprovecha cualquier momento libre



Además contamos con 97 cápsulas de microaprendizaje



Capacitaciones de Riesgos Psicosociales y Salud Mental (1/3)



50 cursos de temáticas específicas

40
Presenciales

38
Streaming

25
E-learning

1
Aula móvil


A Riesgos psicosociales y normativo

- Protocolo de RP ● ● ●
- Difusión protocolo de RP ● ● ● ● ● ●
- Dimensión calidad del liderazgo ● ●
- Dimensión carga de trabajo ● ●
- Dimensión compañerismo ● ●
- Dimensión confianza y justicia organizacional ● ●
- Dimensión conflicto de rol ● ●
- Dimensión desarrollo profesional ● ●
- Dimensión equilibrio trabajo y vida privada ● ●
- Dimensión exigencias emocionales ● ●
- Dimensión inseguridad de condiciones de trabajo ● ●

- Dimensión reconocimiento y claridad de rol ● ●
- Dimensión violencia y acoso en el trabajo ● ●
- Dimensión vulnerabilidad ● ●
- Liderazgo y gestión de RP en unidades educativas ●
- Comité de aplicación ● ●
- Liderazgo en la gestión del conflicto de roles ●
- Claridad en el rol: estrategias para el reconocimiento profesional ●
- Carga de trabajo: estrategias y soluciones para entornos de trabajo saludables ●

B Liderazgo en salud mental

- Liderazgo con perspectiva de género en contexto laboral ● ● ● ● ● ●
- Liderazgo con perspectiva de género en la construcción ● ● ●


Las capacitaciones presenciales incluyen café y galletas, previa planificación con equipo de atención

Capacitaciones de Riesgos Psicosociales y Salud Mental (2/3)



50 cursos de temáticas específicas

40
Presenciales

38
Streaming

25
E-learning

1
Aula móvil

C Educación, apoyo en salud mental

Creando equilibrio: guía para la construcción de un manual sobre el equilibrio familiar y laboral de acuerdo a la Ley N°21.645 ●●●

Cultivando el compañerismo para entornos de trabajo saludables ●

Estrategias para las exigencias emocionales en el trabajo y promover entornos laborales saludables ●

Prevención, reconocimiento y manejo del estrés para equipos de respuestas de emergencias ●●

Primeros auxilios psicológicos en tiempos de crisis ●●

Recomendaciones psicológicas sobre teletrabajo ●●●

Resolviendo conflictos ●●●

Vulneración de derechos fundamentales en ambientes laborales ●●●

D Riesgos laborales, acoso e inclusión

Incorporación del enfoque de género y diversidad en investigaciones sobre seguridad y salud en el trabajo ●●

Integrando la perspectiva de género en las políticas de SST y en la matriz de riesgo ●●

Manejo de lenguaje y representaciones de género, diversidad e inclusión en el trabajo ●●

Perspectiva de género en seguridad y salud en el trabajo ●●●

Promoción en la equidad en la toma de decisiones sobre materias de seguridad y salud en el trabajo ●●

Principales elementos de la Ley 21.643 - Prevención acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo - Legal ●●

Principales elementos de la Ley 21.643 - Prevención acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo - Psicosocial ●●

Prevención del acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo ●

Prevención de ciberacoso en los lugares de trabajo ●●

Acoso laboral ●●●

Acoso sexual en ambientes laborales: consecuencias, detección y respuesta oportuna ●●

Aplicación de buenas prácticas en la investigación de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo ●

Aspectos claves para la investigación de acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo ●

Capacitación en prevención y trato del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo de Chile mujeres y Achs ●

Investigador/a de denuncias de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo ●

Violencia y acoso: estrategias para entornos de trabajo saludables ●

Manejo de situaciones agresivas en ambiente laboral ●●●

Manejo de situaciones agresivas en contexto educacional ●●●

Manejo de situaciones agresivas en contexto salud ●●



Las capacitaciones presenciales incluyen café y galletas, previa planificación con equipo de atención

Capacitaciones de Riesgos Psicosociales y Salud Mental (3/3)

achs

31 cápsulas de temáticas específicas

Todas disponibles vía
streaming

A Riesgos psicosociales y normativo

Intervenciones en riesgos psicosociales

Dimensiones del protocolo de riesgos psicosociales

¡Buenas noticias! Se actualizó el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo

Ajustes razonables ¿Qué son?
¿Cómo se solicitan?

B Educación, apoyo en salud mental

Charla ACHS “Así no quiero vivir... por eso cambié”

Encuentro Achs 2021 con Tal Ben-Shahar

Encuentro Achs 2023

Gestión de la salud mental en espacios de trabajo

Lactancia materna segura y cuidada

Cápsulas Sana Mente

Trabajo

Etapas del ciclo vital: personas mayores

Etapas del ciclo vital: niñas y niños

Etapas del ciclo vital: jóvenes y adolescentes

Etapas del ciclo vital: adultez

Experiencia escolar

Autoayuda y bienestar

Trastornos y manifestaciones

Familia

Mujer

C Riesgos laborales, acoso e inclusión

Lenguaje inclusivo en ambientes laborales

Espacios inclusivos para personas con discapacidad física

Espacios inclusivos para personas con discapacidad visual

Gestión de la salud mental en espacios de trabajo

Introducción a la lengua de señas para un relacionamiento más inclusivo

Lactancia materna segura y cuidada

Perspectiva de género en la construcción

Reclutamiento y selección inclusiva ¿cómo atraemos el talento de personas con discapacidad?

Podcast Voces de Diversidad

Ley Karin: aprendiendo sobre la ley, las conductas y la política de prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo

Prevención de la violencia laboral en el trabajo de cuidado de personas con discapacidad cognitiva

Construyendo entornos laborales saludables: estrategias contra la violencia

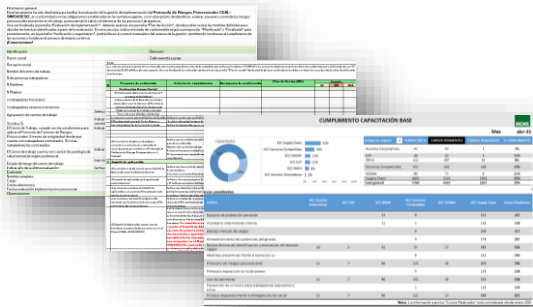


Soporte al PMG 2026 del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Diseñamos planes de Acompañamiento respecto a su avance con el PMG para las instituciones públicas

Caso práctico 2025 y 2026 donde el PMG estuvo centrado en el avance y cumplimiento del protocolo Ceal - SM

- Especialistas en Riesgos Psicosociales Laborales + Programa de Mejoramiento de la Gestión
- Acompañamiento técnico desde la conformación de los Comités de Aplicación hasta la implementación del plan plurianual.
- **Herramientas digitales integradas al PMG (manuales, guías, fichas, pannelería etc.)**



Con ACHS
Gestión integrada y trazable
Soporte técnico permanente
Plan plurianual priorizado

No solo aplicamos el protocolo, aseguramos gestión sostenible.

RED DE ATENCIÓN

1 Coordinación de Riesgos Psicosociales Laborales Gubernamental

Capacidad instalada para acompañar servicios públicos de alta dotación y complejidad.

+ 180 especialistas



Arica y Parinacota	2
Tarapaca	2
Antofagasta	4
Atacama	4
Coquimbo	6
Valparaiso	13
Metropolitana	94
Benardo O´higgins	6
Maule	4
Ñuble	2
Biobio	12
Araucania	6
Los rios	5
Los lagos	7
Aysen	1
Magallanes	3

Termómetro de Bienestar ACHS

achs

Permite conocer las condiciones actuales de salud mental de los funcionarios y los factores que hoy influyen en ella

¿Qué es?



Instrumento no ley, diseñado por la Achs en colaboración con la Pontificia Universidad Católica de Chile a partir de **metodologías internacionales validadas, que miden:**

- Depresión
- Motivación Laboral
- Salud Mental
- Consumo de alcohol
- Insomnio
- Sentimiento de soledad
- Actividad física

Objetivos

- Profundizar en los **factores asociados a la salud mental** de los colaboradores de nuestras empresas adheridas
- Ofrecer como **base de comparación** los resultados del Termómetro de Bienestar que hayan respondido otras Empresas
- Colaborar para generar a partir de la información recabada un plan para **apoyar a los colaboradores** en las temáticas relacionadas que más necesiten

Material y apoyo complementario

- **Campaña “Cuéntame”**
- **Videos, documentos y fichas** con recomendaciones y técnicas para un buen dormir
- Derivación a **Servicio Salud no Laboral** (servicio complementario No Ley)



Entendimiento



Gestión y soluciones



Bienestar



En conjunto con CETA Global y la Universidad Johns Hopkins desarrollamos un programa para fortalecer las habilidades socioemocionales y los factores protectores¹



Objetivos del programa



Promoción

Fortalecer los **factores protectores** y el bienestar de los equipos, promoviendo **ambientes positivos**, conscientes y resilientes



Prevención

Dotar a los equipos que enfrentan **alta demanda emocional**, de herramientas que les permita **enfrentar de mejor manera las adversidades** que puedan surgir



Metodología CETA - Componentes del programa de bienestar

Pensar de manera diferente

- Se empodera a los líderes para **identificar y transformar pensamientos no útiles** que afectan su bienestar, contribuyendo a un estado más consciente de sí mismos

Activarse

- Se fomenta la **incorporación de hábitos saludables** que potencien el bienestar, promoviendo un estilo de vida más equilibrado

Resolución de problemas

- Se potencian las habilidades de **resolución de problemas de los participantes**, donde se abordan **problemas cotidianos**, ampliando la mirada para encontrar soluciones efectivas y tomar decisiones

LT LATERCERA



Psicóloga de Johns Hopkins crea innovador método de atención de salud mental que ahora se aplica en Chile

Laura Murray desarrolló el método CETA que combinando ciencia, tecnología y capacitación, mejora el acceso y la calidad de los tratamientos psicológicos y psiquiátricos.

QUE PASA Qué Pasa Salud

(1) Son características personales o elementos del ambiente que pueden disminuir los efectos negativos de los factores de riesgo psicosocial

Herramientas para acompañar en temas de salud mental: App Kyan Health



La app inteligente que conecta el bienestar de los empleados con el éxito organizacional

Coaching de Salud Mental y Bienestar guiado por IA

Autoconciencia y Seguimiento



Seguimiento en cinco áreas del bienestar: **Mente, Ocio y Recreación, Relaciones, Cuerpo y Trabajo**

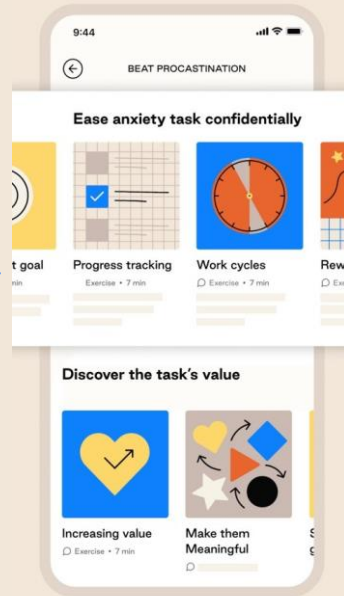


KAI

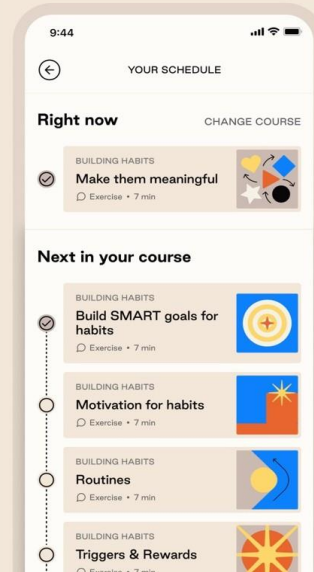
Recomendaciones de contenido impulsadas por IA



Programas de Cuidado Digital



Cursos de autocuidado de varias semanas

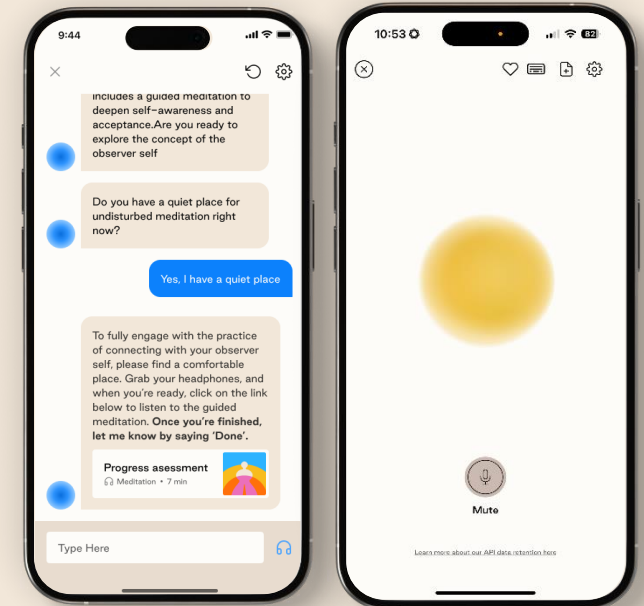


Herramientas de apoyo inmediato



KAI

Recomendaciones de contenido impulsadas por IA



Asesoramiento en tiempo real por texto y voz

Nuestro objetivo es convertirnos en un socio estratégico en la promoción del bienestar



Apoyamos a mejorar la calidad de vida dentro y fuera del trabajo

Apoyo para eventos y actividades

- Semana de seguridad
- Semana de la salud mental y calidad de vida
- Encuentros de Comités Paritarios y SST
- Ambulancia para eventos



Apoyamos a la organización

- Kits de bienvenida, kit ergonómico, chalecos reflectantes, merchandising para eventos, señaléticas y entrega de material didáctico con toda la información técnica que se necesite para toda la organización y todos los edificios
- Coffe para capacitaciones presenciales



Prestaciones económicas y rescates

- Convenio de pago para licencias entre el servicio y Achs (donde el servicio paga la totalidad del salario).
- Rescate de funcionarios accidentados y traslado de pacientes que lo requieran



Campañas Preventivas, Capacitación y Salud preventiva

- Realizaremos 4 campañas nacionales preventivas.
- Dispondremos de recursos para realizar capacitaciones a la medida para el Servicio.
- Soporte campañas de vacunación para cuidado integral de los funcionarios y operativos de salud



Programa de Bienestar Cuidado Integral

- 12 contenciones grupales
- 20 contenciones individuales de 5 sesiones
- Webinars calidad de vida mensual
- Operativos de salud



Mesas y encuentros de trabajo con Gremios y Comités Paritarios

achs

Gestión de Comités Paritarios y Gremios

Apoyamos a los comités paritarios para dar cobertura en seguridad y salud laboral, con quienes contamos con herramientas y estrategias como, **encuentros de comités paritarios, capacitación y formación, apoyo en reuniones mensuales y certificación de su nivel preventivo**

- Jornada anuales Comités Paritarios
- Jornada anuales Gremios

Capacitación y formación para Comités Paritarios y Gremios

Contamos con una malla de formación en modalidades e-learning, streaming, presenciales y camión de capacitación, con cursos certificados sobre 20 horas que puedan contribuir a la carrera funcionaria

- Escuela de formación para dirigentes de asociaciones de funcionarios.

Alianza Universidad Politécnica de Cataluña

Descuentos en estudios para que sus equipos puedan especializarse en materias de liderazgo y seguridad



Certificación de comités paritarios



NIVEL
INICIAL

Evidenciar el cumplimiento legal, el compromiso con la seguridad y la salud de los funcionarios y la organización



NIVEL
INTERMEDIO

Reconocer la gestión en seguridad y salud laboral dentro de la organización



NIVEL
SUPERIOR

Posicionar al comité paritario como referente interno en cultura preventiva

Plataforma CPHS

- Plataforma digital para gestión de planes de trabajo
- Encuentros y Seminarios prácticos
- Canal de WhatsApp
- Newsletter Achs



Modelo de atención Gran Cliente Achs con foco en desarrollar un relacionamiento institucional

Equipo Gran Cliente

Rodrigo
de la Calle



GERENTE DIVISIÓN PREVENCIÓN Y DESARROLLO COMERCIAL

Líder de la **operación preventiva** y encargado de la estrategia comercial de la organización



Javiera
Pinochet

GERENTE DE INSTITUCIONES Y GRANDES EMPRESAS

Encargado de generar **relacionamiento estratégico con clientes** y lineamientos del modelo de atención



Lilian
Padilla

SUBGERENTE DE PREVENCIÓN

Encargado de generar los **lineamientos preventivo** para el desarrollo del plan de trabajo



Cecilia
Hernández

SUBGERENTE DE GRANDES INSTITUCIONES

Encargado de generar **relacionamiento estratégico** y asegurar el cumplimiento del modelo de atención.

Sponsor



Cristina
Bustos

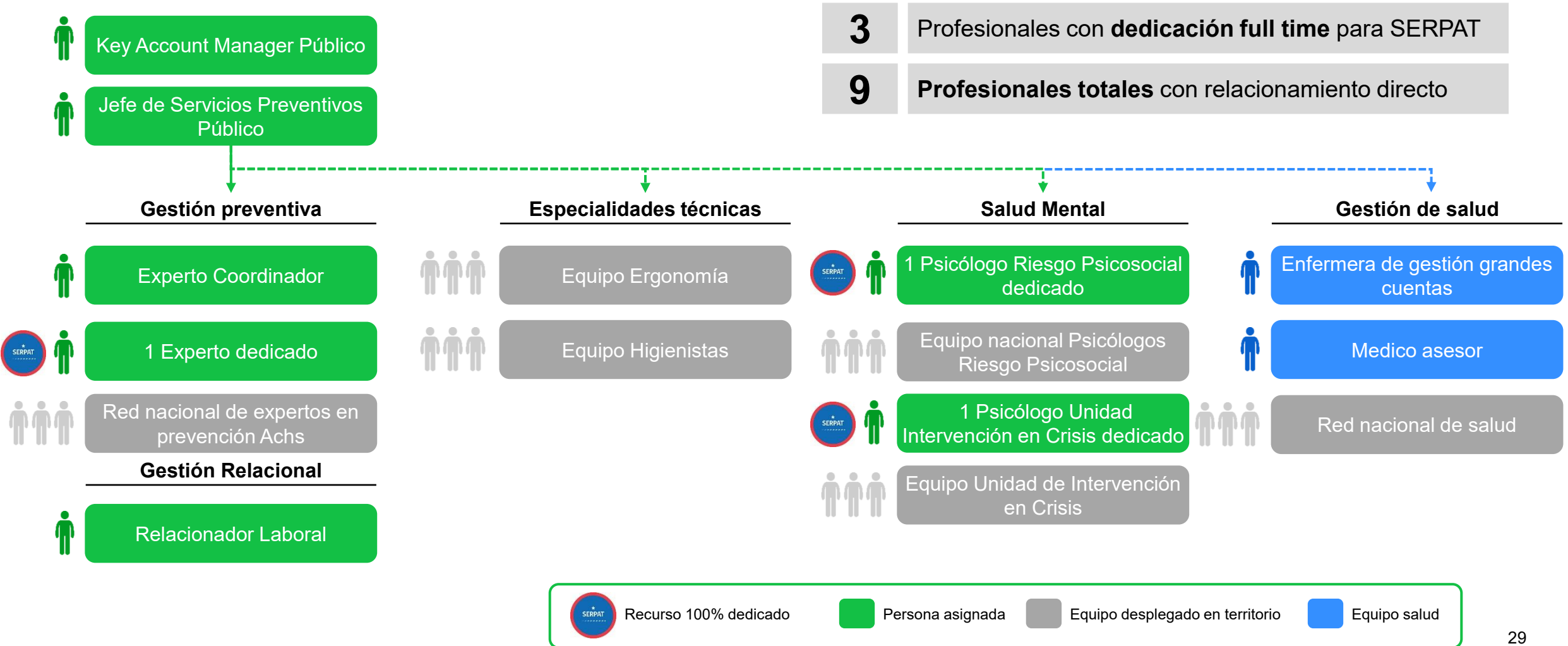
DIRECTOR MÉDICO GRANDES CLIENTES

Asesor y referente en salud para los grandes clientes, quien vela por el cumplimiento de los procesos de **salud preventivos y curativos**.

Equipo de atención especializado en atención pública

Un modelo enfocado en relacionamiento comercial, de salud y preventivo

Equipo **multidisciplinario de personas asignadas**, más equipo desplegado a nivel territorial para implementar planes preventivos de especialidades técnicas (ergonomía, higienistas); red nacional de expertos en prevención y equipo de unidad de intervención en crisis.



Programa de reuniones para evaluación de avance de Plan de Trabajo



Director/a Subdirector/a GDP	REUNIÓN DE SEGUIMIENTO ESTRATÉGICO SEMESTRAL Avances del Plan de Trabajo + Análisis de Resultados + Sigüientes pasos	Gerente Sponsor Gerente Territorial
Subdirector/a GDP Equipo prevención	REUNIÓN DE SEGUIMIENTO TÁCTICO TRIMESTRAL Análisis de Resultados + Revisión casos de salud + Levantamiento necesidades	Subgerente de Operaciones
Gremios	REUNIÓN DE SEGUIMIENTO GREMIAL TRIMESTRAL Levantamiento necesidades e inquietudes + Avance plan de trabajo	Jefe de GCySP Relacionador Laboral
Equipo prevención	REUNIÓN DE SEGUIMIENTO OPERATIVO MENSUAL Revisión sistemática de ejes de trabajo + Reportabilidad a Jefe Nacional	Jefe de GCySP Equipo Achs dedicado
Mesa de Salud	REUNIÓN MESA DE SALUD A REQUERIMIENTO Revisión sistemática de ejes de trabajo + Reportabilidad a Jefe Nacional	Enfermera Grandes Instituciones Jefe de GCySP

NOTA: Frecuencia de reuniones y seguimientos pueden modificarse de acuerdo con las necesidades

Modelo de atención de salud

DIRECTOR MÉDICO COMERCIAL



Dra. Cristina Bustos
Encargada de apoyar la gestión de salud. Asesor y referente en salud para grandes clientes.

SUBDIRECTOR MÉDICO COMERCIAL



Dr. Cristian Hidalgo
Referente en trauma, encargado de apoyar la gestión del tratamiento de los funcionarios afiliados que lo requieran.



MÉDICO ASesor ENFERMERA GESTIÓN

Equipo encargado de establecer un enlace estratégico entre empresa y tratantes de la red achs, velando por el cumplimiento de los procesos de salud preventivos y curativos en el marco del seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Foco

Actividades

Relacionamiento y gestión del seguro

- **Seguimiento** periódico de casos.
- **Mesas de salud** con indicadores de gestión y revisión de oportunidad y calidad de prestaciones clínicas.
- **Apoyo de enfermera de gestión** en coordinaciones con red ACHS y prestadores. Referente en salud ocupacional y contraparte técnica para la empresa

Administración del reposo

- **Información periódica** sobre casos con reposo médico
- Coordinación en modelos de **Reintegro**

Satisfacción

- **Soporte** activo en contingencias
- **Respuesta a consultas** en su calidad de referente en salud ocupacional y contraparte técnica para la empresa

SEL y Vigilancia

- **Gestión de casos** con contraindicaciones, soporte en normativa vigente con orientación y recomendaciones según resultados.
- **Apoyo en análisis de la información:** gestión de vencidos vigilancia

Modelo de Relacionamiento con Gremios

Este modelo define 4 actividades clave que el equipo de Relacionamiento Laboral implementará con los dirigentes gremiales:



Relacionamiento

- Presentación rol RRLL
- Coordinación de actividades o eventos
- Fidelización



Capacitación

- Malla gremial
- DS 44
- Ley Karin



Experiencia del Paciente

- Viaje paciente en Hospital del Trabajo
- Viaje paciente agencia
- Visita centro regulador



Beneficios

- Bajada beneficios en asamblea o reunión general

 Pauta de evaluación para Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (14 puntos)

 **Programa integral de salud mental**

 Cultura y liderazgo

 Ecosistema digital Achs

 Factores diferenciadores de la Achs

Este es el

Plan de cuidado integral para la salud mental

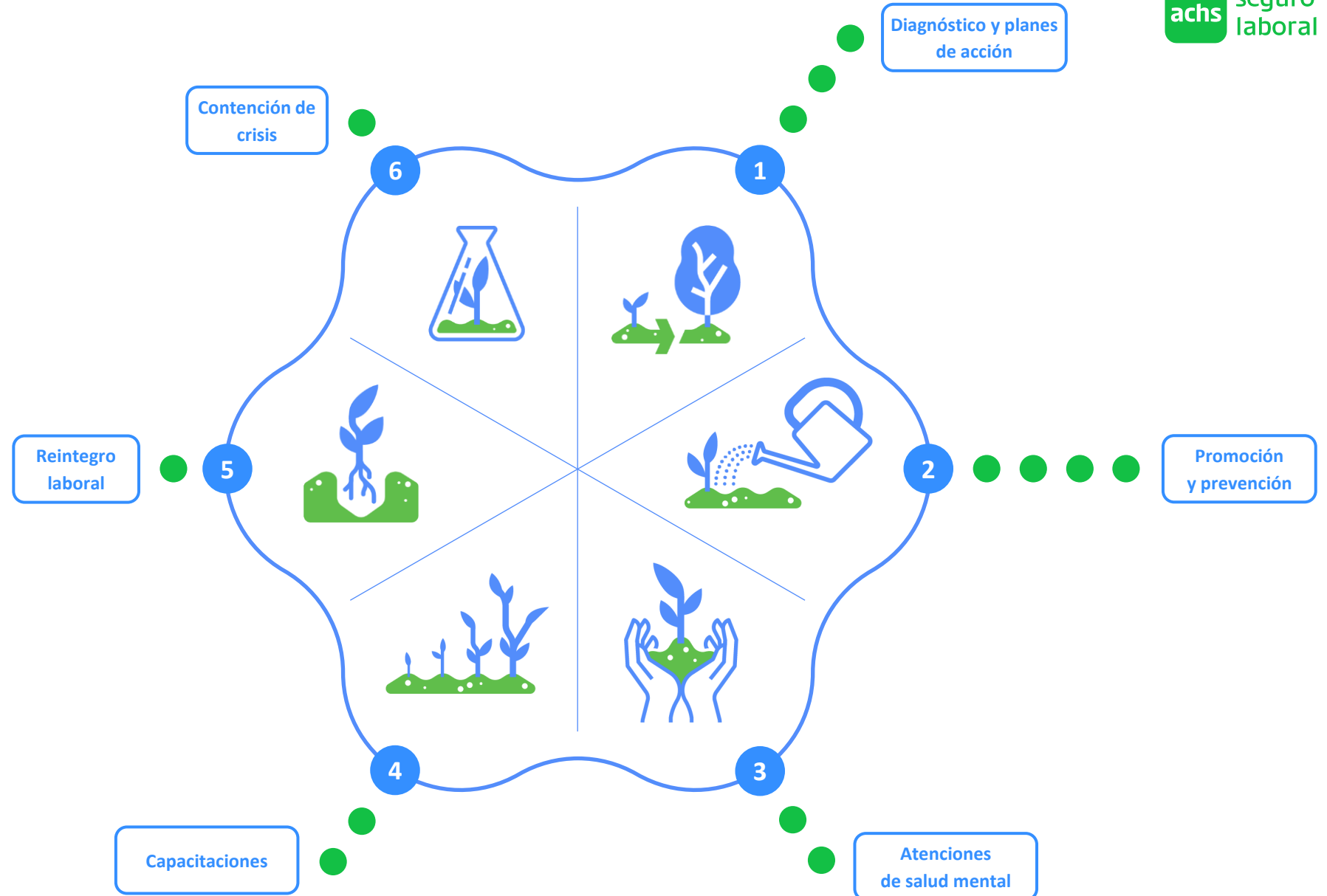
Una propuesta completa para abordar los desafíos del bienestar mental.

Y florecer.

Lo componen

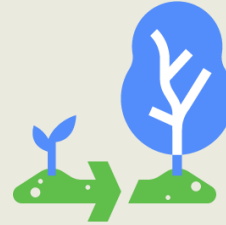
6 líneas de acción

13 iniciativas



1

Diagnóstico y planes de acción



Objetivo

Evaluar los riesgos de salud mental en el trabajo para desarrollar medidas preventivas, promoviendo entornos laborales saludables y seguros.

Iniciativas

Protocolo de riesgos psicosociales (CEAL-SM)

Te entregamos **información relevante** sobre el protocolo, **su impacto y cómo te permite mitigar riesgos**. Además, damos lineamientos normativos a los integrantes del CdA para su implementación y la aplicación de la encuesta CEAL-SM/SUSESO, para generar **planes de trabajo que te permitan reducir los riesgos psicosociales laborales**.

Termómetro de estudio longitudinal (Achs-UC)

Único estudio en Chile que, con una muestra representativa de la población chilena ~3.000 personas, desde 2020 cuenta con 10 versiones y **entrega información sobre la salud mental** de la población nacional urbana mayor de 18 años para ver **su evolución en el tiempo** y reportar periódicamente la situación a nivel país.



Promoción y prevención

Objetivo

Entregar herramientas que ayuden a prevenir enfermedades profesionales y a promover un ambiente laboral saludable mediante educación, apoyo psicosocial y una cultura organizacional.

Iniciativas

CETA Psychosocial Support (CPSS)

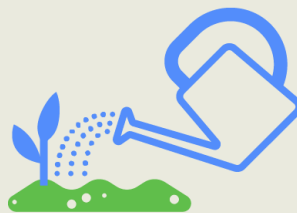
Es un programa que busca **desarrollar habilidades socioemocionales en tus colaboradores**, con foco en el desarrollo de habilidades de liderazgo, resolución de problemas, manejo de emociones y concientización de estrés. Está diseñado para **casos de menor severidad**.

Talleres

Duración entre 1 y 1,5 horas cada uno

Temáticas

- Pensar de manera diferente
- Activarse
- Resolución de conflictos



2

Promoción y prevención

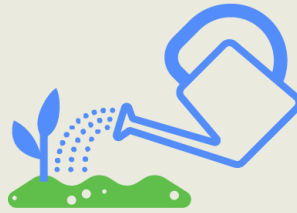
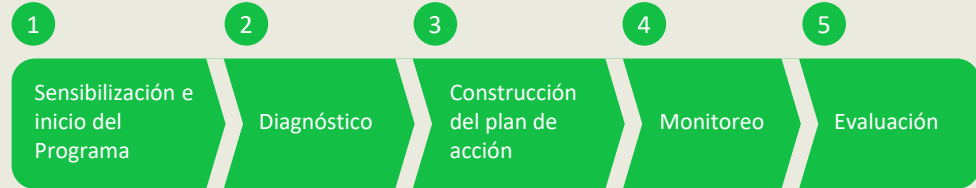
Objetivo

Entregar herramientas que ayuden a prevenir enfermedades profesionales y a promover un ambiente laboral saludable mediante educación, apoyo psicosocial y una cultura organizacional.

Iniciativas

Programa de promoción de la salud y calidad de vida

En 5 etapas continuas, te asesoramos en la metodología del Programa de Promoción de Salud y Calidad de Vida, que te permitirá generar **acciones que mejoren las condiciones organizacionales**, cambiar comportamientos y hábitos en tus colaboradores y así mejorar su salud y calidad de vida.



Campañas

Son activaciones multi plataforma y sostenidas en el tiempo que apuntan a generar **cambios culturales dentro de tu organización**.



Promoción y prevención

Objetivo

Entregar herramientas que ayuden a prevenir enfermedades profesionales y a promover un ambiente laboral saludable mediante educación, apoyo psicosocial y una cultura organizacional.

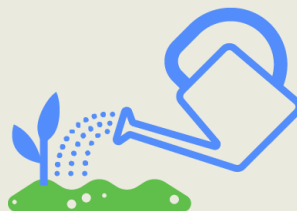
Iniciativas

App KYAN Health

La **app inteligente que conecta el bienestar** de los empleados con el éxito empresarial

Accede a contenido y ejercicios de autocuidado basados en evidencia, adaptados a tus necesidades: desde ganar confianza hasta manejar mejor el estrés

Biblioteca de contenido Kyan, **+1.000 horas de video y recursos**



Desarrollo de habilidades para la vida	Apoyo para el crecimiento personal	Reducción de la ansiedad
Alcanzar el equilibrio	Mindfulness	Aumentar la confianza
Relájate y suelta	Vive el presente	Toma el control
Acéptate a ti mismo	Fortalecer las habilidades sociales	... y mucho más

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
- [volver](#)

Atenciones de salud mental

Objetivo

Identificar y tratar afecciones de salud mental de origen laboral, brindando apoyo psicológico integral a los trabajadores para proteger su bienestar y desempeño.

Iniciativas

Atención de salud laboral

En nuestros más de 30 centros de salud ACHS a nivel nacional, proporcionamos una **atención de salud integral por enfermedades profesionales y accidentes de trabajo** relacionadas con Salud Mental. Entregamos las prestaciones de salud **cubiertas por el seguro**, desde la atención inicial hasta su tratamiento, en todos los casos que queden catalogados como ley.



Atención psicológica temprana Ley Karin

Servicio de apoyo a personas que, en contexto laboral, han sufrido de acoso laboral, acoso sexual o violencia en el trabajo, a través de una **Atención Psicológica Temprana (APT)***.

Vías de activación de la denuncia

Achs Virtual

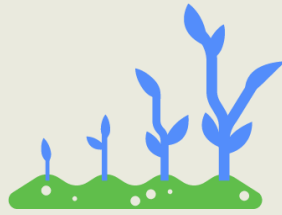
Presencial

Call Center



4

Capacitaciones



Objetivo

Fortalecer las competencias de los trabajadores y empleadores en la promoción y protección de la salud mental en el entorno laboral.

Iniciativas

Cursos de salud mental

Amplia variedad de cursos diseñados para **promover el bienestar de tus colaboradores y relaciones laborales saludables** a través de la construcción de confianza y justicia organizacional, del manejo de conflictos de rol y del equilibrio entre el trabajo y la vida privada, entre otras temáticas.

[ver todos](#)

Cápsulas de salud mental

Amplia variedad de charlas y streaming, diseñados para informar de manera rápida y oportuna, todas las **actualizaciones normativas** referentes a salud mental, dar a conocer **buenas prácticas, herramientas y relatos prácticos y reales** de situaciones.

[ver todas](#)



50 cursos de temáticas específicas

40
Presenciales

38
Streaming

25
E-learning

1
Aula móvil

A Riesgos psicosociales y normativo

- Protocolo de RP ●●●
- Difusión protocolo de RP ●●●●●
- Dimensión calidad del liderazgo ●●
- Dimensión carga de trabajo ●●
- Dimensión compañerismo ●●
- Dimensión confianza y justicia organizacional ●●
- Dimensión conflicto de rol ●●
- Dimensión desarrollo profesional ●●
- Dimensión equilibrio trabajo y vida privada ●●
- Dimensión exigencias emocionales ●●
- Dimensión inseguridad de condiciones de trabajo ●●

- Dimensión reconocimiento y claridad de rol ●●
- Dimensión violencia y acoso en el trabajo ●●
- Dimensión vulnerabilidad ●●
- Liderazgo y gestión de RP en unidades educativas ●
- Comité de aplicación ●●
- Liderazgo en la gestión del conflicto de roles ●
- Claridad en el rol: estrategias para el reconocimiento profesional ●
- Carga de trabajo: estrategias y soluciones para entornos de trabajo saludables ●

B Liderazgo en salud mental

- Liderazgo con perspectiva de género en contexto laboral ●●●●●●
- Liderazgo con perspectiva de género en la construcción ●●●



50 cursos de temáticas específicas

40
Presenciales

38
Streaming

25
E-learning

1
Aula móvil

C Educación, apoyo en salud mental

Creando equilibrio: guía para la construcción de un manual sobre el equilibrio familiar y laboral de acuerdo a la Ley N°21.645 ●●●

Cultivando el compañerismo para entornos de trabajo saludables ●

Estrategias para las exigencias emocionales en el trabajo y promover entornos laborales saludables ●

Prevención, reconocimiento y manejo del estrés para equipos de respuestas de emergencias ●●

Primeros auxilios psicológicos en tiempos de crisis ●●

Recomendaciones psicológicas sobre teletrabajo ●●●

Resolviendo conflictos ●●●

Vulneración de derechos fundamentales en ambientes laborales ●●●

D Riesgos laborales, acoso e inclusión

Incorporación del enfoque de género y diversidad en investigaciones sobre seguridad y salud en el trabajo ●●

Integrando la perspectiva de género en las políticas de SST y en la matriz de riesgo ●●

Manejo de lenguaje y representaciones de género, diversidad e inclusión en el trabajo ●●●

Perspectiva de género en seguridad y salud en el trabajo ●●●

Promoción en la equidad en la toma de decisiones sobre materias de seguridad y salud en el trabajo ●●

Principales elementos de la Ley 21.643 - Prevención acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo - Legal ●●

Principales elementos de la Ley 21.643 - Prevención acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo - Psicosocial ●●

Prevención del acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo ●

Prevención de ciberacoso en los lugares de trabajo ●●

Acoso laboral ●●●

Acoso sexual en ambientes laborales: consecuencias, detección y respuesta oportuna ●●

Aplicación de buenas prácticas en la investigación de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo ●

Aspectos claves para la investigación de acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo ●

Capacitación en prevención y trato del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo de chile mujeres y Achs ●

Investigador/a de denuncias de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo ●

Violencia y acoso: estrategias para entornos de trabajo saludables ●

Manejo de situaciones agresivas en ambiente laboral ●●●

Manejo de situaciones agresivas en contexto educacional ●●●

Manejo de situaciones agresivas en contexto salud ●●



31 cápsulas de temáticas específicas

Todas disponibles vía streaming

A Riesgos psicosociales y normativo

Intervenciones en riesgos psicosociales

Dimensiones del protocolo de riesgos psicosociales

¡Buenas noticias! Se actualizó el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo

Ajustes razonables ¿Qué son?
¿Cómo se solicitan?

B Educación, apoyo en salud mental

Charla ACHS “Así no quiero vivir... por eso cambié”

Encuentro Achs 2021 con Tal Ben-Shahar

Encuentro Achs 2023

Gestión de la salud mental en espacios de trabajo

Lactancia materna segura y cuidada

Cápsulas Sana Mente

Trabajo

Etapas del ciclo vital: personas mayores

Etapas del ciclo vital: niñas y niños

Etapas del ciclo vital: jóvenes y adolescentes

Etapas del ciclo vital: adultez

Experiencia escolar

Autoayuda y bienestar

Trastornos y manifestaciones

Familia

Mujer

C Riesgos laborales, acoso e inclusión

Lenguaje inclusivo en ambientes laborales

Espacios inclusivos para personas con discapacidad física

Espacios inclusivos para personas con discapacidad visual

Gestión de la salud mental en espacios de trabajo

Introducción a la lengua de señas para un relacionamiento más inclusivo

Lactancia materna segura y cuidada

Perspectiva de género en la construcción

Reclutamiento y selección inclusiva ¿cómo atraemos el talento de personas con discapacidad?

Podcast Voces de Diversidad

Ley Karín: aprendiendo sobre la ley, las conductas y la política de prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo

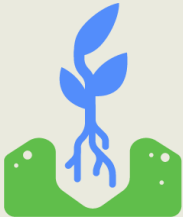
Prevención de la violencia laboral en el trabajo de cuidado de personas con discapacidad cognitiva

Construyendo entornos laborales saludables: estrategias contra la violencia



5

Reintegro laboral



Objetivo

Guiar a las empresas en el acompañamiento de trabajadores que regresan tras una enfermedad profesional, para prevenir recaídas y asegurar un reintegro efectivo.

Iniciativas

Reintegro laboral

Acompañamiento a **trabajadores que vuelven a su trabajo luego del alta por una patología mental** originada en contexto laboral, para que su regreso se genere en las mejores condiciones del entorno laboral, y así evitar recaídas.

6

Contención de crisis



Objetivo

Brindar apoyo psicológico temprano a trabajadores que se exponen a situaciones laborales disruptivas o complejas, para mitigar los efectos emocionales y psicológicos.

Iniciativas






Unidad de Intervención de Crisis (UIC)

Red de psicólogos especialistas que, de forma remota o presencial, **brindan contención y derivan a atención médica a tus colaboradores** que tuvieron exposición a situaciones de violencia externa en el lugar de trabajo.

Flujo de activación



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
-

-  Pauta de evaluación para Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (14 puntos)
-  Programa integral de salud mental
-  **Cultura y liderazgo**
-  Ecosistema digital Achs
-  Factores diferenciadores de la Achs

Tenemos una alianza de exclusividad con DEKRA, una de las consultoras de seguridad líderes en el mundo

achs



- Consultores de Dekra **han entrenado a los especialistas de ACHS** para desplegar sus metodologías
- ACHS tiene los **derechos exclusivos para implementar las metodologías de Dekra** en el mercado Chileno
- Equipo de **32 consultores de distintas profesiones** que implementan las tecnologías Dekra en los clientes

Los **principales objetivos** del equipo son:

- 1 Fortalecer cambios a través de **intervención en cultura y liderazgo**
- 2 Generar **procesos sustentables en el tiempo**
- 3 Aplicar **buenas prácticas a nivel mundial**



Consultoría Estratégica

achs

Desarrollamos la cultura de seguridad, incorporando innovadoras tecnologías que permiten desafiar a los líderes de las organizaciones y sus funcionarios a adoptar la seguridad como un valor esencial

Leading with Safety™

- **Desarrollo de liderazgo en seguridad para altos ejecutivos** (workshop)
Target: Grupos (<20) de liderazgo. Mandos altos y medios

LDI™ + In-field Coaching

- **Diagnóstico 360° a líderes organizacionales en cultura preventiva y apoyo en terreno**
Target: Gerentes y Subgerentes

SafeAlign™

- **Entrenamiento a supervisores en actividades críticas para la seguridad**
- En conjunto con coaching en terreno
Target: Supervisores «operativos»

OCDI™

- **Diagnóstico de Cultura y su impacto en seguridad**
Target: Todo el personal del sitio / empresa

EBS™

- **Proceso con enfoque en la exposición que aborda de manera integral** las conductas, las condiciones físicas y los riesgos relacionados con la operación
Target: Supervisores y funcionarios

LGF™

- **Apoyo en Prevención de lesiones graves y fatales (LGF)**
Target: Alta Gerencia, Mandos Altos y Medios

Brain Centric

- **Sensibilización de prevención para controlar los peligros centrados en el cerebro**
Target: Alta Gerencia, Mandos Altos y Medios y equipo de prevención






Consultoría estratégica

DEKRA Insight

Generamos y fortalecemos la cultura de seguridad incorporando innovadoras tecnologías que permiten desafiar a los líderes de las organizaciones y sus funcionarios a adoptar la seguridad como un valor esencial.



Nuestras organizaciones que trabajan con DEKRA muestran **bajas de 24% de accidentabilidad y 26% de siniestralidad en el primer año de trabajo**. Hemos trabajado con +350 empresas y capacitado +1000 líderes

-  Pauta de evaluación para Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (14 puntos)
-  Programa integral de salud mental
-  Cultura y liderazgo
-  **Ecosistema digital Achs**
-  Factores diferenciadores de la Achs

Estamos permanentemente desarrollando y fortaleciendo nuestro ecosistema digital que soporta el sistema de gestión de seguridad y salud laboral



Sistema de Gestión - Achs Gestión

A través de una plataforma tecnológica 100% web que soporta la implementación y gestión de los procesos preventivos

Módulos Achs Gestión

Política de SST	Objetivos de SST	Organización, funciones y responsab.	Gestión de aspectos legales
Gestión de riesgos de SST	Gestión de riesgos de emergencia	Gestión de contratistas	Gestión de CPHS
Medición y seguimiento	Auditoría interna	Revisión por dirección	Investigación de incidentes
Competencia y capacitación	Comunicación, participación y consulta	Información documentada	Gestión del cambio
Control de adquisiciones	No conformidades	■ Nuevos módulos Sistema de Gestión Achs 45001	

Principales diferenciadores

- 1 Alianza casa certificadora Bureau Veritas
- 2 Equipo de Consultoría Analytis para la implementación y explotación de datos



Explotación de la información: Creación de valor a la gestión preventiva por parte de nuestra capacidad de Analytics + Digital a través del despliegue de iniciativas de inteligencia de datos, digitalización, análisis y predicción de gestiones en la organización

Nuestro ecosistema de plataformas y herramientas digitales

Achs Virtual – Plataforma web transaccional

- Visibilidad de información relevante y fácil acceso a ella



Categorización automática de accidentes

- Clasificación de accidentes para reportería usando IA



App de Inspección y Observaciones

- Plataforma DataScope para inspecciones y observaciones



Dashboards customizados

- Visualización en tiempo real de las gestiones y avances



Plataforma Comités Paritarios

- Plataforma para facilitar la gestión de todos los Comités Paritarios en un solo lugar



App Capacitaciones

- App para aprendizaje continuo, de fácil acceso y mayor flexibilidad








Plataforma digital para Gestión de Comités Paritarios

Una plataforma diseñada para **facilitar el cumplimiento legal, centralizar la información y reducir la carga operativa** de las empresas, **guiando y fomentando la colaboración** entre los integrantes de sus Comités Paritarios.

Toda la gestión en un solo lugar y al alcance de tu mano

- **Gestiona el Programa de Trabajo de todos los comités** desde un solo lugar.
- **Accede** desde celular, tablet o computador con total comodidad.
- **Visualiza en tiempo real** los avances de tus comités.
- Usa **accesos diferenciados** según rol, personalizando la experiencia de empresas e integrantes de comités.
- **Permite delegar la administración de la plataforma**, ya sea a nivel nacional o en sucursales específicas, según las necesidades de la empresa.
- **Ingresa de forma rápida y simple**, usando las mismas credenciales de Achs Virtual.



-  Pauta de evaluación para Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (14 puntos)
-  Programa integral de salud mental
-  Cultura y liderazgo
-  Ecosistema digital Achs
-  **Factores diferenciadores de la Achs**

Somos la mutualidad líder del sistema con una escala y alcance operacional que nos permite generar valor en nuestros clientes, trabajadores afiliados y comunidad



Características



Organización privada y sin fines de lucro

Somos una organización que persigue impactar positivamente a la sociedad, a través de la consecución de resultados distintivos en prevención y una atención de salud de máxima calidad y dignidad. A su vez, ponemos nuestra capacidad y voluntad a disposición de proyectos que generen significativo valor comunitario

Servicios que prestamos



Asesor en Prevención

La seguridad y salud ocupacional es nuestra razón de existir. Asesoramos a las entidades adheridas en el desarrollo e implementación de planes de prevención de riesgos para evitar o reducir accidentes laborales y enfermedades profesionales



Prestador Médico

Contamos con una red de salud ambulatoria y quirúrgica para tratar los accidentes y las enfermedades profesionales, asegurando plena rehabilitación física y mental de los trabajadores, además de su reinserción social y laboral (copago \$0)



Asegurador Laboral (salud + vida)

Otorgamos una compensación financiera producto de accidentes o enfermedades laborales:

- Licencia médica (salario desde el primer día de reposo)
- Indemnización (en caso de pérdida de capacidad)
- Pensión (ante la imposibilidad de retornar a trabajar o fallecimiento)



~ **85.500** Entidades adheridas en el país¹



~ **589.000** Asesorías preventivas al año a entidades adheridas



~ **3.151.000** Trabajadores afiliados²



~ **1,69 MM** de capacitaciones al año



~**52%** Participación de Mercado³



337 Centros de Salud Ambulatorios⁴



Hospital del Trabajador y 8 Clínicas Regionales



+ **6,9 MM** de Atenciones de salud⁴ y + **1,1 MM** traslados/rescates al año⁴



~ **12.000** Colaboradores⁴



~ **391.000** Casos de pensiones, subsidios e indemnizaciones anuales

(1) Sin considerar trabajadores independientes; (2) A diciembre 2024; (3) Datos SUSESO a diciembre 2024; (4) Achs y sus filiales

Nuestro propósito

Hacer de Chile el país que **mejor cuida** a las y los trabajadores y sus familias

Nuestra visión







Ser el **ecosistema de cuidado integral e integrado más valorado y accesible** de Chile, siendo un actor que **enriquece el sistema de seguridad social**, y **posicionándonos como el mejor aliado estratégico de nuestras entidades adheridas para el cuidado de sus trabajadores y familias**

achs



Lideramos el sistema de mutualidades en Chile



	Trabajadores protegidos¹	Protegemos a la mayor cantidad de trabajadores en Chile	Participación de mercado
	Tasa de Accidentabilidad¹	Hemos liderado los esfuerzos de reducción de accidentes	Accidentes por cada 100 trabajadores
	Tasa de Siniestralidad¹	Logramos las tasas de siniestralidad más bajas del sistema	Días perdidos por cada 100 trabajadores
	Satisfacción Trabajadores²	Los trabajadores y pacientes nos reconocen como la mejor mutualidad	Satisfacción trabajadores
	Cobertura Red de Salud³	Contamos con la red de salud acreditada de mayor cobertura	Centros de salud
	Patrimonio Consolidado⁴	Contamos con la mayor robustez financiera	MMM\$

achs	Otras Mutualidades	
52%	40%	8%
2,39	2,44	3,11
49,86	55,49	62,90
75%	68%	62%
95	74	60
609	372	38

(1) Fuente: Estadísticas Observatorio SUSESO. Noviembre 2024; (2) Fuente: Estudio satisfacción de mutualidades Noviembre 2024, CADEM; (3) Fuente: Memorias de cada mutualidad (Otras mutualidades: 2023, Achs: 2024). IST considera policlínicos; (4) Fuente: Estados financieros consolidados a diciembre 2024 de cada Mutualidad, disponibles en SUSESO (5) Primer lugar en 6 de 7 categorías

También hemos ganado algunos premios de los que estamos muy orgullosos

achs



1°

Mejores experiencias de prácticas (BIE)
First job

**BEST
INTERNSHIP
EXPERIENCES**



11° / 5°

Great Place to Work Chile /
Mujer GPTW



17°

Merco Empresa
(1° En Salud)



1°

Empresa salud más innovadora



1°

ProCalidad
Industria
Salud





Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Junio 2026

Vivimos el cuidado

PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Cualquier uso de este material sin el permiso específico de Achs Seguro Laboral está estrictamente prohibido